



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	185		100,00%	0,00%	272	614	100,00%	0,00%	221	172
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%	263	602	100,00%	0,00%	233	180
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	266	575	100,00%	0,00%	218	163
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	250	593	100,00%	0,00%	202	153
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	287	624	100,00%	0,00%	220	185
06.07.2021	98,47%	1,53%	0,35%	60	203		78,43%	21,57%	263	595	99,55%	0,45%	215	183
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%	262	598	100,00%	0,00%	217	183
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	204		100,00%	0,00%	267	593	100,00%	0,00%	214	184
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	204		100,00%	0,00%	275	602	100,00%	0,00%	212	182
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	253	516	100,00%	0,00%	199	163
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	243	545	100,00%	0,00%	194	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	262	567	100,00%	0,00%	209	162
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	265	593	100,00%	0,00%	210	158
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	162		100,00%	0,00%	265	582	100,00%	0,00%	215	159
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	172		100,00%	0,00%	253	575	100,00%	0,00%	213	161
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	264	580	100,00%	0,00%	215	162
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	147		100,00%	0,00%	260	535	100,00%	0,00%	202	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	250	575	100,00%	0,00%	197	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	286	621	100,00%	0,00%	225	155
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	176		100,00%	0,00%	280	628	100,00%	0,00%	221	153
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	266	603	100,00%	0,00%	213	151
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	182		100,00%	0,00%	267	609	100,00%	0,00%	208	148
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	185		100,00%	0,00%	264	538	100,00%	0,00%	210	154
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	252	517	100,00%	0,00%	197	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	238	520	100,00%	0,00%	194	129
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	218		100,00%	0,00%	269	642	99,21%	0,79%	371	308
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	268	617	100,00%	0,00%	214	154
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	257	606	100,00%	0,00%	216	152
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	252	560	100,00%	0,00%	222	155
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	255	569	100,00%	0,00%	213	150
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	253	549	100,00%	0,00%	214	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	208	136
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	250	603	100,00%	0,00%	223	164
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	255	599	100,00%	0,00%	226	169
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	263	585	100,00%	0,00%	232	178
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	173		100,00%	0,00%	254	573	100,00%	0,00%	240	175
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%	258	553	100,00%	0,00%	237	179
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	253	531	100,00%	0,00%	222	155
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	250	624	100,00%	0,00%	210	147
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	272	568	100,00%	0,00%	243	188
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	262	585	100,00%	0,00%	230	177
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	265	585	100,00%	0,00%	237	184
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	260	606	100,00%	0,00%	234	185
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	347	706	100,00%	0,00%	287	183
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	934	1.624	100,00%	0,00%	295	158
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	246	540	100,00%	0,00%	211	134
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	155		100,00%	0,00%	257	569	100,00%	0,00%	232	154
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	406	533	100,00%	0,00%	239	150
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	47	160		100,00%	0,00%	339	1.449	100,00%	0,00%	297	151
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	149		100,00%	0,00%	612	570	100,00%	0,00%	235	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	312	773	100,00%	0,00%	316	156
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	260	549	100,00%	0,00%	220	136
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	241	560	100,00%	0,00%	191	119
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	289	572	100,00%	0,00%	213	149
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	418	623	100,00%	0,00%	263	153
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	251	563	100,00%	0,00%	219	193
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	163		100,00%	0,00%	272	649	100,00%	0,00%	221	224
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	158		100,00%	0,00%	262	575	100,00%	0,00%	224	222
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	272	551	100,00%	0,00%	215	203
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	277	631	100,00%	0,00%	225	192
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	259	615	100,00%	0,00%	227	224
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	250	594	100,00%	0,00%	223	232

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	246	555	100,00%	0,00%	218	219
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	239	539	100,00%	0,00%	220	218
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	262	596	100,00%	0,00%	226	214
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	280	526	100,00%	0,00%	240	203
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	249	545	100,00%	0,00%	174	161
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	260	574	100,00%	0,00%	224	213
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	273	603	100,00%	0,00%	228	220
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	261	569	100,00%	0,00%	222	214
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	51	179		100,00%	0,00%	449	628	100,00%	0,00%	291	242
10.09.2021	99,68%	0,32%	0,04%	50	180		100,00%	0,00%	257	767	99,42%	0,58%	252	343
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	245	524	100,00%	0,00%	241	228
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	247	528	100,00%	0,00%	229	217
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	252	618	100,00%	0,00%	261	251
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	309	596	100,00%	0,00%	232	223
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	240	639	100,00%	0,00%	223	216
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	165		100,00%	0,00%	301	850	99,42%	0,58%	236	240
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	352	514	100,00%	0,00%	287	197
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	260	539	100,00%	0,00%	204	191
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	250	543	100,00%	0,00%	195	188
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	259	543	100,00%	0,00%	204	207
21.09.2021	97,24%	2,76%	0,21%	78	191		90,36%	9,64%	271	570	92,83%	7,17%	216	213
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	261	567	100,00%	0,00%	215	210
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	223		100,00%	0,00%	264	579	100,00%	0,00%	208	208
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	219		100,00%	0,00%	265	557	100,00%	0,00%	213	210
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	282	521	100,00%	0,00%	204	190
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	202		100,00%	0,00%	264	545	100,00%	0,00%	183	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	211		100,00%	0,00%	272	566	100,00%	0,00%	214	213
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	291	592	100,00%	0,00%	226	214
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	283	562	100,00%	0,00%	214	214
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	265	619	100,00%	0,00%	215	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,01%	55,70	171,55		99,66%	0,34%	281,71	605,85	99,90%	0,10%	371,00	183,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds