



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Wittenberg

BLZ 80550101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 80550101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	216		100,00%	0,00%	195	360	100,00%	0,00%	182	141
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	211		100,00%	0,00%	189	346	100,00%	0,00%	187	147
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	203		100,00%	0,00%	177	322	100,00%	0,00%	191	143
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	173	335	100,00%	0,00%	176	133
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	202		100,00%	0,00%	191	335	100,00%	0,00%	184	149
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	216		100,00%	0,00%	192	348	100,00%	0,00%	183	149
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	214		100,00%	0,00%	188	344	100,00%	0,00%	184	147
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	226		100,00%	0,00%	198	358	100,00%	0,00%	172	149
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	216		100,00%	0,00%	202	347	100,00%	0,00%	177	149
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	186	323	100,00%	0,00%	179	139
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	166		100,00%	0,00%	178	345	100,00%	0,00%	175	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	192	349	100,00%	0,00%	184	133
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	176		100,00%	0,00%	192	347	100,00%	0,00%	184	131
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	180		100,00%	0,00%	191	341	100,00%	0,00%	183	134
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	191		100,00%	0,00%	193	346	100,00%	0,00%	189	133
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	197	342	100,00%	0,00%	186	130
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	158		100,00%	0,00%	190	329	100,00%	0,00%	176	123
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	160		100,00%	0,00%	184	355	100,00%	0,00%	173	115
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	204	356	100,00%	0,00%	177	123
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	187		100,00%	0,00%	208	339	100,00%	0,00%	181	122
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	177		100,00%	0,00%	195	342	100,00%	0,00%	182	119
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	90	187		100,00%	0,00%	200	356	100,00%	0,00%	192	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	171		100,00%	0,00%	196	375	100,00%	0,00%	177	124
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	173		100,00%	0,00%	196	357	100,00%	0,00%	182	109
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	171		100,00%	0,00%	191	363	100,00%	0,00%	169	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	193	363	100,00%	0,00%	180	120
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	179		100,00%	0,00%	199	377	100,00%	0,00%	181	122
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	200	350	100,00%	0,00%	173	148
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	187	329	100,00%	0,00%	182	186
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	181		100,00%	0,00%	187	344	100,00%	0,00%	186	190
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	164		100,00%	0,00%	185	328	100,00%	0,00%	176	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 80550101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	172	340	100,00%	0,00%	167	167
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	173		100,00%	0,00%	194	335	100,00%	0,00%	184	186
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	192		100,00%	0,00%	192	345	100,00%	0,00%	184	183
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	192	348	100,00%	0,00%	176	177
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	71	177		100,00%	0,00%	186	349	100,00%	0,00%	183	191
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	193	322	100,00%	0,00%	184	178
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	176		100,00%	0,00%	186	325	100,00%	0,00%	183	175
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	184		100,00%	0,00%	176	355	100,00%	0,00%	178	167
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	202	342	100,00%	0,00%	173	181
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	206	366	100,00%	0,00%	186	193
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	182	334	100,00%	0,00%	183	184
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	188	331	95,23%	4,77%	182	211
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	179		100,00%	0,00%	490	504	100,00%	0,00%	177	176
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	157		100,00%	0,00%	178	349	100,00%	0,00%	175	176
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	176	328	100,00%	0,00%	176	165
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	65	162		100,00%	0,00%	222	661	100,00%	0,00%	461	187
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	167		100,00%	0,00%	595	785	6,06%	93,94%	186	184
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	170		100,00%	0,00%	270	322	100,00%	0,00%	315	174
19.08.2021	99,96%	0,04%	0,08%	68	177		100,00%	0,00%	309	347	100,00%	0,00%	176	186
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	414	370	100,00%	0,00%	178	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	183	317	100,00%	0,00%	185	179
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	156		100,00%	0,00%	173	322	100,00%	0,00%	175	171
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	181		100,00%	0,00%	182	316	100,00%	0,00%	176	169
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,26%	91	164		92,51%	7,49%	199	352	94,75%	5,25%	179	211
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	187	345	100,00%	0,00%	172	209
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	173	240
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	168		100,00%	0,00%	186	359	100,00%	0,00%	176	237
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	199	331	100,00%	0,00%	169	231
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	168		100,00%	0,00%	180	373	100,00%	0,00%	171	224
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	167		100,00%	0,00%	185	372	100,00%	0,00%	178	253
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	178		100,00%	0,00%	181	387	100,00%	0,00%	179	283

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 80550101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	186		100,00%	0,00%	187	427	100,00%	0,00%	183	301
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	190	238
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	198	400	100,00%	0,00%	185	278
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	185	381	100,00%	0,00%	189	276
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	183	430	100,00%	0,00%	175	255
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	184		100,00%	0,00%	186	385	100,00%	0,00%	185	230
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	194		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	185	345
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	181	374	100,00%	0,00%	181	240
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	183		100,00%	0,00%	190	391	100,00%	0,00%	211	281
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	190	359	100,00%	0,00%	212	205
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	183	332	100,00%	0,00%	207	197
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	61	151		100,00%	0,00%	181	361	100,00%	0,00%	203	195
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	196	366	100,00%	0,00%	221	211
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	157		100,00%	0,00%	189	345	100,00%	0,00%	184	176
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	194	392	100,00%	0,00%	184	176
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	196	351	100,00%	0,00%	188	176
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	177		100,00%	0,00%	212	363	99,98%	0,02%	216	187
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	161		100,00%	0,00%	191	353	100,00%	0,00%	182	172
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	80	170		100,00%	0,00%	183	363	100,00%	0,00%	177	176
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	208		100,00%	0,00%	190	361	100,00%	0,00%	178	190
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	221		100,00%	0,00%	193	347	100,00%	0,00%	181	183
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	210		100,00%	0,00%	193	354	100,00%	0,00%	183	174
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	211		100,00%	0,00%	197	355	100,00%	0,00%	182	182
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	233		100,00%	0,00%	196	347	100,00%	0,00%	187	186
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	211		100,00%	0,00%	203	354	100,00%	0,00%	179	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	92	201		100,00%	0,00%	184	353	100,00%	0,00%	172	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	273		100,00%	0,00%	208	362	100,00%	0,00%	179	186
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	88	209		100,00%	0,00%	183	351	100,00%	0,00%	179	186
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	185	351	100,00%	0,00%	184	188
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	185	345	100,00%	0,00%	183	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	73,98	181,11		99,92%	0,08%	202,65	364,28	98,87%	1,13%	461,00	180,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 80550101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds