



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Börde**

**BLZ 81055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 81055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	171		100,00%	0,00%	200	451	100,00%	0,00%	196	147
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	201	156
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	180	443	100,00%	0,00%	198	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	180	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	197	161
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	233	452	100,00%	0,00%	195	162
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	181		100,00%	0,00%	187	651	100,00%	0,00%	197	162
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	183		100,00%	0,00%	208	456	100,00%	0,00%	201	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	207	456	100,00%	0,00%	192	162
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	165		100,00%	0,00%	197	402	100,00%	0,00%	196	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	181	122
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	207	445	100,00%	0,00%	193	138
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	208	442	100,00%	0,00%	201	141
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	155		100,00%	0,00%	202	469	100,00%	0,00%	191	135
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	146		100,00%	0,00%	202	458	100,00%	0,00%	199	139
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	196	138
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	202	451	100,00%	0,00%	186	125
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	194	431	100,00%	0,00%	184	116
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	207	485	100,00%	0,00%	183	120
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	164		100,00%	0,00%	206	437	100,00%	0,00%	189	123
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	160		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	194	122
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	80	160		100,00%	0,00%	211	460	100,00%	0,00%	191	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	159		100,00%	0,00%	202	424	100,00%	0,00%	193	125
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	152		100,00%	0,00%	203	468	100,00%	0,00%	176	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	150		100,00%	0,00%	192	440	100,00%	0,00%	176	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	193	406	100,00%	0,00%	184	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	193	126
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	190	155
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	197	204
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	193	439	100,00%	0,00%	193	200
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	187	419	100,00%	0,00%	191	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 81055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	177	176
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	163		100,00%	0,00%	196	458	100,00%	0,00%	188	191
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%	203	452	100,00%	0,00%	206	198
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	160		100,00%	0,00%	192	456	100,00%	0,00%	196	191
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	169		100,00%	0,00%	195	448	99,49%	0,51%	196	217
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	205	427	100,00%	0,00%	194	197
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	153		100,00%	0,00%	198	408	100,00%	0,00%	192	188
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	188	435	100,00%	0,00%	181	183
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	164		100,00%	0,00%	207	433	100,00%	0,00%	187	197
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	194	202
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	195	460	100,00%	0,00%	200	201
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	199	413	95,23%	4,77%	194	208
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	235	426	100,00%	0,00%	191	193
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	150		100,00%	0,00%	193	1.173	100,00%	0,00%	354	187
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	139		100,00%	0,00%	661	912	100,00%	0,00%	178	177
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	146		100,00%	0,00%	247	549	100,00%	0,00%	195	196
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	324	1.178	6,06%	93,94%	510	201
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	216	421	100,00%	0,00%	263	193
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	152		100,00%	0,00%	183	757	100,00%	0,00%	195	203
20.08.2021	99,96%	0,04%	0,06%	56	142		100,00%	0,00%	429	1.170	100,00%	0,00%	482	200
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	142		100,00%	0,00%	204	391	100,00%	0,00%	196	197
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	178	183
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	54	144		100,00%	0,00%	199	429	100,00%	0,00%	193	195
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	63	163		90,67%	9,33%	186	448	94,98%	5,02%	258	230
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	190	465	100,00%	0,00%	186	226
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	153		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	189	253
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	187	250
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	65	133		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	176	237
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	54	140		100,00%	0,00%	171	498	100,00%	0,00%	172	224
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	151		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	200	268
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	161		100,00%	0,00%	187	519	100,00%	0,00%	193	291

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 81055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	194	579	100,00%	0,00%	205	286
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	195	527	100,00%	0,00%	196	239
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	207	591	99,77%	0,23%	197	287
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	158		100,00%	0,00%	189	528	100,00%	0,00%	194	269
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	146		100,00%	0,00%	185	558	100,00%	0,00%	173	239
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	160		100,00%	0,00%	197	507	100,00%	0,00%	194	247
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	167		100,00%	0,00%	203	663	100,00%	0,00%	189	342
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	208	538	100,00%	0,00%	192	253
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	199	604	100,00%	0,00%	222	296
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	200	445	100,00%	0,00%	216	219
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	147		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	202	206
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	55	136		100,00%	0,00%	184	447	100,00%	0,00%	191	198
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	149		100,00%	0,00%	196	466	100,00%	0,00%	219	216
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	155		100,00%	0,00%	184	436	100,00%	0,00%	192	189
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	198	188
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	187	421	100,00%	0,00%	192	185
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	204	458	99,98%	0,02%	211	198
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	134		100,00%	0,00%	188	420	100,00%	0,00%	189	180
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	131		100,00%	0,00%	178	443	100,00%	0,00%	177	177
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	171		100,00%	0,00%	199	417	100,00%	0,00%	195	204
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	186		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	197	204
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	164		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	205	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	194		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	195	202
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	194		100,00%	0,00%	200	420	100,00%	0,00%	194	199
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	191		100,00%	0,00%	198	441	100,00%	0,00%	195	189
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	178		100,00%	0,00%	192	460	100,00%	0,00%	181	183
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	96	232		100,00%	0,00%	203	435	100,00%	0,00%	193	206
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	189		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	195	203
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	196	466	100,00%	0,00%	205	200
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	197	481	100,00%	0,00%	199	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,61	158,39		99,90%	0,10%	205,93	494,09	98,86%	1,14%	510,00	190,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 81055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds