



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Bayreuth**

**BLZ 77350110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 77350110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	205		100,00%	0,00%	260	653	100,00%	0,00%	206	187
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	203		100,00%	0,00%	248	604	100,00%	0,00%	218	199
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	201		100,00%	0,00%	249	553	100,00%	0,00%	205	175
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	233	559	100,00%	0,00%	180	165
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%	260	671	100,00%	0,00%	204	196
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	78	214		78,20%	21,80%	243	1.703	99,55%	0,45%	205	199
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	210		100,00%	0,00%	240	574	100,00%	0,00%	200	198
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	214		100,00%	0,00%	243	598	100,00%	0,00%	200	198
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	250	646	100,00%	0,00%	199	198
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	242	548	100,00%	0,00%	182	178
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	171	154
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	179		100,00%	0,00%	247	602	100,00%	0,00%	197	172
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	187		100,00%	0,00%	259	597	100,00%	0,00%	194	167
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	249	549	100,00%	0,00%	194	166
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	182		100,00%	0,00%	244	624	100,00%	0,00%	205	174
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	176		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	207	171
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	236	508	100,00%	0,00%	185	152
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	240	560	100,00%	0,00%	185	145
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	175		100,00%	0,00%	267	649	100,00%	0,00%	214	166
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	186		100,00%	0,00%	260	641	100,00%	0,00%	207	159
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	245	587	100,00%	0,00%	197	160
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	191		100,00%	0,00%	259	591	100,00%	0,00%	190	159
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	195		100,00%	0,00%	248	570	100,00%	0,00%	194	160
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	163		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	186	137
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	220	498	100,00%	0,00%	168	136
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	85	191		100,00%	0,00%	246	641	99,37%	0,63%	345	277
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	172		100,00%	0,00%	252	595	100,00%	0,00%	207	164
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	240	585	100,00%	0,00%	202	161
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	240	606	100,00%	0,00%	203	165
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	238	597	100,00%	0,00%	205	161
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	228	558	100,00%	0,00%	201	148

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 77350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	217	583	100,00%	0,00%	183	143
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	233	559	100,00%	0,00%	205	169
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	247	624	100,00%	0,00%	208	176
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	243	591	100,00%	0,00%	217	188
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	244	656	100,00%	0,00%	204	182
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	185		100,00%	0,00%	242	559	100,00%	0,00%	219	196
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	238	551	100,00%	0,00%	204	161
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	225	600	100,00%	0,00%	191	157
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	215		100,00%	0,00%	245	569	100,00%	0,00%	219	196
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	238	576	100,00%	0,00%	216	190
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	244	572	100,00%	0,00%	217	191
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	204		99,98%	0,02%	249	567	100,00%	0,00%	220	198
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	321	550	100,00%	0,00%	215	186
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	65	165		100,00%	0,00%	538	1.629	100,00%	0,00%	193	160
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	309	541	100,00%	0,00%	187	126
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	232	554	100,00%	0,00%	214	156
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	159		100,00%	0,00%	409	556	100,00%	0,00%	206	149
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	159		100,00%	0,00%	455	1.266	100,00%	0,00%	326	148
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	160		100,00%	0,00%	237	1.012	100,00%	0,00%	199	152
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	522	569	100,00%	0,00%	203	155
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	230	592	100,00%	0,00%	197	134
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	207	545	100,00%	0,00%	162	122
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	234	568	100,00%	0,00%	195	153
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	167		100,00%	0,00%	256	599	100,00%	0,00%	207	162
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	195	193
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	261	588	100,00%	0,00%	203	220
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	243	547	100,00%	0,00%	206	221
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	236	527	100,00%	0,00%	188	201
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	243	585	100,00%	0,00%	189	197
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	173		100,00%	0,00%	245	598	100,00%	0,00%	205	223
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	188		100,00%	0,00%	248	628	100,00%	0,00%	199	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 77350110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	241	623	100,00%	0,00%	201	220
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	233	572	100,00%	0,00%	206	229
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	214	224
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	242	602	100,00%	0,00%	211	209
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%	222	510	100,00%	0,00%	152	164
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	233	593	100,00%	0,00%	210	225
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	215		100,00%	0,00%	239	555	100,00%	0,00%	208	231
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	237	586	100,00%	0,00%	206	227
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	270	547	100,00%	0,00%	231	250
10.09.2021	99,65%	0,35%	0,07%	70	189		100,00%	0,00%	244	802	99,42%	0,58%	236	306
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	236	534	100,00%	0,00%	217	233
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	156		100,00%	0,00%	230	564	100,00%	0,00%	199	226
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	236	642	100,00%	0,00%	243	251
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	234	586	100,00%	0,00%	207	221
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	172		100,00%	0,00%	239	605	100,00%	0,00%	202	213
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	276	612	99,42%	0,58%	222	237
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	260	1.302	100,00%	0,00%	221	187
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	179	186
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	164		100,00%	0,00%	213	547	100,00%	0,00%	185	193
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	243	589	100,00%	0,00%	197	206
21.09.2021	97,01%	2,99%	0,18%	93	232		90,34%	9,66%	230	561	92,66%	7,34%	209	214
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	217		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	201	214
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	208		100,00%	0,00%	235	562	100,00%	0,00%	200	216
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	256		100,00%	0,00%	238	577	100,00%	0,00%	201	217
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	199		100,00%	0,00%	262	548	100,00%	0,00%	195	197
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	188		100,00%	0,00%	239	514	100,00%	0,00%	154	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	258		100,00%	0,00%	254	618	100,00%	0,00%	205	223
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	210		100,00%	0,00%	262	631	100,00%	0,00%	216	219
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	252	619	100,00%	0,00%	201	217
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	178		100,00%	0,00%	240	598	100,00%	0,00%	197	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	75,49	182,57		99,66%	0,34%	253,98	625,37	99,90%	0,10%	345,00	188,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 77350110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds