



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Gotha

BLZ 82052020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82052020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%	188	379	100,00%	0,00%	185	168
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	187	178
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	210		100,00%	0,00%	177	385	100,00%	0,00%	169	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	176	378	100,00%	0,00%	151	146
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	184	398	100,00%	0,00%	179	188
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		100,00%	0,00%	192	402	100,00%	0,00%	176	180
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	201		100,00%	0,00%	193	427	100,00%	0,00%	175	184
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	225		100,00%	0,00%	191	405	100,00%	0,00%	181	185
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	188	414	100,00%	0,00%	170	180
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		99,99%	0,01%	198	380	100,00%	0,00%	162	160
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	157	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	175	158
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	193	419	100,00%	0,00%	296	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	190	428	100,00%	0,00%	182	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	184	147
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	222	431	100,00%	0,00%	189	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	204	454	100,00%	0,00%	167	129
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	199	422	100,00%	0,00%	159	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	161		100,00%	0,00%	214	414	100,00%	0,00%	171	136
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	56	170		100,00%	0,00%	200	427	100,00%	0,00%	164	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	199	387	99,49%	0,51%	174	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	220	430	100,00%	0,00%	168	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	162		100,00%	0,00%	204	408	100,00%	0,00%	168	126
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	181		100,00%	0,00%	200	436	100,00%	0,00%	157	108
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	191	403	100,00%	0,00%	143	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	165		100,00%	0,00%	199	397	100,00%	0,00%	156	131
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	196	379	100,00%	0,00%	161	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	191	371	100,00%	0,00%	161	125
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	195	401	100,00%	0,00%	166	127
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	181	385	100,00%	0,00%	161	126
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	184	361	100,00%	0,00%	161	113

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82052020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	177	390	100,00%	0,00%	145	108
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	186	396	100,00%	0,00%	165	136
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	194	389	100,00%	0,00%	171	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	190	418	100,00%	0,00%	161	137
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	189		100,00%	0,00%	188	408	100,00%	0,00%	170	138
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	189	421	100,00%	0,00%	167	141
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	247		100,00%	0,00%	179	397	100,00%	0,00%	160	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	180	378	100,00%	0,00%	137	122
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	209		100,00%	0,00%	206	408	100,00%	0,00%	159	145
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	247		100,00%	0,00%	199	419	100,00%	0,00%	167	144
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	255		100,00%	0,00%	211	410	100,00%	0,00%	161	167
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	377	426	100,00%	0,00%	168	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	178	381	100,00%	0,00%	303	189
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	347	351	100,00%	0,00%	154	180
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%	321	359	100,00%	0,00%	160	185
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	230		100,00%	0,00%	817	1.003	100,00%	0,00%	161	182
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	239		100,00%	0,00%	819	1.590	100,00%	0,00%	460	177
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	239		100,00%	0,00%	744	1.484	100,00%	0,00%	172	188
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	182	397	100,00%	0,00%	166	183
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	261		100,00%	0,00%	324	380	100,00%	0,00%	166	174
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	196		100,00%	0,00%	189	351	100,00%	0,00%	158	180
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	133		100,00%	0,00%	1.386	655	100,00%	0,00%	138	173
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	257		100,00%	0,00%	320	783	100,00%	0,00%	397	186
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	200	411	100,00%	0,00%	169	190
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	201	406	100,00%	0,00%	173	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	95	166		91,53%	8,47%	232	437	95,06%	4,94%	172	180
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	164		100,00%	0,00%	225	449	100,00%	0,00%	203	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	208	401	100,00%	0,00%	201	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	208	448	100,00%	0,00%	171	172
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	48	154		100,00%	0,00%	203	416	100,00%	0,00%	221	189
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	170		100,00%	0,00%	193	426	100,00%	0,00%	204	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82052020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	179		100,00%	0,00%	183	418	100,00%	0,00%	227	189
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	180		100,00%	0,00%	184	406	100,00%	0,00%	204	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	189	400	100,00%	0,00%	229	186
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	177	330	100,00%	0,00%	193	185
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	163	349	100,00%	0,00%	143	147
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	177		100,00%	0,00%	178	360	100,00%	0,00%	211	200
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	171		100,00%	0,00%	179	387	100,00%	0,00%	213	194
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	204	433	100,00%	0,00%	194	194
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	47	207		100,00%	0,00%	199	442	100,00%	0,00%	214	219
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	180		100,00%	0,00%	206	459	99,73%	0,27%	219	252
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	160		100,00%	0,00%	213	410	100,00%	0,00%	193	199
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	191	385	100,00%	0,00%	200	194
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	208	423	100,00%	0,00%	255	219
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	151		100,00%	0,00%	189	409	100,00%	0,00%	214	190
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	48	190		100,00%	0,00%	204	436	100,00%	0,00%	214	187
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	204	447	100,00%	0,00%	234	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	189	394	100,00%	0,00%	231	190
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	190	421	100,00%	0,00%	203	180
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	60	165		100,00%	0,00%	193	442	100,00%	0,00%	194	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	182	393	100,00%	0,00%	210	186
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%	182	371	100,00%	0,00%	201	187
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	261		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	219	190
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	185		100,00%	0,00%	193	415	100,00%	0,00%	191	194
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	238		100,00%	0,00%	194	377	98,96%	1,04%	191	205
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	233		100,00%	0,00%	182	358	100,00%	0,00%	188	175
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	183	364	100,00%	0,00%	144	155
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	233		100,00%	0,00%	195	401	100,00%	0,00%	183	194
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	207	424	100,00%	0,00%	213	207
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	184	424	100,00%	0,00%	185	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	180	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	51,87	182,02		99,91%	0,09%	233,83	442,55	99,93%	0,07%	460,00	167,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82052020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds