



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Gunzenhausen**

**BLZ 76551540**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	198		100,00%	0,00%	218	496	100,00%	0,00%	186	149
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	235		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	183	154
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	200	491	100,00%	0,00%	210	159
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%	207	522	100,00%	0,00%	165	144
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	217	592	100,00%	0,00%	190	160
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	224	596	100,00%	0,00%	208	163
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	179		100,00%	0,00%	207	709	100,00%	0,00%	191	161
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	198	686	100,00%	0,00%	177	160
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	206	2.634	100,00%	0,00%	175	156
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	209	452	100,00%	0,00%	201	155
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	193	148
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	212	503	100,00%	0,00%	173	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	214	548	100,00%	0,00%	179	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	189	143
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,19%	54	162		83,89%	16,11%	201	543	100,00%	0,00%	181	147
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	208	513	100,00%	0,00%	200	148
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	208	430	100,00%	0,00%	173	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	194	430	100,00%	0,00%	169	136
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	165	136
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	212	424	100,00%	0,00%	191	139
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	55	176		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	184	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	211	454	100,00%	0,00%	178	134
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	215	476	100,00%	0,00%	189	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	60	180		100,00%	0,00%	215	1.233	100,00%	0,00%	190	128
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	204	751	100,00%	0,00%	170	125
26.07.2021	96,53%	3,47%	0,72%	58	172		100,00%	0,00%	213	1.087	100,00%	0,00%	308	245
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	177	132
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	179		100,00%	0,00%	211	492	100,00%	0,00%	189	135
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	180	133
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	211	516	100,00%	0,00%	179	132
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	192	129

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	170	122
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	204	1.394	100,00%	0,00%	182	138
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	202	613	100,00%	0,00%	182	142
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	197	510	100,00%	0,00%	195	142
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	163		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	177	138
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	47	155		100,00%	0,00%	198	531	100,00%	0,00%	203	142
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	190	135
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	184	516	100,00%	0,00%	185	132
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	169		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	178	156
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	198	144
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	195	508	100,00%	0,00%	187	151
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	182	150
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	192	417	100,00%	0,00%	203	149
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	157		100,00%	0,00%	185	530	100,00%	0,00%	189	140
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	194	515	100,00%	0,00%	195	121
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	193	980	100,00%	0,00%	193	133
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	194	477	100,00%	0,00%	182	130
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	196	510	100,00%	0,00%	181	133
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	840	475	100,00%	0,00%	193	134
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	181	133
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	187	1.178	100,00%	0,00%	226	127
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	183	503	100,00%	0,00%	188	121
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	200	550	100,00%	0,00%	181	129
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	76	170		91,14%	8,86%	213	505	100,00%	0,00%	182	133
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	199	511	100,00%	0,00%	176	174
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	201	497	100,00%	0,00%	172	197
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	199	419	100,00%	0,00%	186	205
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	192	428	100,00%	0,00%	187	187
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	180	469	100,00%	0,00%	186	185
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	194	577	100,00%	0,00%	180	204
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	196	1.695	100,00%	0,00%	188	916

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	197	676	100,00%	0,00%	188	494
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	195	660	100,00%	0,00%	196	239
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	193	488	100,00%	0,00%	182	211
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	210	477	100,00%	0,00%	206	201
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	189	431	100,00%	0,00%	158	176
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	195	1.687	100,00%	0,00%	187	417
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	201	583	100,00%	0,00%	203	241
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	190	485	100,00%	0,00%	177	208
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	192	506	100,00%	0,00%	202	218
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	676	1.420	100,00%	0,00%	694	682
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	193	11.288	100,00%	0,00%	218	592
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	217	260
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	187	463	100,00%	0,00%	229	234
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	194	513	100,00%	0,00%	180	270
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	177	448	100,00%	0,00%	191	204
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	199	459	99,65%	0,35%	191	214
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	160		100,00%	0,00%	201	830	100,00%	0,00%	208	208
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%	203	508	100,00%	0,00%	226	211
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	170	201
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	256		100,00%	0,00%	197	483	100,00%	0,00%	179	203
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	228		100,00%	0,00%	195	472	100,00%	0,00%	200	216
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	190		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	181	209
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	475	635	100,00%	0,00%	188	732
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	206	578	100,00%	0,00%	196	247
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	197	667	100,00%	0,00%	215	950
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	191	574	100,00%	0,00%	154	217
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	393		100,00%	0,00%	205	551	100,00%	0,00%	176	200
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%	200	541	100,00%	0,00%	187	192
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	207	526	100,00%	0,00%	184	201
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	193	520	100,00%	0,00%	173	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	60,46	179,91		99,73%	0,27%	214,91	729,42	100,00%	0,00%	694,00	206,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76551540

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds