



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Schweinfurt-Haßberge

BLZ 79350101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79350101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	206		100,00%	0,00%	210	528	100,00%	0,00%	176	135
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%	218	497	100,00%	0,00%	175	137
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	210	532	100,00%	0,00%	162	119
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	204	512	100,00%	0,00%	151	110
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		99,98%	0,02%	222	564	100,00%	0,00%	175	148
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	175	147
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	218		100,00%	0,00%	229	548	100,00%	0,00%	175	145
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	220		100,00%	0,00%	211	497	100,00%	0,00%	177	146
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	203		100,00%	0,00%	211	522	100,00%	0,00%	175	144
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	149	122
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	200	507	100,00%	0,00%	159	104
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	178	128
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	210	513	100,00%	0,00%	174	126
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	162		100,00%	0,00%	207	525	100,00%	0,00%	169	122
15.07.2021	97,95%	2,05%	0,96%	65	188		85,02%	14,98%	209	464	100,00%	0,00%	171	125
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	167		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	174	128
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	222	516	100,00%	0,00%	162	107
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	152	97
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	210	516	100,00%	0,00%	165	111
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	161		100,00%	0,00%	214	512	100,00%	0,00%	163	110
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%	214	504	99,49%	0,51%	168	109
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	184		100,00%	0,00%	225	534	100,00%	0,00%	172	110
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	163	109
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	215	491	100,00%	0,00%	158	90
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	205	517	100,00%	0,00%	145	86
26.07.2021	97,28%	2,72%	0,94%	56	174		100,00%	0,00%	212	495	100,00%	0,00%	164	112
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	222	525	100,00%	0,00%	170	112
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	165	111
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	168	112
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	194	508	100,00%	0,00%	170	111
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	160	97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79350101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	151	92
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	207	498	100,00%	0,00%	167	119
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	178	124
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	172	123
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	224	507	100,00%	0,00%	181	122
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	221	516	100,00%	0,00%	181	124
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	202	451	100,00%	0,00%	160	105
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	200	524	100,00%	0,00%	159	102
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	176	129
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	175	127
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	210	503	100,00%	0,00%	185	128
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%	202	482	100,00%	0,00%	175	134
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	297	1.956	100,00%	0,00%	164	127
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	188	454	100,00%	0,00%	151	100
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	201	530	100,00%	0,00%	155	84
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	183	476	100,00%	0,00%	162	105
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	190	465	100,00%	0,00%	167	106
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		99,98%	0,02%	260	458	100,00%	0,00%	237	106
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	361	448	100,00%	0,00%	166	107
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	170	112
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	198	479	100,00%	0,00%	156	93
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	190	470	100,00%	0,00%	146	84
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	162		100,00%	0,00%	232	592	100,00%	0,00%	165	108
24.08.2021	98,85%	1,15%	0,05%	51	158		92,07%	7,93%	323	505	100,00%	0,00%	180	110
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	199	475	100,00%	0,00%	165	155
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	172	187
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	167	186
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	158	180
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	154	171
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	192	504	100,00%	0,00%	170	191
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	196	491	100,00%	0,00%	175	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79350101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	207	541	100,00%	0,00%	183	189
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	190	465	100,00%	0,00%	170	193
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	184	465	100,00%	0,00%	168	191
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	184	482	100,00%	0,00%	156	179
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	49	166		99,95%	0,05%	183	468	100,00%	0,00%	144	156
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	167	186
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	188	469	100,00%	0,00%	177	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	167	188
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	194	211
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	226	845	100,00%	0,00%	196	218
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	176	417	100,00%	0,00%	171	199
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	171	445	100,00%	0,00%	172	198
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	177	454	100,00%	0,00%	204	224
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	178	456	100,00%	0,00%	170	192
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	168	188
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	169		100,00%	0,00%	178	444	99,59%	0,41%	207	230
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	178	429	100,00%	0,00%	172	189
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	179	418	100,00%	0,00%	164	192
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	167	427	100,00%	0,00%	144	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	174	424	100,00%	0,00%	151	173
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	210		100,00%	0,00%	174	445	100,00%	0,00%	155	181
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	183		100,00%	0,00%	175	460	100,00%	0,00%	158	175
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	187	391	100,00%	0,00%	160	178
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	217		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	159	181
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	187		99,96%	0,04%	185	439	100,00%	0,00%	149	175
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	189		99,97%	0,03%	183	448	100,00%	0,00%	143	163
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	239		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	161	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	205		100,00%	0,00%	188	481	100,00%	0,00%	163	193
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	180	459	100,00%	0,00%	163	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	187	482	100,00%	0,00%	164	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	57,61	177,45		99,75%	0,25%	203,48	505,90	99,99%	0,01%	237,00	144,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79350101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds