



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bamberg

BLZ 77050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%	292	760	100,00%	0,00%	241	196
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	279	709	100,00%	0,00%	251	206
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%	280	653	100,00%	0,00%	233	180
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	271	645	100,00%	0,00%	214	164
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	301	751	100,00%	0,00%	246	209
06.07.2021	98,65%	1,35%	0,23%	71	221		78,43%	21,57%	275	712	99,55%	0,45%	242	209
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	288	695	100,00%	0,00%	239	212
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	192		100,00%	0,00%	289	694	100,00%	0,00%	242	213
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	286	678	100,00%	0,00%	237	209
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	272	642	100,00%	0,00%	213	181
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	258	654	100,00%	0,00%	210	159
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	291	712	100,00%	0,00%	233	189
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	289	721	100,00%	0,00%	228	181
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	291	676	100,00%	0,00%	230	181
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	167		100,00%	0,00%	276	668	100,00%	0,00%	237	187
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	159		100,00%	0,00%	284	669	100,00%	0,00%	235	187
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	273	645	100,00%	0,00%	213	160
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	272	652	100,00%	0,00%	212	147
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	304	690	100,00%	0,00%	237	165
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	170		100,00%	0,00%	298	675	100,00%	0,00%	242	168
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	281	707	100,00%	0,00%	235	168
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	179		100,00%	0,00%	286	682	100,00%	0,00%	228	167
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	303	667	100,00%	0,00%	235	171
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	286	659	100,00%	0,00%	210	140
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	267	645	100,00%	0,00%	203	138
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	70	181		100,00%	0,00%	289	789	99,04%	0,96%	380	316
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	282	682	100,00%	0,00%	242	172
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	268	700	100,00%	0,00%	242	167
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	271	668	100,00%	0,00%	240	171
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	271	657	100,00%	0,00%	232	167
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	145		100,00%	0,00%	263	676	100,00%	0,00%	224	147

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	251	635	100,00%	0,00%	216	140
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	275	698	100,00%	0,00%	242	174
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	274	693	100,00%	0,00%	247	185
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	284	689	100,00%	0,00%	245	184
05.08.2021	99,67%	0,33%	0,04%	51	179		100,00%	0,00%	277	676	100,00%	0,00%	253	191
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	174		100,00%	0,00%	267	673	100,00%	0,00%	243	190
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	271	668	100,00%	0,00%	223	161
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	262	687	100,00%	0,00%	226	158
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	286	670	100,00%	0,00%	247	196
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	277	695	100,00%	0,00%	245	189
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	280	678	100,00%	0,00%	248	191
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	285	707	100,00%	0,00%	252	197
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	171		100,00%	0,00%	292	639	100,00%	0,00%	355	195
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	793	643	100,00%	0,00%	275	162
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	134		100,00%	0,00%	259	677	100,00%	0,00%	218	135
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	287	659	100,00%	0,00%	242	165
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	400	660	100,00%	0,00%	245	168
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	142		100,00%	0,00%	615	815	100,00%	0,00%	335	168
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	150		100,00%	0,00%	592	1.104	100,00%	0,00%	307	174
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	384	681	100,00%	0,00%	310	170
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	280	628	100,00%	0,00%	220	143
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%	252	645	100,00%	0,00%	197	118
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	276	625	100,00%	0,00%	283	164
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	325	854	100,00%	0,00%	300	165
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	265	619	100,00%	0,00%	224	203
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	157		100,00%	0,00%	297	706	100,00%	0,00%	253	255
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	281	679	100,00%	0,00%	235	236
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	290	669	100,00%	0,00%	220	214
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	292	749	100,00%	0,00%	233	209
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	279	716	100,00%	0,00%	242	236
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	277	724	100,00%	0,00%	240	252

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 77050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	266	666	100,00%	0,00%	235	233
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	263	665	100,00%	0,00%	243	243
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	277	733	100,00%	0,00%	249	244
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	279	656	100,00%	0,00%	258	216
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	137		100,00%	0,00%	260	683	100,00%	0,00%	181	170
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	274	697	100,00%	0,00%	246	239
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	286	686	100,00%	0,00%	282	259
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	278	695	100,00%	0,00%	244	240
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	472	830	100,00%	0,00%	334	268
10.09.2021	99,60%	0,40%	0,13%	51	177		100,00%	0,00%	293	813	99,42%	0,58%	273	335
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	271	649	100,00%	0,00%	246	239
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	263	664	100,00%	0,00%	244	229
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	269	659	100,00%	0,00%	286	276
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	271	657	100,00%	0,00%	247	246
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	259	705	100,00%	0,00%	248	245
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	156		100,00%	0,00%	268	688	99,42%	0,58%	271	268
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	142		100,00%	0,00%	323	723	100,00%	0,00%	214	217
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	258	611	100,00%	0,00%	222	212
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	251	608	100,00%	0,00%	214	205
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	257	614	100,00%	0,00%	234	230
21.09.2021	97,07%	2,93%	0,06%	77	184		90,56%	9,44%	269	662	92,71%	7,29%	249	238
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	191		100,00%	0,00%	269	643	100,00%	0,00%	236	232
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	206		100,00%	0,00%	281	694	100,00%	0,00%	234	231
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	217		100,00%	0,00%	285	698	100,00%	0,00%	243	234
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	295	670	100,00%	0,00%	212	204
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	158		100,00%	0,00%	288	662	100,00%	0,00%	186	183
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	238		100,00%	0,00%	296	710	100,00%	0,00%	246	240
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	193		100,00%	0,00%	288	750	100,00%	0,00%	251	235
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	275	715	100,00%	0,00%	238	232
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	259	734	100,00%	0,00%	237	242

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,01%	57,28	165,58		99,66%	0,34%	295,70	690,59	99,89%	0,11%	380,00	200,00

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 77050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds