



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Unstrut-Hainich**

**BLZ 82056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 82056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		99,99%	0,01%	212	482	100,00%	0,00%	177	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	214	483	100,00%	0,00%	178	165
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	204	428	100,00%	0,00%	167	147
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	192	451	100,00%	0,00%	145	135
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	189	178
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	181		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	177	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	171		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	177	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	215	465	100,00%	0,00%	176	172
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	215	465	100,00%	0,00%	176	166
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	156	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	144	128
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	186	164
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	171		100,00%	0,00%	226	524	100,00%	0,00%	221	154
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		99,83%	0,17%	215	492	100,00%	0,00%	172	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	165		100,00%	0,00%	219	477	100,00%	0,00%	179	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	157		100,00%	0,00%	226	498	100,00%	0,00%	179	148
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	160		100,00%	0,00%	223	498	100,00%	0,00%	181	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	210	406	100,00%	0,00%	146	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	156		100,00%	0,00%	227	496	100,00%	0,00%	175	142
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	177		100,00%	0,00%	222	486	100,00%	0,00%	175	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	239	496	99,49%	0,51%	169	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	181		100,00%	0,00%	239	486	100,00%	0,00%	174	130
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	226	462	100,00%	0,00%	169	130
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	241	471	100,00%	0,00%	157	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	210	454	100,00%	0,00%	142	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	229	505	100,00%	0,00%	165	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		99,99%	0,01%	224	487	100,00%	0,00%	170	132
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	169	132
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	222	495	100,00%	0,00%	167	132
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	219	504	100,00%	0,00%	170	130
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	209	502	100,00%	0,00%	158	113

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 82056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	148	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	171	142
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	166	139
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	217	525	100,00%	0,00%	172	137
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		99,99%	0,01%	227	470	100,00%	0,00%	174	137
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	222	485	100,00%	0,00%	170	141
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	222	431	100,00%	0,00%	169	124
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	149	115
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	155	143
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	216	506	100,00%	0,00%	169	142
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	215	487	100,00%	0,00%	168	166
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	222	508	100,00%	0,00%	170	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	300	190
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	47	156		100,00%	0,00%	1.394	433	100,00%	0,00%	159	174
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		99,98%	0,02%	582	476	100,00%	0,00%	146	165
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	273	478	100,00%	0,00%	287	184
17.08.2021	99,88%	0,12%	0,13%	52	152		100,00%	0,00%	709	3.277	100,00%	0,00%	170	171
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	581	961	100,00%	0,00%	274	180
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	372	459	100,00%	0,00%	169	185
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	202	396	100,00%	0,00%	366	180
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	429	447	100,00%	0,00%	162	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	188	2.245	100,00%	0,00%	150	161
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	49	148		100,00%	0,00%	493	582	100,00%	0,00%	169	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	139		100,00%	0,00%	262	482	100,00%	0,00%	327	181
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	128		100,00%	0,00%	213	429	100,00%	0,00%	168	179
26.08.2021	99,14%	0,86%	0,11%	52	159		91,49%	8,51%	240	520	94,93%	5,07%	167	173
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	159		99,99%	0,01%	225	474	100,00%	0,00%	190	173
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	140		100,00%	0,00%	219	487	100,00%	0,00%	187	167
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	186	165
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	224	181
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	140		100,00%	0,00%	219	496	100,00%	0,00%	217	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 82056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	206	478	100,00%	0,00%	218	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	218	463	100,00%	0,00%	225	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	145		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	210	189
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		99,93%	0,07%	205	443	100,00%	0,00%	187	183
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	172	136
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	210	191
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	160		100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	210	191
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	156		100,00%	0,00%	209	486	100,00%	0,00%	206	190
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	239	209
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	152		100,00%	0,00%	216	626	99,71%	0,29%	209	252
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	42	160		100,00%	0,00%	210	426	100,00%	0,00%	215	192
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	128		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	224	192
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	136		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	248	223
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	213	508	100,00%	0,00%	233	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	221	470	100,00%	0,00%	215	180
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	142		99,98%	0,02%	225	508	100,00%	0,00%	212	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	141		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	200	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	45	147		100,00%	0,00%	231	489	100,00%	0,00%	218	177
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	229	473	100,00%	0,00%	213	175
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	160		100,00%	0,00%	230	477	100,00%	0,00%	211	175
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	178		100,00%	0,00%	231	527	100,00%	0,00%	223	186
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	224	499	100,00%	0,00%	211	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	90	174		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	197	190
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%	215	479	100,00%	0,00%	194	181
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	178		100,00%	0,00%	221	440	100,00%	0,00%	178	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	194		100,00%	0,00%	208	454	100,00%	0,00%	147	157
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	90	250		100,00%	0,00%	216	500	100,00%	0,00%	197	191
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	221		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	204	203
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		99,97%	0,03%	228	527	100,00%	0,00%	186	191
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	222	505	100,00%	0,00%	185	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	58,34	160,85		99,90%	0,10%	251,37	539,79	99,94%	0,06%	366,00	163,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 82056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds