



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%	257	584	100,00%	0,00%	214	175
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	215		100,00%	0,00%	251	562	100,00%	0,00%	209	189
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	215	169
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	228	555	100,00%	0,00%	188	157
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	228		100,00%	0,00%	253	584	100,00%	0,00%	200	188
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,11%	72	358		80,60%	19,40%	241	617	99,55%	0,45%	208	190
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	236	568	100,00%	0,00%	199	191
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	226		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	202	189
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	252	587	100,00%	0,00%	195	190
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	233	541	100,00%	0,00%	179	169
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	218	565	100,00%	0,00%	183	153
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	184	165
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	180		100,00%	0,00%	243	592	100,00%	0,00%	193	162
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	240	602	100,00%	0,00%	195	160
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	181		100,00%	0,00%	228	528	100,00%	0,00%	204	167
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	192	163
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	184	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	227	472	100,00%	0,00%	182	136
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	258	561	100,00%	0,00%	199	150
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	258	565	100,00%	0,00%	195	152
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	175		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	192	150
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	194		100,00%	0,00%	249	546	100,00%	0,00%	186	150
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	191		100,00%	0,00%	250	521	100,00%	0,00%	190	157
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	165		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	184	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	213	497	100,00%	0,00%	187	131
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	58	216		100,00%	0,00%	241	559	99,65%	0,35%	355	292
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	233	556	100,00%	0,00%	201	155
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	238	523	100,00%	0,00%	194	154
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	230	521	100,00%	0,00%	204	157
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	220	562	100,00%	0,00%	201	153
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	222	516	100,00%	0,00%	201	140

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	218	562	100,00%	0,00%	182	135
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	236	574	100,00%	0,00%	202	159
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	209	166
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	245	558	100,00%	0,00%	211	171
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	50	196		100,00%	0,00%	244	552	100,00%	0,00%	207	172
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	235	554	100,00%	0,00%	220	172
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	241	510	100,00%	0,00%	202	151
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	228	570	100,00%	0,00%	187	146
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	237	573	100,00%	0,00%	216	184
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	240	568	100,00%	0,00%	207	180
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	233	526	100,00%	0,00%	199	172
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		99,99%	0,01%	250	534	100,00%	0,00%	212	181
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	194		100,00%	0,00%	227	531	100,00%	0,00%	371	178
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	226	727	100,00%	0,00%	207	152
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	229	538	100,00%	0,00%	195	131
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	174		100,00%	0,00%	227	533	100,00%	0,00%	211	157
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	221	549	100,00%	0,00%	207	151
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	560	759	100,00%	0,00%	357	169
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	312	1.137	100,00%	0,00%	200	154
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	48	166		100,00%	0,00%	351	555	100,00%	0,00%	481	158
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	201	137
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	207	516	100,00%	0,00%	166	117
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	191	145
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	265	619	100,00%	0,00%	204	150
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	241	605	100,00%	0,00%	203	192
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	263	604	100,00%	0,00%	190	220
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	240	541	100,00%	0,00%	199	215
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	247	512	100,00%	0,00%	204	193
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	248	668	100,00%	0,00%	194	191
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	237	604	100,00%	0,00%	202	220
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	230	561	100,00%	0,00%	206	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	202	219
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	223	499	100,00%	0,00%	207	225
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	240	539	100,00%	0,00%	216	222
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	249	653	100,00%	0,00%	213	210
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	43	152		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	161	161
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	250	547	100,00%	0,00%	204	223
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	246	573	100,00%	0,00%	228	230
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	240	583	100,00%	0,00%	199	221
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	200		100,00%	0,00%	250	552	100,00%	0,00%	227	249
10.09.2021	99,62%	0,38%	0,12%	58	192		100,00%	0,00%	228	557	99,42%	0,58%	237	329
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	218	562	100,00%	0,00%	215	229
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	208	213
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	234	519	100,00%	0,00%	248	252
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	239	550	100,00%	0,00%	208	221
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	267	799	100,00%	0,00%	210	222
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	236	514	99,65%	0,35%	205	223
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	248	545	100,00%	0,00%	183	192
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	229	490	100,00%	0,00%	191	197
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	211	494	100,00%	0,00%	175	194
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	222	506	100,00%	0,00%	181	207
21.09.2021	97,05%	2,95%	0,11%	108	203		90,41%	9,59%	227	501	92,71%	7,29%	200	218
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	276		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	209	217
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	224		100,00%	0,00%	242	581	100,00%	0,00%	205	214
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	222		100,00%	0,00%	233	532	100,00%	0,00%	205	217
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	195		100,00%	0,00%	249	566	100,00%	0,00%	199	194
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	205		100,00%	0,00%	239	525	100,00%	0,00%	157	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	245		100,00%	0,00%	245	613	100,00%	0,00%	199	218
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	218		100,00%	0,00%	257	613	100,00%	0,00%	211	219
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	240	620	100,00%	0,00%	196	217
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	242	592	100,00%	0,00%	201	226

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	58,37	185,22		99,68%	0,32%	242,20	564,85	99,90%	0,10%	481,00	183,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds