



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Harzsparkasse**

**BLZ 81052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 81052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	181	497	100,00%	0,00%	166	146
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	196	511	100,00%	0,00%	161	153
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	194		100,00%	0,00%	175	459	100,00%	0,00%	161	147
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	165	457	100,00%	0,00%	139	130
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	182		100,00%	0,00%	177	458	100,00%	0,00%	157	158
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	192		100,00%	0,00%	184	489	100,00%	0,00%	157	156
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	190		100,00%	0,00%	239	459	100,00%	0,00%	203	153
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	206		100,00%	0,00%	194	504	100,00%	0,00%	154	156
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	193		100,00%	0,00%	208	489	100,00%	0,00%	151	155
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	175	429	100,00%	0,00%	157	148
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	168	413	100,00%	0,00%	132	126
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	170		100,00%	0,00%	188	463	100,00%	0,00%	162	146
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	190	505	100,00%	0,00%	155	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	174	440	100,00%	0,00%	162	140
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	185		100,00%	0,00%	178	467	100,00%	0,00%	156	139
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	174	451	100,00%	0,00%	159	140
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	181	414	100,00%	0,00%	153	127
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	147		100,00%	0,00%	170	419	100,00%	0,00%	142	124
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	160		100,00%	0,00%	184	498	100,00%	0,00%	157	130
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	184		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	153	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	153	122
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	174		100,00%	0,00%	189	484	100,00%	0,00%	152	128
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	149	125
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	168		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	161	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	153		100,00%	0,00%	174	402	100,00%	0,00%	136	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	157		100,00%	0,00%	190	431	100,00%	0,00%	151	124
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	152		100,00%	0,00%	173	411	100,00%	0,00%	156	127
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	171	436	100,00%	0,00%	150	152
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	170	428	100,00%	0,00%	154	185
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	168	400	100,00%	0,00%	162	189
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	161	376	100,00%	0,00%	148	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 81052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	154		100,00%	0,00%	156	430	100,00%	0,00%	136	166
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	172		100,00%	0,00%	175	469	100,00%	0,00%	169	194
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	172	422	100,00%	0,00%	160	186
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	169	488	100,00%	0,00%	161	187
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	177	439	100,00%	0,00%	154	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	179		100,00%	0,00%	179	452	100,00%	0,00%	150	183
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	175	409	100,00%	0,00%	156	173
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	176		100,00%	0,00%	154	419	100,00%	0,00%	146	172
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	189		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	151	182
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	188	423	100,00%	0,00%	153	187
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		99,98%	0,02%	174	440	100,00%	0,00%	151	184
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	175	455	95,02%	4,98%	157	203
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	177	1.312	100,00%	0,00%	366	180
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	160		100,00%	0,00%	172	799	100,00%	0,00%	161	174
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	145		100,00%	0,00%	304	412	100,00%	0,00%	145	169
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,12%	58	156		100,00%	0,00%	475	1.273	100,00%	0,00%	392	177
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	160		100,00%	0,00%	596	1.831	6,06%	93,94%	162	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	260	431	100,00%	0,00%	156	183
19.08.2021	99,92%	0,08%	0,08%	65	178		100,00%	0,00%	868	591	100,00%	0,00%	159	178
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	350	1.834	100,00%	0,00%	166	182
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	60	149		100,00%	0,00%	176	403	100,00%	0,00%	160	167
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	139		100,00%	0,00%	159	457	100,00%	0,00%	144	160
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	157		100,00%	0,00%	168	525	100,00%	0,00%	156	180
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	154		91,62%	8,38%	205	495	94,35%	5,65%	164	200
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	180	466	100,00%	0,00%	150	198
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		99,99%	0,01%	192	532	100,00%	0,00%	160	218
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	163		100,00%	0,00%	169	507	100,00%	0,00%	156	214
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	151		100,00%	0,00%	168	470	100,00%	0,00%	156	211
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	148		100,00%	0,00%	152	467	100,00%	0,00%	142	205
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	61	165		100,00%	0,00%	159	514	100,00%	0,00%	163	229
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	160		100,00%	0,00%	160	537	100,00%	0,00%	166	251

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 81052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	164	592	100,00%	0,00%	171	260
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	167	536	100,00%	0,00%	164	234
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	175	578	99,61%	0,39%	161	267
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	166		100,00%	0,00%	163	549	100,00%	0,00%	167	249
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	162		100,00%	0,00%	156	554	100,00%	0,00%	148	225
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	190		100,00%	0,00%	169	522	100,00%	0,00%	155	217
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	186		100,00%	0,00%	174	695	100,00%	0,00%	159	296
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	169	531	100,00%	0,00%	163	238
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	167	557	100,00%	0,00%	182	260
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	172	448	100,00%	0,00%	185	209
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	160	391	100,00%	0,00%	175	195
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	145		100,00%	0,00%	154	411	100,00%	0,00%	170	191
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	180	506	100,00%	0,00%	181	204
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	160		100,00%	0,00%	164	445	100,00%	0,00%	161	176
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	166	463	100,00%	0,00%	158	171
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	169	453	100,00%	0,00%	163	179
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	194	440	99,98%	0,02%	170	187
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	173	404	100,00%	0,00%	156	170
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	83	169		100,00%	0,00%	164	410	100,00%	0,00%	145	167
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	173		100,00%	0,00%	169	464	100,00%	0,00%	158	188
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	210		100,00%	0,00%	169	440	100,00%	0,00%	159	182
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	153	176
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	213		100,00%	0,00%	188	474	100,00%	0,00%	157	179
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	214		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	153	180
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	177		100,00%	0,00%	205	452	100,00%	0,00%	158	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	140	166
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	235		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	155	185
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	182		100,00%	0,00%	176	434	100,00%	0,00%	155	187
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	169	459	100,00%	0,00%	166	183
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	170	472	100,00%	0,00%	160	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	66,62	170,84		99,91%	0,09%	195,67	517,49	98,86%	1,14%	392,00	177,55

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 81052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds