



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Coburg-Lichtenfels

BLZ 78350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	207		100,00%	0,00%	259	663	100,00%	0,00%	231	190
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	218		100,00%	0,00%	248	654	100,00%	0,00%	239	196
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	228		100,00%	0,00%	243	759	100,00%	0,00%	219	177
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	209		100,00%	0,00%	233	598	100,00%	0,00%	204	164
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	227		100,00%	0,00%	259	638	100,00%	0,00%	226	198
06.07.2021	98,69%	1,31%	0,15%	89	224		78,90%	21,10%	245	595	99,55%	0,45%	227	195
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	89	223		100,00%	0,00%	250	626	100,00%	0,00%	227	195
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	89	221		100,00%	0,00%	247	609	100,00%	0,00%	223	194
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	236		100,00%	0,00%	245	601	100,00%	0,00%	220	194
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	233	597	100,00%	0,00%	207	175
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	190		100,00%	0,00%	234	597	100,00%	0,00%	199	151
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	201		100,00%	0,00%	253	616	100,00%	0,00%	223	175
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	181		100,00%	0,00%	254	625	100,00%	0,00%	225	170
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	188		100,00%	0,00%	244	579	100,00%	0,00%	221	170
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	184		100,00%	0,00%	246	594	100,00%	0,00%	227	175
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	178		100,00%	0,00%	250	580	100,00%	0,00%	226	177
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%	239	560	100,00%	0,00%	200	155
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	236	590	100,00%	0,00%	200	145
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	177		100,00%	0,00%	265	646	100,00%	0,00%	230	167
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	206		100,00%	0,00%	259	569	100,00%	0,00%	227	163
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	92	193		100,00%	0,00%	246	565	100,00%	0,00%	221	162
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	200		100,00%	0,00%	263	616	100,00%	0,00%	218	161
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	196		100,00%	0,00%	256	581	100,00%	0,00%	224	166
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	244	546	100,00%	0,00%	199	141
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	231	557	100,00%	0,00%	199	137
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	211		100,00%	0,00%	252	646	99,47%	0,53%	437	300
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	177		100,00%	0,00%	247	610	100,00%	0,00%	227	163
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	241	607	100,00%	0,00%	232	166
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	242	586	100,00%	0,00%	233	166
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	246	571	100,00%	0,00%	223	160
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	236	584	100,00%	0,00%	218	148

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	227	606	100,00%	0,00%	201	137
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	248	614	100,00%	0,00%	225	171
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	193		100,00%	0,00%	243	653	100,00%	0,00%	236	177
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	194		100,00%	0,00%	238	606	100,00%	0,00%	236	175
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	189		100,00%	0,00%	249	644	100,00%	0,00%	237	179
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	194		100,00%	0,00%	253	641	100,00%	0,00%	236	180
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	234	571	100,00%	0,00%	217	159
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	237	644	100,00%	0,00%	217	155
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	193		100,00%	0,00%	257	588	100,00%	0,00%	234	184
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	243	601	100,00%	0,00%	227	177
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	235	624	100,00%	0,00%	234	179
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	191		100,00%	0,00%	246	589	100,00%	0,00%	238	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	188		100,00%	0,00%	485	603	100,00%	0,00%	233	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%	233	1.382	100,00%	0,00%	216	159
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	161		100,00%	0,00%	225	552	100,00%	0,00%	207	133
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	164		100,00%	0,00%	242	606	100,00%	0,00%	232	159
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	332	588	100,00%	0,00%	338	156
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	167		100,00%	0,00%	340	1.029	100,00%	0,00%	648	162
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	172		100,00%	0,00%	408	721	100,00%	0,00%	235	162
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	412	1.173	100,00%	0,00%	232	164
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	157		100,00%	0,00%	241	687	100,00%	0,00%	208	138
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	292	682	100,00%	0,00%	193	126
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	71	179		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	314	159
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	168		100,00%	0,00%	274	585	100,00%	0,00%	225	162
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	179		100,00%	0,00%	245	585	100,00%	0,00%	217	207
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	176		100,00%	0,00%	278	656	100,00%	0,00%	225	237
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%	244	650	100,00%	0,00%	225	237
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	252	572	100,00%	0,00%	212	219
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	259	653	100,00%	0,00%	219	213
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	240	609	100,00%	0,00%	228	238
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	240	632	100,00%	0,00%	234	251

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	228	590	100,00%	0,00%	222	235
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	226	642	100,00%	0,00%	230	239
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%	237	655	100,00%	0,00%	237	238
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	251	585	100,00%	0,00%	239	220
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	161		100,00%	0,00%	233	582	100,00%	0,00%	169	177
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	241	595	100,00%	0,00%	235	243
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%	257	628	100,00%	0,00%	247	248
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	249	663	100,00%	0,00%	230	238
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	300	986	100,00%	0,00%	252	260
10.09.2021	99,76%	0,24%	0,20%	69	194		100,00%	0,00%	246	662	99,42%	0,58%	253	340
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	229	615	100,00%	0,00%	237	247
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	232	604	100,00%	0,00%	234	239
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	198		100,00%	0,00%	243	599	100,00%	0,00%	327	272
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		100,00%	0,00%	244	689	100,00%	0,00%	241	242
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	177		100,00%	0,00%	259	595	100,00%	0,00%	233	237
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	263	598	99,42%	0,58%	252	261
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	161		100,00%	0,00%	353	784	100,00%	0,00%	204	214
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	219	505	100,00%	0,00%	211	209
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		100,00%	0,00%	219	557	100,00%	0,00%	200	202
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	201		100,00%	0,00%	229	560	100,00%	0,00%	210	218
21.09.2021	97,37%	2,63%	0,09%	94	218		90,37%	9,63%	229	592	92,68%	7,32%	229	226
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	234		100,00%	0,00%	236	602	100,00%	0,00%	238	236
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	230		100,00%	0,00%	238	622	100,00%	0,00%	225	229
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	231		100,00%	0,00%	236	637	100,00%	0,00%	224	226
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	234		100,00%	0,00%	252	567	100,00%	0,00%	212	214
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	207		100,00%	0,00%	238	579	100,00%	0,00%	175	186
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	292		100,00%	0,00%	245	624	100,00%	0,00%	222	232
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%	254	672	100,00%	0,00%	238	232
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	246	669	100,00%	0,00%	223	229
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	253	626	100,00%	0,00%	222	242

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,01%	77,99	191,21		99,67%	0,33%	254,58	636,50	99,90%	0,10%	648,00	195,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 78350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds