



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Aschaffenburg-Alzenau

BLZ 79550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	179		100,00%	0,00%	219	562	100,00%	0,00%	186	146
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	229	558	100,00%	0,00%	186	149
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	173		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	177	127
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	208	527	100,00%	0,00%	165	119
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	226	567	100,00%	0,00%	188	162
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	186		100,00%	0,00%	213	556	100,00%	0,00%	185	159
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	191		100,00%	0,00%	250	629	100,00%	0,00%	186	157
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	222	521	100,00%	0,00%	185	157
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	225	549	100,00%	0,00%	181	156
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	161	131
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	173	112
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	192	138
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	222	489	100,00%	0,00%	180	133
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	144		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	182	132
15.07.2021	97,81%	2,19%	0,75%	67	164		79,63%	20,37%	224	509	100,00%	0,00%	189	135
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	151		100,00%	0,00%	226	497	100,00%	0,00%	181	133
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	231	485	100,00%	0,00%	184	113
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	212	469	100,00%	0,00%	164	103
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	222	520	100,00%	0,00%	177	123
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	152		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	184	122
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	148		100,00%	0,00%	223	526	99,49%	0,51%	178	119
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	170		100,00%	0,00%	233	526	100,00%	0,00%	184	118
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	151		100,00%	0,00%	226	517	100,00%	0,00%	178	118
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	142		100,00%	0,00%	217	482	100,00%	0,00%	170	95
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	214	487	100,00%	0,00%	163	92
26.07.2021	97,23%	2,77%	1,35%	66	159		100,00%	0,00%	226	547	100,00%	0,00%	180	122
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	184	121
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	207	519	100,00%	0,00%	180	120
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	207	537	100,00%	0,00%	179	121
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	210	523	100,00%	0,00%	182	123
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	203	535	100,00%	0,00%	174	102

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	201	516	100,00%	0,00%	167	99
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	216	550	100,00%	0,00%	191	134
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	208	539	100,00%	0,00%	186	136
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	214	540	100,00%	0,00%	185	133
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	233	534	100,00%	0,00%	195	132
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	191	134
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	268		100,00%	0,00%	202	513	100,00%	0,00%	174	110
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	257		100,00%	0,00%	205	545	100,00%	0,00%	178	109
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	248		100,00%	0,00%	214	507	100,00%	0,00%	189	142
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	256		100,00%	0,00%	214	535	100,00%	0,00%	182	133
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	286		100,00%	0,00%	228	522	100,00%	0,00%	197	137
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	238		100,00%	0,00%	212	538	100,00%	0,00%	189	139
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	252		100,00%	0,00%	391	515	100,00%	0,00%	180	136
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	277	487	100,00%	0,00%	165	107
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%	342	757	100,00%	0,00%	174	87
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	172	113
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%	195	494	100,00%	0,00%	173	112
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	245		100,00%	0,00%	192	482	100,00%	0,00%	206	113
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%	237	537	100,00%	0,00%	177	116
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	240		100,00%	0,00%	212	517	100,00%	0,00%	181	115
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	207	586	100,00%	0,00%	175	94
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	164	87
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	227		100,00%	0,00%	200	474	100,00%	0,00%	225	117
24.08.2021	99,03%	0,97%	0,03%	62	221		90,19%	9,81%	334	533	100,00%	0,00%	285	119
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	175	162
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	217	540	100,00%	0,00%	176	193
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	199	516	100,00%	0,00%	173	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	170	185
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	194	503	100,00%	0,00%	164	176
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	201	524	100,00%	0,00%	179	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	202	533	100,00%	0,00%	182	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	217	550	100,00%	0,00%	196	196
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	192	541	100,00%	0,00%	183	205
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	191	488	100,00%	0,00%	172	193
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	189	510	100,00%	0,00%	165	183
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	146		100,00%	0,00%	186	487	100,00%	0,00%	153	164
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	170	189
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	193	513	100,00%	0,00%	179	198
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	193	501	100,00%	0,00%	169	191
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	194	215
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	186	479	100,00%	0,00%	229	227
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	176	438	100,00%	0,00%	178	204
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	176	477	100,00%	0,00%	191	209
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	195	468	100,00%	0,00%	215	227
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	184	479	100,00%	0,00%	170	194
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	148		100,00%	0,00%	182	493	100,00%	0,00%	171	195
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	72	155		100,00%	0,00%	189	483	99,59%	0,41%	208	223
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	149		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	181	195
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	182	501	100,00%	0,00%	174	194
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	138		100,00%	0,00%	173	436	100,00%	0,00%	153	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	176		100,00%	0,00%	184	486	100,00%	0,00%	157	177
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	202		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	167	189
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	168	183
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	186		100,00%	0,00%	194	496	100,00%	0,00%	166	185
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	200		100,00%	0,00%	191	469	100,00%	0,00%	167	188
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	179		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	159	182
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	176		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	151	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	231		100,00%	0,00%	194	530	100,00%	0,00%	171	198
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	183		100,00%	0,00%	193	508	100,00%	0,00%	168	200
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	193	529	100,00%	0,00%	177	205
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	192	519	100,00%	0,00%	172	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,03%	68,39	176,83		99,67%	0,33%	211,68	513,27	99,99%	0,01%	285,00	151,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds