



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Miltenberg-Obernburg

BLZ 79650000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	186	138
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	191	141
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	221	459	100,00%	0,00%	185	123
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	214	514	100,00%	0,00%	174	110
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	240	553	100,00%	0,00%	193	155
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	222	488	100,00%	0,00%	195	153
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	206		100,00%	0,00%	375	497	100,00%	0,00%	195	151
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	223	476	100,00%	0,00%	192	152
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	226	502	100,00%	0,00%	192	150
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	218	453	100,00%	0,00%	165	125
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		99,99%	0,01%	216	504	100,00%	0,00%	173	108
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	232	543	100,00%	0,00%	200	133
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	225	473	100,00%	0,00%	190	129
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	213	461	100,00%	0,00%	192	127
15.07.2021	98,69%	1,31%	1,34%	66	181		80,28%	19,72%	222	465	100,00%	0,00%	196	131
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	155		100,00%	0,00%	218	470	100,00%	0,00%	192	132
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	240	478	100,00%	0,00%	187	112
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	170	103
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	232	484	100,00%	0,00%	179	117
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	230	498	100,00%	0,00%	188	118
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	164		100,00%	0,00%	233	497	99,49%	0,51%	196	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	168		100,00%	0,00%	236	500	100,00%	0,00%	194	117
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	225	453	100,00%	0,00%	188	118
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	155		100,00%	0,00%	234	457	100,00%	0,00%	167	95
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	172	92
26.07.2021	97,22%	2,78%	2,02%	56	161		100,00%	0,00%	224	480	100,00%	0,00%	194	123
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	234	495	100,00%	0,00%	191	124
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	213	467	100,00%	0,00%	192	127
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	217	475	100,00%	0,00%	191	125
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	213	475	100,00%	0,00%	196	122
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	218	471	100,00%	0,00%	182	105

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	203	477	100,00%	0,00%	173	102
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	215	477	100,00%	0,00%	193	131
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	219	498	100,00%	0,00%	199	137
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	220	489	100,00%	0,00%	194	136
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	239	502	100,00%	0,00%	207	135
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	230	468	100,00%	0,00%	204	136
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	212	433	100,00%	0,00%	192	114
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	209	515	100,00%	0,00%	179	109
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	197	144
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	221	469	100,00%	0,00%	195	136
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		99,99%	0,01%	220	481	100,00%	0,00%	213	139
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	194	146
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	204	424	100,00%	0,00%	189	140
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	199	410	100,00%	0,00%	171	110
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	130		100,00%	0,00%	215	495	100,00%	0,00%	179	88
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	183	115
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	203	443	100,00%	0,00%	181	113
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	197	427	100,00%	0,00%	180	113
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	205	1.044	100,00%	0,00%	178	114
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	217	453	100,00%	0,00%	195	120
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	207	432	100,00%	0,00%	174	96
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	171	90
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	145		100,00%	0,00%	291	450	100,00%	0,00%	293	118
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	148		90,73%	9,27%	216	454	100,00%	0,00%	317	120
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	188	170
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	214	513	100,00%	0,00%	194	202
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	202	407	100,00%	0,00%	189	200
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	217	459	100,00%	0,00%	178	190
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	204	457	100,00%	0,00%	169	185
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	205	466	100,00%	0,00%	191	207
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	208	461	100,00%	0,00%	195	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	224	482	100,00%	0,00%	201	203
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	201	454	100,00%	0,00%	193	204
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	202	428	100,00%	0,00%	188	202
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	206	415	100,00%	0,00%	177	192
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	46	159		100,00%	0,00%	196	442	100,00%	0,00%	163	165
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	197	470	100,00%	0,00%	188	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	198	452	100,00%	0,00%	190	204
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	199	442	100,00%	0,00%	198	203
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	192	426	100,00%	0,00%	210	223
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	181	772	100,00%	0,00%	205	230
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	184	212
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	182	209
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	189	432	100,00%	0,00%	217	238
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	195	441	100,00%	0,00%	187	206
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	187	412	100,00%	0,00%	184	203
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	192	406	99,59%	0,41%	235	244
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	198	405	100,00%	0,00%	194	206
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	189	384	100,00%	0,00%	180	205
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	179	389	100,00%	0,00%	159	186
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	158		100,00%	0,00%	189	408	100,00%	0,00%	174	189
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	183	398	100,00%	0,00%	183	199
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	186	400	100,00%	0,00%	178	195
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	197	423	100,00%	0,00%	179	194
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	215		100,00%	0,00%	196	439	100,00%	0,00%	180	200
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	193		100,00%	0,00%	207	404	100,00%	0,00%	170	185
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	179		100,00%	0,00%	195	425	100,00%	0,00%	154	172
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	249		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	182	205
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	197	430	100,00%	0,00%	183	209
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	200	417	100,00%	0,00%	183	208
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	188	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,04%	56,86	165,40		99,68%	0,32%	212,79	467,80	99,99%	0,01%	317,00	154,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79650000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds