



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Eichsfeld

BLZ 82057070

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82057070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	211	480	100,00%	0,00%	181	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	219	450	100,00%	0,00%	179	166
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	191		99,99%	0,01%	210	446	100,00%	0,00%	177	147
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	198	440	100,00%	0,00%	144	133
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	207	483	100,00%	0,00%	174	177
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	207	452	100,00%	0,00%	173	167
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	205	482	100,00%	0,00%	172	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	207		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	172	167
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	217	475	100,00%	0,00%	165	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	219	450	100,00%	0,00%	158	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		99,99%	0,01%	207	488	100,00%	0,00%	148	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	225	488	100,00%	0,00%	180	158
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	226	477	100,00%	0,00%	170	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	237	522	100,00%	0,00%	162	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	238	504	100,00%	0,00%	175	144
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	244	492	100,00%	0,00%	169	140
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	231	471	100,00%	0,00%	163	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	231	463	100,00%	0,00%	148	117
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	63	160		100,00%	0,00%	225	506	100,00%	0,00%	174	138
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	166		100,00%	0,00%	222	472	100,00%	0,00%	168	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	226	478	99,49%	0,51%	163	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	161		100,00%	0,00%	235	499	100,00%	0,00%	170	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	239	497	100,00%	0,00%	166	130
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		99,96%	0,04%	244	459	100,00%	0,00%	160	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	216	423	100,00%	0,00%	139	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	226	510	100,00%	0,00%	157	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	123		100,00%	0,00%	217	533	100,00%	0,00%	166	134
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	218	474	100,00%	0,00%	170	133
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	225	474	100,00%	0,00%	170	131
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	216	510	100,00%	0,00%	171	136
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	158		100,00%	0,00%	224	468	100,00%	0,00%	160	119

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82057070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	155	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	213	518	100,00%	0,00%	179	148
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	223	499	100,00%	0,00%	175	147
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	222	491	100,00%	0,00%	169	143
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		99,98%	0,02%	224	485	100,00%	0,00%	169	142
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	219	479	100,00%	0,00%	160	139
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	164		100,00%	0,00%	234	460	100,00%	0,00%	155	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	145	120
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	244	486	100,00%	0,00%	158	141
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	219	515	100,00%	0,00%	157	136
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		99,98%	0,02%	218	486	100,00%	0,00%	167	159
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	419	487	100,00%	0,00%	167	184
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	331	3.640	100,00%	0,00%	305	180
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	203	459	100,00%	0,00%	156	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	164		100,00%	0,00%	372	462	100,00%	0,00%	145	167
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	126		100,00%	0,00%	222	458	100,00%	0,00%	177	191
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	118		100,00%	0,00%	588	1.520	100,00%	0,00%	1.097	175
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	158		100,00%	0,00%	660	1.394	100,00%	0,00%	438	173
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	911	553	100,00%	0,00%	163	177
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	805	1.360	100,00%	0,00%	160	173
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		99,98%	0,02%	502	427	100,00%	0,00%	168	181
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	413	422	100,00%	0,00%	144	163
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	258	875	100,00%	0,00%	172	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	232	515	100,00%	0,00%	179	189
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	216	456	100,00%	0,00%	175	179
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	170		91,70%	8,30%	233	494	95,14%	4,86%	181	182
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	226	496	100,00%	0,00%	197	175
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	234	465	100,00%	0,00%	177	169
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	227	446	100,00%	0,00%	171	174
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	241	505	100,00%	0,00%	213	186
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	206	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82057070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	127		100,00%	0,00%	213	457	100,00%	0,00%	203	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	219	501	100,00%	0,00%	219	195
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	209	447	100,00%	0,00%	187	189
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	230	460	100,00%	0,00%	185	185
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	148	137
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	63	194		100,00%	0,00%	203	457	100,00%	0,00%	216	201
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	204	452	100,00%	0,00%	198	189
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	193	188
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	190		99,84%	0,16%	200	457	100,00%	0,00%	219	213
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	177		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	219	231
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	176		100,00%	0,00%	203	443	100,00%	0,00%	199	191
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	200	415	100,00%	0,00%	196	196
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	246	219
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	212	551	100,00%	0,00%	183	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	191	178
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	173		100,00%	0,00%	210	459	100,00%	0,00%	204	180
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	173		100,00%	0,00%	228	483	100,00%	0,00%	214	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	166		100,00%	0,00%	230	432	100,00%	0,00%	205	182
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	77	164		100,00%	0,00%	224	534	100,00%	0,00%	172	172
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	231	475	100,00%	0,00%	201	175
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	233	466	100,00%	0,00%	211	181
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	203		100,00%	0,00%	229	468	100,00%	0,00%	206	179
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	239		100,00%	0,00%	247	530	100,00%	0,00%	197	187
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	75	224		100,00%	0,00%	216	465	100,00%	0,00%	182	178
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	216	453	100,00%	0,00%	168	173
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	135	147
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	273		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	178	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	220	490	100,00%	0,00%	219	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		99,99%	0,01%	222	518	100,00%	0,00%	177	185
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	201		100,00%	0,00%	221	483	100,00%	0,00%	181	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	61,89	172,39		99,91%	0,09%	252,93	547,14	99,94%	0,06%	1.097,00	163,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82057070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds