



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Mansfeld-Südharz**

**BLZ 80055008**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 80055008

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	178		100,00%	0,00%	208	471	100,00%	0,00%	200	140
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	190		100,00%	0,00%	233	467	100,00%	0,00%	195	150
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	214	469	100,00%	0,00%	197	141
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	199	477	100,00%	0,00%	180	133
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	212	468	100,00%	0,00%	196	153
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	178		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	269	156
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	207		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	194	154
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	215	458	100,00%	0,00%	204	160
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	176		100,00%	0,00%	234	470	100,00%	0,00%	193	153
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	212	420	100,00%	0,00%	193	141
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	146		100,00%	0,00%	195	441	100,00%	0,00%	177	122
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	207	440	100,00%	0,00%	189	133
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	154		100,00%	0,00%	216	459	100,00%	0,00%	209	133
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	206	421	100,00%	0,00%	194	134
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	217	449	100,00%	0,00%	199	140
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	154		100,00%	0,00%	217	405	100,00%	0,00%	198	136
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	140		100,00%	0,00%	210	416	100,00%	0,00%	196	127
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	200	435	100,00%	0,00%	184	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	165		100,00%	0,00%	212	444	100,00%	0,00%	201	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	175		100,00%	0,00%	211	427	100,00%	0,00%	196	125
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	162		100,00%	0,00%	218	438	100,00%	0,00%	184	118
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	166		100,00%	0,00%	236	433	100,00%	0,00%	190	123
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	163		100,00%	0,00%	214	403	100,00%	0,00%	189	130
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	155		100,00%	0,00%	214	428	100,00%	0,00%	187	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	215	457	100,00%	0,00%	173	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	216	455	100,00%	0,00%	189	129
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	155		100,00%	0,00%	215	447	100,00%	0,00%	198	131
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	215	415	100,00%	0,00%	180	150
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	223	423	100,00%	0,00%	192	188
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	187	188
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	149		100,00%	0,00%	206	435	100,00%	0,00%	186	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 80055008

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	152		100,00%	0,00%	197	440	100,00%	0,00%	176	174
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	172		100,00%	0,00%	201	448	100,00%	0,00%	190	192
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	163		100,00%	0,00%	205	427	100,00%	0,00%	203	192
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	203	454	100,00%	0,00%	186	183
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	166		100,00%	0,00%	202	433	99,19%	0,81%	188	206
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	213	442	100,00%	0,00%	184	185
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	150		100,00%	0,00%	212	419	100,00%	0,00%	193	180
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	192	415	100,00%	0,00%	187	180
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	227	450	100,00%	0,00%	185	185
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	154		100,00%	0,00%	215	433	100,00%	0,00%	191	196
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	217	451	100,00%	0,00%	193	190
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	167		100,00%	0,00%	224	554	95,14%	4,86%	192	250
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	480	705	100,00%	0,00%	666	187
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	148		100,00%	0,00%	301	1.010	100,00%	0,00%	192	188
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%	276	1.103	100,00%	0,00%	196	185
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	149		100,00%	0,00%	293	531	100,00%	0,00%	190	187
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	148		100,00%	0,00%	476	1.590	6,06%	93,94%	407	185
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	157		100,00%	0,00%	226	1.077	100,00%	0,00%	196	185
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	211	463	100,00%	0,00%	316	197
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	349	1.250	100,00%	0,00%	199	190
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	144		100,00%	0,00%	198	413	100,00%	0,00%	194	185
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	190	184
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	233	425	100,00%	0,00%	341	185
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	62	157		90,14%	9,86%	220	501	94,69%	5,31%	196	221
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	201	433	100,00%	0,00%	192	215
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		99,99%	0,01%	219	495	100,00%	0,00%	192	255
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	64	158		100,00%	0,00%	205	485	100,00%	0,00%	192	245
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	144		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	193	234
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	148		100,00%	0,00%	190	465	100,00%	0,00%	181	235
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	158		100,00%	0,00%	205	476	100,00%	0,00%	195	264
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	159		100,00%	0,00%	192	535	100,00%	0,00%	200	292

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 80055008

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	204	540	100,00%	0,00%	213	301
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	171		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	205	272
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	215	519	99,65%	0,35%	203	311
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	166		100,00%	0,00%	204	461	100,00%	0,00%	203	290
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	146		100,00%	0,00%	191	514	100,00%	0,00%	186	254
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	169		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	196	238
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	161		100,00%	0,00%	208	595	100,00%	0,00%	196	352
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	164		100,00%	0,00%	207	497	100,00%	0,00%	198	246
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	175		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	223	295
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	211	453	100,00%	0,00%	220	221
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	158		100,00%	0,00%	203	414	100,00%	0,00%	215	210
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	135		100,00%	0,00%	212	384	100,00%	0,00%	209	204
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	61	143		100,00%	0,00%	205	417	100,00%	0,00%	221	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	137		100,00%	0,00%	217	430	100,00%	0,00%	196	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	149		100,00%	0,00%	216	439	100,00%	0,00%	192	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	221	435	100,00%	0,00%	198	177
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	143		100,00%	0,00%	253	489	99,98%	0,02%	224	192
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	53	135		100,00%	0,00%	214	437	100,00%	0,00%	196	185
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	138		100,00%	0,00%	210	450	100,00%	0,00%	184	180
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	214	461	100,00%	0,00%	197	191
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	212	467	100,00%	0,00%	192	189
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	213		100,00%	0,00%	224	444	100,00%	0,00%	194	188
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	212		100,00%	0,00%	233	527	100,00%	0,00%	192	190
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	223		100,00%	0,00%	221	469	100,00%	0,00%	186	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	204		100,00%	0,00%	214	432	100,00%	0,00%	191	184
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	208	433	100,00%	0,00%	186	176
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	135	274		100,00%	0,00%	230	433	100,00%	0,00%	189	195
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	176		100,00%	0,00%	222	478	100,00%	0,00%	188	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	225	475	100,00%	0,00%	202	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	214	494	100,00%	0,00%	193	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	66,37	163,53		99,89%	0,11%	221,92	501,14	98,86%	1,14%	666,00	187,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 80055008

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds