



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

Saalesparkasse

BLZ 80053762

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 80053762

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	177		100,00%	0,00%	217	390	100,00%	0,00%	196	144
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	191		100,00%	0,00%	233	398	100,00%	0,00%	202	154
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	177		100,00%	0,00%	201	357	100,00%	0,00%	188	143
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	191	350	100,00%	0,00%	173	132
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	180		100,00%	0,00%	213	373	100,00%	0,00%	200	161
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	187		100,00%	0,00%	220	390	100,00%	0,00%	206	169
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	185		100,00%	0,00%	252	374	100,00%	0,00%	228	164
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	191		100,00%	0,00%	239	425	100,00%	0,00%	201	167
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	185		100,00%	0,00%	237	399	100,00%	0,00%	198	165
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	208	356	100,00%	0,00%	191	148
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	160		100,00%	0,00%	194	353	100,00%	0,00%	181	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	160		100,00%	0,00%	220	383	100,00%	0,00%	202	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	165		100,00%	0,00%	228	386	100,00%	0,00%	213	149
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	167		100,00%	0,00%	206	366	100,00%	0,00%	202	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	169		100,00%	0,00%	210	374	100,00%	0,00%	211	156
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	160		100,00%	0,00%	216	360	100,00%	0,00%	203	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	151		100,00%	0,00%	203	350	100,00%	0,00%	188	132
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	148		100,00%	0,00%	206	379	100,00%	0,00%	180	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	164		100,00%	0,00%	219	374	100,00%	0,00%	196	139
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	176		100,00%	0,00%	211	367	100,00%	0,00%	193	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	162		100,00%	0,00%	210	358	100,00%	0,00%	191	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	171		100,00%	0,00%	220	367	100,00%	0,00%	189	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	172		100,00%	0,00%	218	338	100,00%	0,00%	189	129
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	162		100,00%	0,00%	215	343	100,00%	0,00%	182	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	153		100,00%	0,00%	200	365	100,00%	0,00%	177	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	164		100,00%	0,00%	215	379	100,00%	0,00%	190	132
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	99	157		100,00%	0,00%	210	361	100,00%	0,00%	195	136
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	160		100,00%	0,00%	205	350	100,00%	0,00%	190	157
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	171		100,00%	0,00%	203	352	100,00%	0,00%	191	195
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	212	351	100,00%	0,00%	188	194
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	151		100,00%	0,00%	195	338	100,00%	0,00%	184	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 80053762

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	152		100,00%	0,00%	191	353	100,00%	0,00%	170	174
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	165		100,00%	0,00%	208	366	100,00%	0,00%	191	194
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	175		100,00%	0,00%	212	369	99,65%	0,35%	201	194
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	218	373	100,00%	0,00%	191	191
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	174		100,00%	0,00%	200	356	99,46%	0,54%	193	197
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	217	355	100,00%	0,00%	192	192
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	165		100,00%	0,00%	198	350	100,00%	0,00%	183	182
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	168		100,00%	0,00%	195	348	100,00%	0,00%	179	179
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	174		100,00%	0,00%	226	373	100,00%	0,00%	196	199
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	194		100,00%	0,00%	221	364	100,00%	0,00%	197	202
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	205	360	100,00%	0,00%	191	194
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	194		100,00%	0,00%	210	363	95,08%	4,92%	197	240
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	341	468	100,00%	0,00%	251	191
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	177		100,00%	0,00%	376	395	100,00%	0,00%	298	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	169		100,00%	0,00%	493	642	100,00%	0,00%	178	177
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	174		100,00%	0,00%	328	433	100,00%	0,00%	237	195
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	165		100,00%	0,00%	439	567	6,06%	93,94%	602	219
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	224	341	100,00%	0,00%	194	192
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		100,00%	0,00%	357	357	100,00%	0,00%	233	201
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	450	425	100,00%	0,00%	272	202
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	203	343	100,00%	0,00%	183	190
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	180		100,00%	0,00%	187	341	100,00%	0,00%	178	181
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	178		100,00%	0,00%	209	357	100,00%	0,00%	197	199
24.08.2021	99,36%	0,64%	0,11%	71	194		90,23%	9,77%	212	388	94,85%	5,15%	210	256
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	175		100,00%	0,00%	202	358	100,00%	0,00%	196	245
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	170		100,00%	0,00%	217	425	100,00%	0,00%	197	278
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	171		100,00%	0,00%	197	380	99,35%	0,65%	189	272
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	157		100,00%	0,00%	199	372	100,00%	0,00%	181	241
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	156		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	170	229
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	167		100,00%	0,00%	197	405	100,00%	0,00%	193	274
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	179		100,00%	0,00%	204	414	100,00%	0,00%	199	297

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 80053762

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	185		100,00%	0,00%	207	455	100,00%	0,00%	206	313
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	193		100,00%	0,00%	204	410	100,00%	0,00%	205	263
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	174		100,00%	0,00%	214	458	99,61%	0,39%	202	308
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	171		100,00%	0,00%	192	414	100,00%	0,00%	193	281
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	167		100,00%	0,00%	187	401	100,00%	0,00%	178	253
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	192		100,00%	0,00%	208	411	100,00%	0,00%	209	260
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	198		100,00%	0,00%	202	499	100,00%	0,00%	204	378
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	192		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	202	264
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	188		100,00%	0,00%	208	410	100,00%	0,00%	231	316
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	207	358	100,00%	0,00%	231	230
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	172		100,00%	0,00%	194	337	100,00%	0,00%	213	212
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	143		100,00%	0,00%	185	346	100,00%	0,00%	210	198
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	155		100,00%	0,00%	206	378	100,00%	0,00%	238	231
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	202	346	100,00%	0,00%	203	192
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	199	351	100,00%	0,00%	199	189
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	202	364	100,00%	0,00%	203	193
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	157		100,00%	0,00%	229	402	99,98%	0,02%	215	207
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	204	358	100,00%	0,00%	185	182
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	150		100,00%	0,00%	191	363	100,00%	0,00%	180	176
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	192		100,00%	0,00%	201	346	100,00%	0,00%	204	200
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	195		100,00%	0,00%	201	347	100,00%	0,00%	204	199
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	204		100,00%	0,00%	205	359	100,00%	0,00%	204	195
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	210		100,00%	0,00%	219	368	100,00%	0,00%	204	201
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	203		100,00%	0,00%	217	356	100,00%	0,00%	200	199
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	196		100,00%	0,00%	225	360	100,00%	0,00%	187	182
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	174		100,00%	0,00%	216	365	100,00%	0,00%	178	181
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	235		100,00%	0,00%	234	371	100,00%	0,00%	198	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	201		100,00%	0,00%	217	351	100,00%	0,00%	199	201
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	221	366	100,00%	0,00%	200	196
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	167		100,00%	0,00%	218	368	100,00%	0,00%	200	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	79,79	173,71		99,89%	0,11%	223,54	379,86	98,85%	1,15%	602,00	194,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 80053762

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds