



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Mittelthüringen

BLZ 82051000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	215		100,00%	0,00%	198	496	100,00%	0,00%	170	152
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	200		100,00%	0,00%	202	467	100,00%	0,00%	170	156
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	201		100,00%	0,00%	182	412	100,00%	0,00%	162	141
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	181	450	100,00%	0,00%	145	130
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%	193	449	100,00%	0,00%	169	167
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	167	162
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	199		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	169	162
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	226		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	165	162
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	162	160
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	182		100,00%	0,00%	190	419	100,00%	0,00%	151	137
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	185	435	100,00%	0,00%	144	111
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	166	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	181		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	174	130
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	167	129
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	165		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	171	130
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%	201	453	100,00%	0,00%	166	131
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	151		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	156	113
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	147	106
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	169		100,00%	0,00%	210	446	100,00%	0,00%	171	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	177		100,00%	0,00%	203	476	100,00%	0,00%	163	122
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	169		100,00%	0,00%	200	459	99,49%	0,51%	161	119
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	214	457	100,00%	0,00%	164	123
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	206	477	100,00%	0,00%	159	121
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	164		100,00%	0,00%	205	447	100,00%	0,00%	142	100
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	201	436	100,00%	0,00%	134	99
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	158	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	201	460	100,00%	0,00%	158	124
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	188	430	100,00%	0,00%	158	121
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	160	123
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	199	461	100,00%	0,00%	160	122
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	162		100,00%	0,00%	195	442	100,00%	0,00%	144	106

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	184	428	100,00%	0,00%	143	106
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	161	134
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	165	135
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	195	470	100,00%	0,00%	160	130
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	177		100,00%	0,00%	197	443	100,00%	0,00%	157	133
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	202	484	100,00%	0,00%	159	136
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	195	429	100,00%	0,00%	149	117
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	138	112
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	199	461	100,00%	0,00%	159	142
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	158	141
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	159	159
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	343	429	100,00%	0,00%	199	174
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	245	421	100,00%	0,00%	182	173
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	42	179		100,00%	0,00%	345	500	100,00%	0,00%	235	158
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	41	147		100,00%	0,00%	267	1.168	100,00%	0,00%	342	150
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	266	1.303	100,00%	0,00%	200	170
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	498	2.808	100,00%	0,00%	287	162
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	347	704	100,00%	0,00%	336	166
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	163		100,00%	0,00%	442	562	100,00%	0,00%	179	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	163		100,00%	0,00%	226	495	100,00%	0,00%	163	165
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	468	1.002	100,00%	0,00%	152	157
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%	263	425	100,00%	0,00%	136	151
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	165		100,00%	0,00%	260	694	100,00%	0,00%	198	173
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	166	173
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	166	174
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	169		91,61%	8,39%	206	485	94,85%	5,15%	163	167
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	171		100,00%	0,00%	199	448	100,00%	0,00%	187	172
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	152		100,00%	0,00%	186	407	100,00%	0,00%	167	161
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	160		100,00%	0,00%	178	465	100,00%	0,00%	167	163
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	175		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	200	179
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	192	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	179		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	201	176
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	186		100,00%	0,00%	194	455	100,00%	0,00%	198	183
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	180		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	194	176
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	171		100,00%	0,00%	189	411	100,00%	0,00%	179	166
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,15%	42	146		100,00%	0,00%	173	410	100,00%	0,00%	144	133
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	193		100,00%	0,00%	189	443	100,00%	0,00%	185	182
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	194		100,00%	0,00%	188	438	100,00%	0,00%	178	172
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	187		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	177	176
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	208		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	208	204
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	208		100,00%	0,00%	196	432	99,60%	0,40%	201	232
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	171		100,00%	0,00%	193	425	100,00%	0,00%	190	183
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	177	408	100,00%	0,00%	191	179
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	195	491	100,00%	0,00%	222	207
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	157		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	195	173
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	195	170
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	166		100,00%	0,00%	192	461	100,00%	0,00%	203	171
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	160		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	188	171
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	176	159
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	197	442	100,00%	0,00%	174	159
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	186		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	195	166
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	205		100,00%	0,00%	196	434	100,00%	0,00%	200	171
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	197	434	100,00%	0,00%	196	170
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	199		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	188	175
24.09.2021	99,70%	0,30%	0,06%	71	225		100,00%	0,00%	194	422	99,35%	0,65%	172	174
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	196		99,93%	0,07%	191	393	100,00%	0,00%	156	152
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	186	425	100,00%	0,00%	141	145
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	283		100,00%	0,00%	192	449	100,00%	0,00%	172	171
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	191	185
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	166	173
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	168	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	51,04	177,21		99,91%	0,09%	212,54	505,32	99,93%	0,07%	342,00	152,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 82051000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds