



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Ansbach**

**BLZ 76550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	190		100,00%	0,00%	215	516	100,00%	0,00%	191	156
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	192		100,00%	0,00%	214	504	100,00%	0,00%	189	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	174		100,00%	0,00%	217	488	100,00%	0,00%	186	152
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	204	487	100,00%	0,00%	170	138
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	219	521	100,00%	0,00%	195	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	221	543	100,00%	0,00%	196	168
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	212	516	100,00%	0,00%	186	163
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	214	507	100,00%	0,00%	185	166
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	217	518	100,00%	0,00%	192	166
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	174	152
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	208	504	100,00%	0,00%	174	128
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	216	498	100,00%	0,00%	191	156
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	224	504	100,00%	0,00%	184	142
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	154		100,00%	0,00%	215	534	100,00%	0,00%	192	143
15.07.2021	97,26%	2,74%	0,30%	54	163		80,15%	19,85%	211	529	100,00%	0,00%	193	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	192	146
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	183	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	172	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	180	135
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	191	135
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	188	133
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	162		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	185	132
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	224	527	100,00%	0,00%	190	135
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	225	475	100,00%	0,00%	184	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	208	500	100,00%	0,00%	167	112
26.07.2021	97,27%	2,73%	1,41%	56	164		100,00%	0,00%	226	604	100,00%	0,00%	336	253
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	216	512	100,00%	0,00%	183	133
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	206	519	100,00%	0,00%	186	134
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	187	136
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	212	528	100,00%	0,00%	188	132
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	182	124

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	196	473	100,00%	0,00%	171	116
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	209	519	100,00%	0,00%	186	140
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	188	145
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	209	502	100,00%	0,00%	195	146
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	178		100,00%	0,00%	217	503	100,00%	0,00%	194	147
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	168		100,00%	0,00%	216	501	100,00%	0,00%	194	149
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	186	132
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	198	548	100,00%	0,00%	177	125
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	210	523	100,00%	0,00%	198	158
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	203	511	100,00%	0,00%	189	149
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	198	153
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		99,99%	0,01%	210	505	100,00%	0,00%	203	159
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	448	856	100,00%	0,00%	197	154
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	205	457	100,00%	0,00%	182	134
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	181	108
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	396	507	100,00%	0,00%	190	133
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	196	494	100,00%	0,00%	188	128
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	185	128
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	143		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	187	130
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	396	504	100,00%	0,00%	188	132
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	185	121
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	253	511	100,00%	0,00%	169	111
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	265	552	100,00%	0,00%	184	130
24.08.2021	99,73%	0,27%	0,06%	55	153		90,40%	9,60%	213	536	100,00%	0,00%	190	130
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	207	515	100,00%	0,00%	187	177
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	213	566	100,00%	0,00%	187	210
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	203	499	100,00%	0,00%	187	208
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	205	444	100,00%	0,00%	174	189
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	196	457	100,00%	0,00%	166	180
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	184	206
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	185	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	201	531	100,00%	0,00%	186	210
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	200	487	100,00%	0,00%	187	204
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	209	517	100,00%	0,00%	188	211
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	184	197
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	162		100,00%	0,00%	196	478	99,50%	0,50%	148	168
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	202	544	100,00%	0,00%	183	210
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	205	516	100,00%	0,00%	193	218
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	199	497	100,00%	0,00%	180	210
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	186		100,00%	0,00%	231	588	100,00%	0,00%	204	230
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	430	884	100,00%	0,00%	328	237
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	200	465	100,00%	0,00%	203	226
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	193	220
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	235	784	100,00%	0,00%	220	244
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	193	494	100,00%	0,00%	202	218
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	198	494	100,00%	0,00%	190	211
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	160		100,00%	0,00%	204	594	99,65%	0,35%	234	254
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	208	636	100,00%	0,00%	190	209
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	197	458	100,00%	0,00%	187	209
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	191	478	100,00%	0,00%	165	195
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	183	210
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	181		100,00%	0,00%	205	478	100,00%	0,00%	183	203
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	193		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	183	201
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	207		100,00%	0,00%	205	504	100,00%	0,00%	183	202
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	192		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	192	198
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	187		100,00%	0,00%	216	487	100,00%	0,00%	195	203
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	79	175		100,00%	0,00%	204	485	100,00%	0,00%	153	174
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	225		100,00%	0,00%	216	537	100,00%	0,00%	192	217
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	209	530	100,00%	0,00%	188	210
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	203	571	100,00%	0,00%	179	209
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	203	531	100,00%	0,00%	179	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	57,05	167,00		99,68%	0,32%	218,84	519,15	99,99%	0,01%	336,00	168,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds