



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Stendal

BLZ 81050555

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81050555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	196	153
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	199	418	100,00%	0,00%	194	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	182	373	100,00%	0,00%	198	157
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	174	384	100,00%	0,00%	180	146
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	186	428	100,00%	0,00%	194	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	193		100,00%	0,00%	192	409	100,00%	0,00%	197	168
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	218		100,00%	0,00%	189	409	100,00%	0,00%	192	167
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	201		100,00%	0,00%	202	445	100,00%	0,00%	195	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	201		100,00%	0,00%	199	430	100,00%	0,00%	192	168
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%	183	382	100,00%	0,00%	189	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	190	408	100,00%	0,00%	185	135
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	194	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	203	428	100,00%	0,00%	190	148
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	182		100,00%	0,00%	201	454	100,00%	0,00%	190	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,12%	70	180		100,00%	0,00%	194	436	100,00%	0,00%	200	145
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	198	419	100,00%	0,00%	193	148
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	187	389	100,00%	0,00%	201	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	187	403	100,00%	0,00%	186	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	212	460	100,00%	0,00%	201	141
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	203		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	181	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	67	173		100,00%	0,00%	192	424	100,00%	0,00%	183	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	185		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	188	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	175		100,00%	0,00%	205	384	100,00%	0,00%	179	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	199	418	100,00%	0,00%	182	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	172	117
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	173		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	187	130
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	60	157		100,00%	0,00%	192	422	100,00%	0,00%	189	132
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	191	157
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	200	442	100,00%	0,00%	194	194
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	197	446	100,00%	0,00%	186	195
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	155		100,00%	0,00%	204	411	100,00%	0,00%	192	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81050555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	154		100,00%	0,00%	183	419	100,00%	0,00%	173	185
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	168		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	196	195
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	179		100,00%	0,00%	182	403	100,00%	0,00%	203	204
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	187	372	100,00%	0,00%	196	197
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	193		100,00%	0,00%	174	389	100,00%	0,00%	189	199
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	206	385	100,00%	0,00%	185	205
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	187	410	100,00%	0,00%	191	203
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	187	193
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	187		100,00%	0,00%	209	428	100,00%	0,00%	191	200
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	204	456	100,00%	0,00%	199	207
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	193	432	100,00%	0,00%	199	203
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	60	183		100,00%	0,00%	196	412	95,09%	4,91%	188	249
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,15%	56	182		100,00%	0,00%	235	1.537	100,00%	0,00%	427	200
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	171		100,00%	0,00%	796	452	100,00%	0,00%	368	194
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	56	156		100,00%	0,00%	668	437	100,00%	0,00%	188	189
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	166		100,00%	0,00%	250	844	100,00%	0,00%	428	200
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	56	160		100,00%	0,00%	1.675	1.364	6,06%	93,94%	379	199
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	183	375	100,00%	0,00%	201	200
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	2.131	2.217	100,00%	0,00%	198	203
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	203	731	100,00%	0,00%	192	209
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	204	394	100,00%	0,00%	201	203
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	185	193
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	164		100,00%	0,00%	187	444	100,00%	0,00%	202	204
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	164		90,22%	9,78%	224	505	94,63%	5,37%	197	235
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	194	422	100,00%	0,00%	196	230
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	194	520	100,00%	0,00%	191	264
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	168		100,00%	0,00%	193	427	100,00%	0,00%	195	265
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	151		100,00%	0,00%	197	441	100,00%	0,00%	191	255
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	163		100,00%	0,00%	183	498	100,00%	0,00%	183	246
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	163		100,00%	0,00%	188	477	100,00%	0,00%	190	273
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	165		100,00%	0,00%	186	514	100,00%	0,00%	200	304

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81050555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%	189	548	100,00%	0,00%	209	313
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	210	272
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	184		100,00%	0,00%	198	514	99,61%	0,39%	199	325
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	66	174		100,00%	0,00%	179	467	100,00%	0,00%	212	300
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	156		100,00%	0,00%	181	423	100,00%	0,00%	181	272
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	191		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	202	259
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	178		100,00%	0,00%	193	559	100,00%	0,00%	207	364
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	184	503	100,00%	0,00%	223	275
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	190	416	100,00%	0,00%	229	311
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	186	398	100,00%	0,00%	225	239
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	158		100,00%	0,00%	174	369	100,00%	0,00%	231	227
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	142		100,00%	0,00%	169	407	100,00%	0,00%	225	229
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	197	416	100,00%	0,00%	237	234
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	149		100,00%	0,00%	183	442	100,00%	0,00%	206	200
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	203	200
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	207	479	100,00%	0,00%	219	208
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	205	427	99,98%	0,02%	215	210
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	155		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	200	204
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	186	449	100,00%	0,00%	189	194
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	71	193		100,00%	0,00%	195	438	100,00%	0,00%	202	214
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	203		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	182	207
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	196	432	100,00%	0,00%	205	211
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		99,99%	0,01%	208	511	100,00%	0,00%	203	204
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	216		100,00%	0,00%	207	417	100,00%	0,00%	198	202
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	192		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	209	201
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	179		100,00%	0,00%	188	423	100,00%	0,00%	188	199
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	266		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	200	210
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%	207	449	100,00%	0,00%	199	214
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	159		100,00%	0,00%	216	490	100,00%	0,00%	204	208
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	207	481	100,00%	0,00%	199	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	63,66	176,98		99,89%	0,11%	243,92	486,11	98,86%	1,14%	428,00	200,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 81050555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds