



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Mittelfranken-Süd

BLZ 76450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	210		100,00%	0,00%	181	497	100,00%	0,00%	177	175
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	208		100,00%	0,00%	185	496	100,00%	0,00%	176	180
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	179	529	100,00%	0,00%	176	166
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	172	493	100,00%	0,00%	157	150
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	241		100,00%	0,00%	186	509	100,00%	0,00%	179	187
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	339		100,00%	0,00%	185	581	100,00%	0,00%	175	187
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	238		100,00%	0,00%	178	504	100,00%	0,00%	177	181
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	282		100,00%	0,00%	182	491	100,00%	0,00%	174	183
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	287		100,00%	0,00%	182	538	100,00%	0,00%	177	183
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	186		100,00%	0,00%	178	509	100,00%	0,00%	177	169
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	174	467	100,00%	0,00%	160	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	323		100,00%	0,00%	183	514	100,00%	0,00%	172	156
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	448		100,00%	0,00%	190	512	100,00%	0,00%	169	151
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	184	522	100,00%	0,00%	175	150
15.07.2021	97,53%	2,47%	0,16%	62	159		81,42%	18,58%	182	523	100,00%	0,00%	176	152
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	258		100,00%	0,00%	185	491	100,00%	0,00%	177	152
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	205		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	168	139
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	162	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	166	139
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	187	490	100,00%	0,00%	175	140
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	281		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	175	136
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	205		100,00%	0,00%	188	477	100,00%	0,00%	172	137
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	167	140
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	154		100,00%	0,00%	188	471	100,00%	0,00%	173	124
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	154	118
26.07.2021	97,06%	2,94%	0,99%	60	154		100,00%	0,00%	188	546	100,00%	0,00%	291	271
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	182	460	100,00%	0,00%	169	139
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	175	492	100,00%	0,00%	168	141
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	178	481	100,00%	0,00%	175	142
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	177	486	100,00%	0,00%	178	141
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	142		100,00%	0,00%	171	425	100,00%	0,00%	168	130

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	164	451	100,00%	0,00%	157	119
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	243		100,00%	0,00%	176	477	100,00%	0,00%	173	145
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	174	501	100,00%	0,00%	176	150
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	173	489	100,00%	0,00%	182	157
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	189		100,00%	0,00%	182	483	100,00%	0,00%	171	151
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	162		100,00%	0,00%	177	517	100,00%	0,00%	177	154
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	172	460	100,00%	0,00%	168	136
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	170	548	100,00%	0,00%	161	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	178	502	100,00%	0,00%	187	161
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	175	476	100,00%	0,00%	182	152
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	176	472	100,00%	0,00%	182	153
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	177	488	100,00%	0,00%	185	160
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	155		100,00%	0,00%	220	453	100,00%	0,00%	185	158
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	136		100,00%	0,00%	479	873	100,00%	0,00%	172	133
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	170	429	100,00%	0,00%	165	115
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	206	622	100,00%	0,00%	180	140
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	150		100,00%	0,00%	170	426	100,00%	0,00%	248	133
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	172	471	100,00%	0,00%	170	133
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	313		100,00%	0,00%	174	501	100,00%	0,00%	175	134
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	168	433	100,00%	0,00%	168	136
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	169	442	100,00%	0,00%	175	127
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	168	449	100,00%	0,00%	163	116
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	164		100,00%	0,00%	172	538	100,00%	0,00%	166	134
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	159		90,19%	9,81%	180	494	100,00%	0,00%	175	136
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	170	176
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	183	527	100,00%	0,00%	167	204
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	168	512	100,00%	0,00%	175	205
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	170	456	100,00%	0,00%	171	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	165	458	100,00%	0,00%	157	169
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%	172	488	100,00%	0,00%	176	208
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	169	530	100,00%	0,00%	176	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	192		100,00%	0,00%	169	512	100,00%	0,00%	174	205
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	54	339		100,00%	0,00%	173	573	100,00%	0,00%	177	206
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	171	526	100,00%	0,00%	180	210
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	166	443	100,00%	0,00%	187	187
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	147		100,00%	0,00%	169	447	100,00%	0,00%	136	156
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	175	551	100,00%	0,00%	173	212
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	173	538	100,00%	0,00%	175	213
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	199		100,00%	0,00%	177	565	100,00%	0,00%	175	210
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	182	534	100,00%	0,00%	202	227
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	52	359		100,00%	0,00%	271	497	100,00%	0,00%	197	234
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	171	445	100,00%	0,00%	195	210
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	160	448	100,00%	0,00%	187	208
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	262	502	100,00%	0,00%	290	241
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	162	504	100,00%	0,00%	176	210
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	291		100,00%	0,00%	165	549	100,00%	0,00%	174	215
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	121	174		100,00%	0,00%	175	527	99,65%	0,35%	211	245
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	172	533	100,00%	0,00%	167	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	175	399	100,00%	0,00%	175	194
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	157	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	301		100,00%	0,00%	169	524	100,00%	0,00%	165	204
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	225		100,00%	0,00%	173	610	100,00%	0,00%	170	204
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	255		100,00%	0,00%	169	620	100,00%	0,00%	172	197
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	172	476	100,00%	0,00%	167	202
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	216		100,00%	0,00%	177	534	100,00%	0,00%	170	195
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	197		100,00%	0,00%	181	487	100,00%	0,00%	170	182
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	79	184		100,00%	0,00%	170	450	100,00%	0,00%	142	162
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	255		100,00%	0,00%	182	508	100,00%	0,00%	162	208
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	178	532	100,00%	0,00%	167	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	195		100,00%	0,00%	175	529	100,00%	0,00%	174	213
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	60	324		100,00%	0,00%	172	533	100,00%	0,00%	176	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	58,38	193,33		99,69%	0,31%	182,03	500,10	100,00%	0,00%	291,00	170,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds