



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Bad Kissingen**

**BLZ 79351010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 79351010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	171	138
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	174	139
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	166		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	171	124
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	195	470	100,00%	0,00%	149	113
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	218	540	100,00%	0,00%	173	147
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	169	148
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	345	1.146	100,00%	0,00%	165	143
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	212	539	100,00%	0,00%	169	144
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	213	461	100,00%	0,00%	172	145
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	197	424	100,00%	0,00%	153	124
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		99,99%	0,01%	198	472	100,00%	0,00%	154	109
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	219	504	100,00%	0,00%	169	131
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	175	130
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	204	614	100,00%	0,00%	164	129
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,67%	67	152		87,21%	12,79%	205	479	100,00%	0,00%	166	130
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	204	482	100,00%	0,00%	173	127
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	211	485	100,00%	0,00%	179	111
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	200	448	100,00%	0,00%	147	104
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	162	116
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	207	484	100,00%	0,00%	167	116
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	211	502	99,49%	0,51%	162	113
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	156		100,00%	0,00%	221	471	100,00%	0,00%	174	112
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	206	485	100,00%	0,00%	167	114
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	139		100,00%	0,00%	208	422	100,00%	0,00%	170	92
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	198	487	100,00%	0,00%	143	91
26.07.2021	97,14%	2,86%	1,17%	72	149		100,00%	0,00%	213	511	100,00%	0,00%	162	117
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	213	517	100,00%	0,00%	161	117
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	191	462	100,00%	0,00%	165	115
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	201	491	100,00%	0,00%	169	118
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	196	474	100,00%	0,00%	172	115
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	127		100,00%	0,00%	198	495	100,00%	0,00%	167	101

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 79351010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	155	97
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	200	463	100,00%	0,00%	172	127
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	202	485	100,00%	0,00%	179	131
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	204	479	100,00%	0,00%	177	134
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	178	132
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	222	500	100,00%	0,00%	175	137
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	163	110
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	155	109
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	181	136
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	177	134
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	206	457	100,00%	0,00%	182	134
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	175	140
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	183	458	100,00%	0,00%	181	137
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	179	394	100,00%	0,00%	162	110
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	129		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	148	92
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	162	116
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	186	419	100,00%	0,00%	167	115
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	172	115
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	134		100,00%	0,00%	352	454	100,00%	0,00%	165	115
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	170	118
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	122		100,00%	0,00%	192	408	100,00%	0,00%	168	99
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	123		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	154	88
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	126		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	304	122
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		91,73%	8,27%	209	456	100,00%	0,00%	172	119
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	197	445	100,00%	0,00%	169	164
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	129		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	167	198
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	195	417	100,00%	0,00%	169	197
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	119		100,00%	0,00%	187	443	100,00%	0,00%	161	194
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	152	184
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	164	196
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	158	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 79351010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	203	472	100,00%	0,00%	178	200
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	187	442	100,00%	0,00%	174	203
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	184	431	100,00%	0,00%	164	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	177	380	100,00%	0,00%	157	190
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	139		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	140	167
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	170	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	187	449	100,00%	0,00%	182	209
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	182	457	100,00%	0,00%	172	199
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	180	418	100,00%	0,00%	339	218
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	414	399	100,00%	0,00%	193	232
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	175	374	100,00%	0,00%	175	206
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	127		100,00%	0,00%	167	366	100,00%	0,00%	166	207
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%	175	439	100,00%	0,00%	199	233
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	178	399	100,00%	0,00%	172	197
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	165	203
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	89	170		100,00%	0,00%	173	442	99,64%	0,36%	191	219
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	174	365	100,00%	0,00%	168	199
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	177	480	100,00%	0,00%	167	196
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	162	382	100,00%	0,00%	137	178
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	174	399	100,00%	0,00%	148	180
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	177	397	100,00%	0,00%	150	191
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	180	405	100,00%	0,00%	151	188
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	160		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	154	194
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	156	193
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	182	378	100,00%	0,00%	160	185
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	163		100,00%	0,00%	174	439	100,00%	0,00%	142	172
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	222		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	152	193
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	153		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	158	198
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	183	447	100,00%	0,00%	164	208
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	184	472	100,00%	0,00%	163	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	57,18	151,68		99,77%	0,23%	199,84	463,54	99,99%	0,01%	339,00	151,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 79351010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds