



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Mainfranken Würzburg

BLZ 79050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	227	496	99,33%	0,67%	191	137
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%	221	489	100,00%	0,00%	186	138
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	152		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	177	119
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	208	480	100,00%	0,00%	164	109
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	239	507	100,00%	0,00%	189	150
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	173		100,00%	0,00%	226	470	100,00%	0,00%	189	149
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	233	489	100,00%	0,00%	189	144
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	233	480	100,00%	0,00%	189	148
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	226	472	100,00%	0,00%	183	146
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		99,99%	0,01%	220	460	100,00%	0,00%	165	123
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	209	464	100,00%	0,00%	172	104
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	235	493	100,00%	0,00%	196	129
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	227	478	100,00%	0,00%	183	124
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	218	458	100,00%	0,00%	182	122
15.07.2021	98,25%	1,75%	1,00%	68	161		79,64%	20,36%	226	471	100,00%	0,00%	185	124
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	227	466	100,00%	0,00%	184	124
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	132		100,00%	0,00%	221	465	100,00%	0,00%	181	105
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	205	454	100,00%	0,00%	165	97
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	228	466	100,00%	0,00%	181	112
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	229	459	100,00%	0,00%	184	110
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	225	462	99,49%	0,51%	181	108
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	153		100,00%	0,00%	242	483	100,00%	0,00%	189	107
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	226	446	100,00%	0,00%	180	108
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	215	454	100,00%	0,00%	166	87
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	132		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	163	86
26.07.2021	97,28%	2,72%	1,19%	56	143		100,00%	0,00%	228	470	100,00%	0,00%	180	112
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	235	490	100,00%	0,00%	185	112
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	223	455	100,00%	0,00%	182	111
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	221	462	100,00%	0,00%	183	112
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	181	109
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	128		100,00%	0,00%	205	441	100,00%	0,00%	171	94

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	197	458	100,00%	0,00%	163	90
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	221	474	100,00%	0,00%	185	118
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	216	467	100,00%	0,00%	190	122
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	215	460	100,00%	0,00%	189	124
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	247	501	100,00%	0,00%	197	121
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	228	489	100,00%	0,00%	196	125
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	133		100,00%	0,00%	199	432	100,00%	0,00%	171	102
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	203	484	100,00%	0,00%	172	101
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	221	458	100,00%	0,00%	193	133
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	221	486	100,00%	0,00%	186	125
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	197	125
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	220	459	100,00%	0,00%	188	132
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	211	425	100,00%	0,00%	183	128
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	191	411	100,00%	0,00%	161	101
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	119		100,00%	0,00%	327	680	100,00%	0,00%	176	83
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	202	432	100,00%	0,00%	178	108
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	131		100,00%	0,00%	208	441	100,00%	0,00%	175	105
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	211	760	100,00%	0,00%	177	106
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	204	106
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	208	421	100,00%	0,00%	186	109
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	122		100,00%	0,00%	200	425	100,00%	0,00%	174	90
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	121		100,00%	0,00%	193	438	100,00%	0,00%	161	84
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	136		100,00%	0,00%	240	485	100,00%	0,00%	241	111
24.08.2021	99,25%	0,75%	0,05%	62	138		90,93%	9,07%	220	480	100,00%	0,00%	251	112
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	183	164
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	220	488	100,00%	0,00%	184	193
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	201	456	100,00%	0,00%	183	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	125		100,00%	0,00%	202	458	100,00%	0,00%	169	180
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	162	172
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	184	195
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		99,97%	0,03%	213	497	100,00%	0,00%	186	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	199	196
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	214	460	100,00%	0,00%	184	196
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	194	429	100,00%	0,00%	176	195
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	191	413	100,00%	0,00%	169	176
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	140		99,99%	0,01%	185	428	100,00%	0,00%	154	158
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	201	439	100,00%	0,00%	181	192
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	197	448	100,00%	0,00%	190	201
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	178	190
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	237	431	100,00%	0,00%	227	214
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	214	567	100,00%	0,00%	223	222
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	176	396	100,00%	0,00%	177	200
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	123		100,00%	0,00%	173	416	100,00%	0,00%	184	200
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	129		100,00%	0,00%	193	436	100,00%	0,00%	219	229
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	196	435	100,00%	0,00%	180	195
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		100,00%	0,00%	184	431	100,00%	0,00%	178	195
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	145		100,00%	0,00%	184	405	99,59%	0,41%	215	221
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	192	420	100,00%	0,00%	182	190
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	177	388	100,00%	0,00%	171	190
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	175	385	100,00%	0,00%	148	176
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	190	396	100,00%	0,00%	163	178
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	167		100,00%	0,00%	187	408	100,00%	0,00%	175	188
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	171		100,00%	0,00%	203	411	100,00%	0,00%	171	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	191	421	100,00%	0,00%	171	184
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	187		100,00%	0,00%	189	422	100,00%	0,00%	171	186
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	175		100,00%	0,00%	191	394	100,00%	0,00%	160	179
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	167		100,00%	0,00%	184	408	100,00%	0,00%	153	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	231		100,00%	0,00%	191	446	100,00%	0,00%	173	189
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	171	193
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	194	440	100,00%	0,00%	173	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	212	444	100,00%	0,00%	176	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,03%	56,52	146,80		99,68%	0,32%	211,01	459,96	99,98%	0,02%	251,00	145,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 79050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds