



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	201	144
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	182		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	203	151
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	175		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	210	149
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	181	500	100,00%	0,00%	187	138
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	197	150
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	71	185		100,00%	0,00%	200	452	100,00%	0,00%	202	152
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%	201	490	100,00%	0,00%	199	150
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	216	497	100,00%	0,00%	209	154
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	202	150
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		99,99%	0,01%	202	493	100,00%	0,00%	196	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	196	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	195	450	100,00%	0,00%	200	133
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	197	455	100,00%	0,00%	203	132
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	203	136
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	168		100,00%	0,00%	196	433	100,00%	0,00%	200	136
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	199	449	100,00%	0,00%	206	135
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	200	405	100,00%	0,00%	200	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	140		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	194	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	200	441	100,00%	0,00%	200	129
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	200	504	100,00%	0,00%	197	125
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	198	475	100,00%	0,00%	193	119
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	166		100,00%	0,00%	207	509	100,00%	0,00%	199	122
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	199	121
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	187	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	187	132
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	195	120
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	193	120
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	186	466	100,00%	0,00%	194	149
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	201	457	100,00%	0,00%	191	186
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	199	453	100,00%	0,00%	191	189
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	197	405	100,00%	0,00%	185	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	181	179
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	180		100,00%	0,00%	203	509	100,00%	0,00%	198	192
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	175		100,00%	0,00%	201	493	99,70%	0,30%	207	190
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	198	497	100,00%	0,00%	187	181
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	172		100,00%	0,00%	189	458	100,00%	0,00%	196	188
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	207	455	100,00%	0,00%	190	187
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	194	190
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	174		100,00%	0,00%	180	418	100,00%	0,00%	197	183
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	165		100,00%	0,00%	216	535	100,00%	0,00%	203	192
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	199	187
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	204	459	100,00%	0,00%	196	193
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	248	567	95,34%	4,66%	204	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	159		100,00%	0,00%	422	851	100,00%	0,00%	191	183
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	154		100,00%	0,00%	245	464	100,00%	0,00%	599	187
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	52	130		100,00%	0,00%	188	449	100,00%	0,00%	424	181
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	141		100,00%	0,00%	385	637	100,00%	0,00%	358	198
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	298	467	6,06%	93,94%	198	190
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	431	449	100,00%	0,00%	336	184
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	188	1.744	100,00%	0,00%	200	189
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	191	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	136		100,00%	0,00%	190	433	100,00%	0,00%	199	195
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	55	134		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	189	191
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	60	145		100,00%	0,00%	242	459	100,00%	0,00%	205	194
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	60	148		90,32%	9,68%	191	535	95,14%	4,86%	204	227
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	186	464	100,00%	0,00%	209	229
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	148		99,99%	0,01%	206	558	100,00%	0,00%	202	262
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	64	147		100,00%	0,00%	178	503	100,00%	0,00%	204	257
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	54	134		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	194	257
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	174	458	100,00%	0,00%	184	245
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	177	489	100,00%	0,00%	192	269
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	164		100,00%	0,00%	190	551	100,00%	0,00%	209	310

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	188	617	100,00%	0,00%	212	305
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	184		100,00%	0,00%	191	554	100,00%	0,00%	217	252
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	192	571	99,65%	0,35%	216	305
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	186	496	100,00%	0,00%	206	293
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	162		100,00%	0,00%	179	499	100,00%	0,00%	199	263
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	191	566	100,00%	0,00%	215	242
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%	192	774	100,00%	0,00%	211	358
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	195	565	100,00%	0,00%	218	265
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	176		100,00%	0,00%	193	561	100,00%	0,00%	232	287
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	233	217
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	153		100,00%	0,00%	187	419	100,00%	0,00%	232	218
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	178	433	100,00%	0,00%	220	214
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	191	461	100,00%	0,00%	237	219
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	146		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	206	190
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	199	492	100,00%	0,00%	203	193
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	193	439	100,00%	0,00%	209	193
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	205	486	99,98%	0,02%	211	200
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	135		100,00%	0,00%	205	429	100,00%	0,00%	205	194
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	196	193
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	81	187		100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	203	202
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	192	472	100,00%	0,00%	206	198
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	210		100,00%	0,00%	205	455	100,00%	0,00%	204	188
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	233		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	219	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	186		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	208	204
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	109	170		100,00%	0,00%	213	492	100,00%	0,00%	220	193
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		99,79%	0,21%	199	458	100,00%	0,00%	198	198
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	234		100,00%	0,00%	220	490	100,00%	0,00%	209	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	186		100,00%	0,00%	208	482	100,00%	0,00%	195	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	193	469	100,00%	0,00%	211	203
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	200	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,91	164,05		99,89%	0,11%	205,08	499,17	98,87%	1,13%	599,00	190,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds