



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Nordhausen

BLZ 82054052

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82054052

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	287		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	184	196
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	257		100,00%	0,00%	216	493	100,00%	0,00%	181	195
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	264		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	170	173
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	143	156
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	276		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	179	211
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	266		100,00%	0,00%	198	495	100,00%	0,00%	181	201
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	249		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	180	201
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	287		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	182	208
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	260		100,00%	0,00%	209	433	100,00%	0,00%	177	197
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	236		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	157	170
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	193	388	100,00%	0,00%	154	126
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	201	445	100,00%	0,00%	187	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%	201	460	100,00%	0,00%	535	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	184		100,00%	0,00%	217	467	100,00%	0,00%	180	137
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	204		100,00%	0,00%	222	486	100,00%	0,00%	181	141
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	211	469	100,00%	0,00%	186	140
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	212	435	100,00%	0,00%	173	123
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	203	420	100,00%	0,00%	156	116
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	188		100,00%	0,00%	224	468	100,00%	0,00%	177	135
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	217		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	180	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	225	450	99,49%	0,51%	183	125
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	193		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	168	130
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	191		100,00%	0,00%	209	486	100,00%	0,00%	181	128
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	186		100,00%	0,00%	212	449	100,00%	0,00%	161	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	212	447	100,00%	0,00%	149	116
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	163	131
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	177	131
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	208	470	100,00%	0,00%	176	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	202	461	100,00%	0,00%	167	132
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	215	468	100,00%	0,00%	172	129
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	208	464	100,00%	0,00%	158	117

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82054052

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	199	477	100,00%	0,00%	155	112
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	175	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	187	143
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	203	499	100,00%	0,00%	177	138
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	209	506	100,00%	0,00%	178	142
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	174	144
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	168	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	198	461	100,00%	0,00%	153	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	203	510	100,00%	0,00%	171	145
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	182	147
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	173	170
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	238	513	100,00%	0,00%	180	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	209	453	100,00%	0,00%	333	191
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	411	4.252	100,00%	0,00%	166	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	63	177		100,00%	0,00%	264	432	100,00%	0,00%	151	174
16.08.2021	99,91%	0,09%	0,13%	56	202		100,00%	0,00%	350	443	100,00%	0,00%	309	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	577	755	100,00%	0,00%	960	191
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	312	624	100,00%	0,00%	177	193
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	205	446	100,00%	0,00%	286	199
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	207		100,00%	0,00%	322	427	100,00%	0,00%	184	192
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	208	422	100,00%	0,00%	180	188
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	293	2.955	100,00%	0,00%	152	175
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	59	189		100,00%	0,00%	228	613	100,00%	0,00%	340	189
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	204	432	100,00%	0,00%	190	206
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	202	469	100,00%	0,00%	169	196
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,13%	66	198		91,72%	8,28%	215	461	94,10%	5,90%	177	187
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	190		100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	200	187
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	184	176
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	177		100,00%	0,00%	190	429	100,00%	0,00%	175	178
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	223		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	225	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	191		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	209	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82054052

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	210		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	216	196
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	215		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	198	205
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	200		100,00%	0,00%	204	515	100,00%	0,00%	218	204
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,13%	63	209		100,00%	0,00%	205	406	100,00%	0,00%	200	196
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	176		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	150	150
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	212		100,00%	0,00%	198	438	100,00%	0,00%	191	214
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	221		100,00%	0,00%	210	493	100,00%	0,00%	214	203
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%	222	518	100,00%	0,00%	196	212
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	214	465	100,00%	0,00%	220	229
10.09.2021	99,95%	0,05%	0,29%	464	227		100,00%	0,00%	225	794	99,60%	0,40%	223	282
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	220	457	100,00%	0,00%	218	214
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	217	474	100,00%	0,00%	207	209
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	246		100,00%	0,00%	225	573	100,00%	0,00%	234	241
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	223		100,00%	0,00%	217	485	100,00%	0,00%	212	211
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	220		100,00%	0,00%	212	493	100,00%	0,00%	209	205
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	251		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	205	204
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	214	493	100,00%	0,00%	207	203
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	198		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	181	199
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%	217	433	100,00%	0,00%	203	192
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	279		100,00%	0,00%	212	436	100,00%	0,00%	204	195
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	281		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	224	200
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	256		100,00%	0,00%	214	492	100,00%	0,00%	217	207
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	264		100,00%	0,00%	215	514	100,00%	0,00%	204	206
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	252		100,00%	0,00%	201	450	100,00%	0,00%	184	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	254		100,00%	0,00%	216	472	100,00%	0,00%	165	187
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	222		100,00%	0,00%	208	411	100,00%	0,00%	148	169
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	340		100,00%	0,00%	200	462	100,00%	0,00%	182	212
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	253		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	192	214
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	219		100,00%	0,00%	214	514	100,00%	0,00%	179	204
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	245		100,00%	0,00%	224	518	100,00%	0,00%	181	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	70,01	209,50		99,91%	0,09%	220,49	548,13	99,93%	0,07%	960,00	175,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82054052

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds