



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Kyffhäusersparkasse Artern-Sondershausen**

**BLZ 82055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 82055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	222		100,00%	0,00%	232	477	100,00%	0,00%	186	161
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	218		100,00%	0,00%	234	553	100,00%	0,00%	189	169
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	205		100,00%	0,00%	222	459	100,00%	0,00%	171	149
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	225	469	100,00%	0,00%	178	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	217		100,00%	0,00%	222	494	100,00%	0,00%	185	176
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	212		100,00%	0,00%	241	502	100,00%	0,00%	180	168
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	237	503	100,00%	0,00%	183	168
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	228		100,00%	0,00%	231	479	100,00%	0,00%	186	172
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	50	229		100,00%	0,00%	238	503	100,00%	0,00%	181	170
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%	209	440	100,00%	0,00%	166	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	213	449	100,00%	0,00%	152	125
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	226	464	100,00%	0,00%	184	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	232	510	100,00%	0,00%	183	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	224	475	100,00%	0,00%	181	137
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	56	184		100,00%	0,00%	221	421	100,00%	0,00%	188	136
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	171		100,00%	0,00%	223	503	100,00%	0,00%	189	142
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	225	409	100,00%	0,00%	173	125
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	221	423	100,00%	0,00%	166	116
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	251	498	100,00%	0,00%	183	142
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	240	542	100,00%	0,00%	183	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	220	466	99,49%	0,51%	178	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	235	458	100,00%	0,00%	175	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	189		100,00%	0,00%	233	459	100,00%	0,00%	181	128
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	236	486	100,00%	0,00%	171	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	242	507	100,00%	0,00%	151	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	228	539	100,00%	0,00%	173	133
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	177	131
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%	234	371	100,00%	0,00%	178	129
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	168	127
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	238	557	100,00%	0,00%	176	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	230	468	100,00%	0,00%	165	114

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 82055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	230	427	100,00%	0,00%	151	111
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	232	527	100,00%	0,00%	171	138
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	211		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	185	142
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	186		100,00%	0,00%	237	502	100,00%	0,00%	176	138
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	232	474	100,00%	0,00%	178	138
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	244	578	100,00%	0,00%	182	143
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	160		100,00%	0,00%	247	490	100,00%	0,00%	170	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	198		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	158	123
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%	244	509	100,00%	0,00%	172	143
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	227	473	100,00%	0,00%	176	141
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	224	506	100,00%	0,00%	180	166
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	175		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	181	192
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%	237	477	100,00%	0,00%	403	185
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	443	452	100,00%	0,00%	678	181
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	893	429	100,00%	0,00%	147	167
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	516	971	100,00%	0,00%	180	186
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	2.009	1.059	100,00%	0,00%	183	178
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	559	2.102	100,00%	0,00%	181	181
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	220	1.064	100,00%	0,00%	189	186
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	191		100,00%	0,00%	231	446	100,00%	0,00%	263	181
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	42	158		100,00%	0,00%	1.623	1.126	100,00%	0,00%	185	184
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	164	171
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	173		100,00%	0,00%	332	456	100,00%	0,00%	179	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	239	440	100,00%	0,00%	191	197
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	188	190
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	194		91,51%	8,49%	234	476	94,97%	5,03%	182	181
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	237	469	100,00%	0,00%	214	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	275	539	100,00%	0,00%	196	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	235	505	100,00%	0,00%	207	172
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	242	484	100,00%	0,00%	220	184
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	162		100,00%	0,00%	220	474	100,00%	0,00%	220	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 82055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	217	476	100,00%	0,00%	211	180
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	228	188
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	168		100,00%	0,00%	221	467	100,00%	0,00%	223	185
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	226	388	100,00%	0,00%	201	181
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	146		100,00%	0,00%	220	398	100,00%	0,00%	150	139
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	225	483	100,00%	0,00%	209	194
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	208	190
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	219	479	100,00%	0,00%	203	186
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	179		100,00%	0,00%	211	458	100,00%	0,00%	236	209
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	46	199		100,00%	0,00%	225	489	99,60%	0,40%	226	288
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	171		100,00%	0,00%	220	463	100,00%	0,00%	229	198
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	220	453	100,00%	0,00%	224	192
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	180		100,00%	0,00%	227	480	100,00%	0,00%	248	218
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	140		100,00%	0,00%	235	509	100,00%	0,00%	216	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	148		100,00%	0,00%	233	469	100,00%	0,00%	212	180
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	54	180		100,00%	0,00%	234	457	100,00%	0,00%	234	183
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	225	481	100,00%	0,00%	222	182
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	213	376	100,00%	0,00%	200	176
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	200		100,00%	0,00%	204	432	100,00%	0,00%	217	178
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	196	181
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	216	444	100,00%	0,00%	235	180
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	199		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	215	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	191		100,00%	0,00%	221	453	100,00%	0,00%	200	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	195		100,00%	0,00%	219	442	100,00%	0,00%	189	177
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	204		100,00%	0,00%	246	444	100,00%	0,00%	173	165
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	214	482	100,00%	0,00%	145	143
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	246		100,00%	0,00%	229	499	100,00%	0,00%	188	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	237		100,00%	0,00%	246	486	100,00%	0,00%	210	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	245	526	100,00%	0,00%	190	180
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	239	493	100,00%	0,00%	178	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	51,23	179,70		99,91%	0,09%	280,72	520,45	99,94%	0,06%	678,00	163,92

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 82055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds