



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	190		100,00%	0,00%	190	504	100,00%	0,00%	188	169
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	191		100,00%	0,00%	192	485	100,00%	0,00%	189	178
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	169		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	167	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	182	461	100,00%	0,00%	164	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	197	505	100,00%	0,00%	183	184
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%	198	506	100,00%	0,00%	191	190
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	207		100,00%	0,00%	187	477	100,00%	0,00%	182	181
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	199		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	186	189
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	188	190
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	175		100,00%	0,00%	191	451	100,00%	0,00%	177	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	184	467	100,00%	0,00%	167	143
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	194	483	100,00%	0,00%	184	171
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	183	164
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	164		100,00%	0,00%	194	483	100,00%	0,00%	187	165
15.07.2021	97,81%	2,19%	0,20%	74	204		84,35%	15,65%	190	461	100,00%	0,00%	188	166
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	168		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	185	167
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	170	149
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	184	457	100,00%	0,00%	168	137
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	198	473	100,00%	0,00%	184	157
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	174		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	189	158
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	193	469	100,00%	0,00%	184	154
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	175		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	183	153
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	185	157
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	154		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	171	134
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	183	469	100,00%	0,00%	162	128
26.07.2021	97,23%	2,77%	1,09%	56	165		100,00%	0,00%	205	555	100,00%	0,00%	332	268
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	184	156
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	180	484	100,00%	0,00%	189	157
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	185	482	100,00%	0,00%	189	160
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	187	155
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	178	463	100,00%	0,00%	172	134

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	174	448	100,00%	0,00%	164	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	184	476	100,00%	0,00%	176	150
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	177	463	100,00%	0,00%	181	157
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	181	459	100,00%	0,00%	189	166
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	181		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	182	161
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	176		100,00%	0,00%	184	458	100,00%	0,00%	189	170
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	176	146
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	174	521	100,00%	0,00%	167	139
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	191	182
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	187	172
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		99,99%	0,01%	179	444	100,00%	0,00%	188	178
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	188	462	100,00%	0,00%	190	178
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	180		100,00%	0,00%	234	432	100,00%	0,00%	187	176
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	178	432	100,00%	0,00%	187	148
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	139		100,00%	0,00%	169	453	100,00%	0,00%	167	118
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	160		100,00%	0,00%	178	461	100,00%	0,00%	183	147
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	174	443	100,00%	0,00%	210	141
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	176	142
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	226	446	100,00%	0,00%	176	144
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	211	1.440	100,00%	0,00%	178	148
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	295	435	100,00%	0,00%	171	131
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	173	444	100,00%	0,00%	160	113
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	229	446	100,00%	0,00%	178	135
24.08.2021	99,39%	0,61%	0,04%	60	153		91,41%	8,59%	192	462	100,00%	0,00%	218	135
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	177	451	100,00%	0,00%	181	177
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	187	482	100,00%	0,00%	181	206
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	178	453	100,00%	0,00%	178	207
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	173	428	100,00%	0,00%	171	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	169	443	100,00%	0,00%	163	171
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	178	492	100,00%	0,00%	184	209
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	175	481	100,00%	0,00%	183	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	181	201
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	200	503	100,00%	0,00%	185	206
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	183	213
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	158		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	178	191
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	155		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	145	162
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	183	217
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	205	517	100,00%	0,00%	192	221
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	204	508	100,00%	0,00%	184	212
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	286	546	100,00%	0,00%	206	232
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	181		100,00%	0,00%	353	705	100,00%	0,00%	301	235
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	187	213
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	186	477	100,00%	0,00%	189	210
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	195	461	99,65%	0,35%	211	235
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	185	205
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	198	577	100,00%	0,00%	182	206
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	165		100,00%	0,00%	196	625	99,65%	0,35%	214	241
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	182	209
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	200	463	100,00%	0,00%	177	198
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	196	495	100,00%	0,00%	161	183
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	193	489	100,00%	0,00%	171	207
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	198		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	178	207
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	200		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	177	196
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	199		100,00%	0,00%	202	487	100,00%	0,00%	179	203
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	219		100,00%	0,00%	206	490	100,00%	0,00%	175	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	204	464	100,00%	0,00%	171	186
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	198		100,00%	0,00%	200	484	100,00%	0,00%	144	174
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	251		100,00%	0,00%	213	514	100,00%	0,00%	176	211
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	177	200
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	205	520	100,00%	0,00%	181	211
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	202	536	100,00%	0,00%	172	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	56,79	171,24		99,74%	0,26%	195,30	490,14	99,99%	0,01%	332,00	176,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds