



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Burgenlandkreis**

**BLZ 80053000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	194		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	190	135
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	199	146
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	197		100,00%	0,00%	184	437	100,00%	0,00%	200	141
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	184		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	178	129
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	202		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	198	147
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	202		100,00%	0,00%	201	505	100,00%	0,00%	200	148
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	191	146
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	209	155
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	189	146
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	196	464	100,00%	0,00%	196	138
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	188	123
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	198	508	100,00%	0,00%	196	137
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	218	140
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	199	132
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	196	446	100,00%	0,00%	198	136
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	197	455	100,00%	0,00%	200	132
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	189	403	100,00%	0,00%	195	123
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	158		100,00%	0,00%	184	420	100,00%	0,00%	187	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	192		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	194	126
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	194		100,00%	0,00%	209	465	100,00%	0,00%	201	123
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	172		100,00%	0,00%	207	436	100,00%	0,00%	184	117
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	182		100,00%	0,00%	209	447	100,00%	0,00%	191	122
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	176		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	195	121
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	163		100,00%	0,00%	190	419	100,00%	0,00%	188	107
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	63	156		100,00%	0,00%	178	407	100,00%	0,00%	181	107
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	60	161		100,00%	0,00%	196	455	100,00%	0,00%	185	117
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	196	446	100,00%	0,00%	187	117
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	197	452	100,00%	0,00%	187	144
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	191	180
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	200	442	100,00%	0,00%	189	181
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	152		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	184	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	153		100,00%	0,00%	186	409	100,00%	0,00%	177	172
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	165		100,00%	0,00%	201	450	100,00%	0,00%	190	183
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	182		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	197	179
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	188	177
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%	197	446	99,46%	0,54%	190	182
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	205	403	100,00%	0,00%	184	174
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	162		100,00%	0,00%	194	405	100,00%	0,00%	193	180
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	186	392	100,00%	0,00%	184	174
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	181		100,00%	0,00%	202	427	100,00%	0,00%	187	177
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	172		100,00%	0,00%	206	448	100,00%	0,00%	192	178
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	177		100,00%	0,00%	201	450	100,00%	0,00%	200	183
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	265	560	95,14%	4,86%	216	211
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	189	438	100,00%	0,00%	276	175
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	540	789	100,00%	0,00%	184	177
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	148		100,00%	0,00%	598	753	100,00%	0,00%	183	174
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	162		100,00%	0,00%	504	584	100,00%	0,00%	337	186
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	59	174		100,00%	0,00%	457	461	6,06%	93,94%	669	181
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	302	440	100,00%	0,00%	196	182
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	355	856	100,00%	0,00%	196	187
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	339	458	100,00%	0,00%	186	180
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	159		100,00%	0,00%	195	430	100,00%	0,00%	190	184
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	149		100,00%	0,00%	179	419	100,00%	0,00%	183	184
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	172		100,00%	0,00%	199	419	100,00%	0,00%	192	180
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	64	170		90,07%	9,93%	201	514	95,25%	4,75%	199	216
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	192	213
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		99,99%	0,01%	210	537	100,00%	0,00%	198	257
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	64	161		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	189	250
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	155		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	185	257
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	150		100,00%	0,00%	172	428	100,00%	0,00%	181	243
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	158		100,00%	0,00%	183	506	100,00%	0,00%	191	262
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	167		100,00%	0,00%	185	499	100,00%	0,00%	195	293

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	244		100,00%	0,00%	188	536	100,00%	0,00%	204	310
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	187	519	100,00%	0,00%	201	253
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	193	541	99,88%	0,12%	200	295
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	176		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	199	312
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	160		100,00%	0,00%	173	484	100,00%	0,00%	188	276
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	171		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	196	243
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	79	183		100,00%	0,00%	191	559	100,00%	0,00%	197	365
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	180		100,00%	0,00%	186	501	100,00%	0,00%	196	247
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	193	438	100,00%	0,00%	216	292
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	221	211
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	158		100,00%	0,00%	176	405	100,00%	0,00%	217	208
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	153		100,00%	0,00%	170	491	100,00%	0,00%	211	205
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	152		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	235	211
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%	180	467	100,00%	0,00%	196	176
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	201	182
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	187	420	100,00%	0,00%	197	174
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	209	440	99,98%	0,02%	208	183
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	142		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	195	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	153		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	185	183
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	205		100,00%	0,00%	187	430	100,00%	0,00%	206	197
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	182		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	198	181
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	197		100,00%	0,00%	188	430	100,00%	0,00%	194	174
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	196	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	194		100,00%	0,00%	210	485	100,00%	0,00%	193	180
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	115	215		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	186	180
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	100	177		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	182	180
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	112	301		100,00%	0,00%	218	485	100,00%	0,00%	184	178
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	199		100,00%	0,00%	195	465	100,00%	0,00%	191	182
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	188	451	100,00%	0,00%	206	184
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	195	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,26	176,16		99,89%	0,11%	212,88	471,16	98,87%	1,13%	669,00	183,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 80053000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds