



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Kulmbach-Kronach**

**BLZ 77150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	182		100,00%	0,00%	270	619	100,00%	0,00%	241	186
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	271	592	100,00%	0,00%	251	192
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	251	589	100,00%	0,00%	234	175
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	244	579	100,00%	0,00%	215	160
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	265	642	100,00%	0,00%	241	198
06.07.2021	98,67%	1,33%	0,08%	61	199		83,98%	16,02%	248	573	99,55%	0,45%	236	197
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	246	561	100,00%	0,00%	239	199
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	188		100,00%	0,00%	240	565	100,00%	0,00%	222	191
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	254	565	100,00%	0,00%	226	193
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	248	564	100,00%	0,00%	206	167
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	236	573	100,00%	0,00%	208	148
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	254	540	100,00%	0,00%	225	171
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	251	569	100,00%	0,00%	218	164
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	244	555	100,00%	0,00%	219	162
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	160		100,00%	0,00%	246	571	100,00%	0,00%	223	163
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	253	558	100,00%	0,00%	221	163
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	243	534	100,00%	0,00%	207	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	240	545	100,00%	0,00%	206	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	267	614	100,00%	0,00%	159	138
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	260	607	100,00%	0,00%	225	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	165		100,00%	0,00%	249	552	100,00%	0,00%	210	145
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	181		100,00%	0,00%	283	598	100,00%	0,00%	217	145
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	257	561	100,00%	0,00%	215	148
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	254	534	100,00%	0,00%	203	124
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	239	558	100,00%	0,00%	188	125
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	103	185		100,00%	0,00%	281	657	99,41%	0,59%	420	289
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	269	557	100,00%	0,00%	225	154
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	247	597	100,00%	0,00%	219	148
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	243	581	100,00%	0,00%	214	150
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	247	594	100,00%	0,00%	216	147
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	147		100,00%	0,00%	250	590	100,00%	0,00%	205	131

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	236	551	100,00%	0,00%	199	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	246	580	100,00%	0,00%	217	151
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	244	578	100,00%	0,00%	230	158
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	249	608	100,00%	0,00%	223	169
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	177		100,00%	0,00%	259	584	100,00%	0,00%	230	166
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	172		100,00%	0,00%	261	566	100,00%	0,00%	222	167
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	247	576	100,00%	0,00%	213	145
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	243	643	100,00%	0,00%	236	138
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	264	622	100,00%	0,00%	228	177
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	248	589	100,00%	0,00%	228	170
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	254	549	100,00%	0,00%	227	176
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	265	574	100,00%	0,00%	230	180
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	173		100,00%	0,00%	237	568	100,00%	0,00%	303	174
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	150		100,00%	0,00%	696	531	100,00%	0,00%	399	145
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	244	608	100,00%	0,00%	201	116
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	143		100,00%	0,00%	287	592	100,00%	0,00%	322	142
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	366	843	100,00%	0,00%	322	139
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	485	578	100,00%	0,00%	314	144
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	149		100,00%	0,00%	273	548	100,00%	0,00%	296	145
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	429	541	100,00%	0,00%	227	151
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	254	513	100,00%	0,00%	218	126
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	135		100,00%	0,00%	222	536	100,00%	0,00%	185	113
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	233	551	100,00%	0,00%	215	142
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	574	793	100,00%	0,00%	216	145
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	143		100,00%	0,00%	249	589	100,00%	0,00%	213	190
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	256	592	100,00%	0,00%	214	218
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	243	569	100,00%	0,00%	218	218
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	247	520	100,00%	0,00%	212	201
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	257	573	100,00%	0,00%	226	193
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	251	577	100,00%	0,00%	221	221
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	242	570	100,00%	0,00%	220	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	237	547	100,00%	0,00%	216	219
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	238	586	100,00%	0,00%	224	221
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	226	221
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	291	631	100,00%	0,00%	243	206
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	42	137		100,00%	0,00%	244	587	100,00%	0,00%	177	159
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	257	587	100,00%	0,00%	223	214
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	269	591	100,00%	0,00%	237	219
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	264	558	100,00%	0,00%	228	216
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	170		100,00%	0,00%	307	700	100,00%	0,00%	444	246
10.09.2021	99,60%	0,40%	0,20%	69	175		100,00%	0,00%	254	652	99,42%	0,58%	254	330
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	235	544	100,00%	0,00%	231	226
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	129		100,00%	0,00%	232	566	100,00%	0,00%	237	217
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	249	564	100,00%	0,00%	275	256
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	252	592	100,00%	0,00%	245	239
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	147		100,00%	0,00%	243	594	100,00%	0,00%	243	234
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	252	138		100,00%	0,00%	289	834	99,42%	0,58%	253	250
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	138		100,00%	0,00%	451	1.093	100,00%	0,00%	200	201
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	126		100,00%	0,00%	249	517	100,00%	0,00%	212	196
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	222	507	100,00%	0,00%	206	199
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	180		100,00%	0,00%	241	526	100,00%	0,00%	216	214
21.09.2021	97,21%	2,79%	0,11%	64	184		91,81%	8,19%	260	533	91,99%	8,01%	226	217
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	233	567	100,00%	0,00%	230	224
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	190		100,00%	0,00%	238	543	100,00%	0,00%	221	214
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	189		100,00%	0,00%	259	576	100,00%	0,00%	220	214
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	191		100,00%	0,00%	267	554	100,00%	0,00%	216	198
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	169		100,00%	0,00%	251	565	100,00%	0,00%	186	173
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	218		100,00%	0,00%	273	609	100,00%	0,00%	245	240
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	180		100,00%	0,00%	286	647	100,00%	0,00%	243	226
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	263	610	100,00%	0,00%	222	217
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	253	594	100,00%	0,00%	216	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,01%	61,13	164,20		99,74%	0,26%	269,30	589,74	99,89%	0,11%	444,00	182,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 77150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds