



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Magdeburg

BLZ 81053272

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81053272

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	187		100,00%	0,00%	197	515	100,00%	0,00%	187	144
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	182		100,00%	0,00%	205	482	100,00%	0,00%	190	151
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	176		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	181	137
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	164	126
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	193	512	100,00%	0,00%	188	157
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	194		100,00%	0,00%	239	509	100,00%	0,00%	191	161
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	184		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	272	155
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	210	551	100,00%	0,00%	186	159
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	205	498	100,00%	0,00%	174	156
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	191	447	100,00%	0,00%	177	138
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	180	479	100,00%	0,00%	168	116
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	154		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	181	134
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	157		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	193	140
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	151		100,00%	0,00%	190	510	100,00%	0,00%	187	132
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	162		100,00%	0,00%	190	521	100,00%	0,00%	192	138
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	184	137
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	143		100,00%	0,00%	189	451	100,00%	0,00%	185	118
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	178	443	100,00%	0,00%	163	110
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	163		100,00%	0,00%	200	553	100,00%	0,00%	181	126
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	174		100,00%	0,00%	201	522	100,00%	0,00%	188	121
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	163		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	181	115
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	169		100,00%	0,00%	209	603	100,00%	0,00%	179	117
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	171		100,00%	0,00%	205	531	100,00%	0,00%	171	115
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	160		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	171	99
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	152		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	157	97
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	176	119
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	155		100,00%	0,00%	200	532	100,00%	0,00%	175	116
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	201	545	100,00%	0,00%	168	146
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	167		100,00%	0,00%	193	528	100,00%	0,00%	183	193
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	213		100,00%	0,00%	196	506	100,00%	0,00%	185	191
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	148		100,00%	0,00%	192	485	100,00%	0,00%	170	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81053272

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	141		100,00%	0,00%	191	469	100,00%	0,00%	161	163
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	200	503	100,00%	0,00%	173	182
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%	202	552	100,00%	0,00%	198	192
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	179	184
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	181	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	194	494	100,00%	0,00%	175	183
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	152		100,00%	0,00%	192	448	100,00%	0,00%	179	168
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	167	163
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	176		100,00%	0,00%	204	512	100,00%	0,00%	179	190
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	199	500	100,00%	0,00%	177	187
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	179	184
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	171		100,00%	0,00%	264	507	95,23%	4,77%	184	195
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	308	683	100,00%	0,00%	243	178
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	292	576	100,00%	0,00%	170	169
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	451	2.918	99,15%	0,85%	241	1.987
16.08.2021	99,93%	0,07%	0,05%	57	147		100,00%	0,00%	412	795	100,00%	0,00%	265	194
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	147		100,00%	0,00%	398	1.050	6,06%	93,94%	886	190
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	153		100,00%	0,00%	197	713	100,00%	0,00%	188	184
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	155		100,00%	0,00%	372	1.106	100,00%	0,00%	221	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	586	531	100,00%	0,00%	337	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	140		100,00%	0,00%	206	467	100,00%	0,00%	181	173
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	197	485	100,00%	0,00%	168	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	141		100,00%	0,00%	310	1.174	100,00%	0,00%	248	189
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	155		90,34%	9,66%	208	560	95,14%	4,86%	189	225
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	208	550	100,00%	0,00%	211	227
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	155		100,00%	0,00%	229	648	100,00%	0,00%	179	249
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	164		100,00%	0,00%	204	582	100,00%	0,00%	173	255
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	204	539	100,00%	0,00%	167	227
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	194	508	100,00%	0,00%	166	214
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	156		100,00%	0,00%	198	602	100,00%	0,00%	181	259
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	166		100,00%	0,00%	201	606	100,00%	0,00%	189	283

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81053272

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	168		100,00%	0,00%	206	718	100,00%	0,00%	193	281
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	201	629	100,00%	0,00%	194	248
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	204	632	99,61%	0,39%	187	299
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	191	626	100,00%	0,00%	177	251
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	153		100,00%	0,00%	184	576	100,00%	0,00%	169	229
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%	203	583	100,00%	0,00%	185	237
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%	202	763	100,00%	0,00%	181	346
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	207	584	100,00%	0,00%	184	248
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	209	640	100,00%	0,00%	209	285
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	204	219
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	158		100,00%	0,00%	202	459	100,00%	0,00%	203	198
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	136		100,00%	0,00%	189	447	100,00%	0,00%	196	192
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	199	515	100,00%	0,00%	217	218
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	145		100,00%	0,00%	197	483	100,00%	0,00%	191	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	147		100,00%	0,00%	198	561	100,00%	0,00%	190	190
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	186	182
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	157		100,00%	0,00%	207	499	99,98%	0,02%	220	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	145		100,00%	0,00%	208	452	100,00%	0,00%	177	169
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	154		100,00%	0,00%	192	512	100,00%	0,00%	165	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	200		100,00%	0,00%	199	524	100,00%	0,00%	190	201
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	189		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	189	195
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	202		100,00%	0,00%	204	515	100,00%	0,00%	189	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	210		100,00%	0,00%	214	517	100,00%	0,00%	189	196
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	207		100,00%	0,00%	209	498	100,00%	0,00%	186	195
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	186		100,00%	0,00%	214	516	100,00%	0,00%	175	174
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	156		100,00%	0,00%	208	539	100,00%	0,00%	163	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	247		100,00%	0,00%	211	515	100,00%	0,00%	191	203
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	198		100,00%	0,00%	203	495	100,00%	0,00%	187	198
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	196	537	100,00%	0,00%	194	196
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	189	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,65	164,65		99,89%	0,11%	217,29	574,54	98,86%	1,14%	886,00	202,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81053272

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds