



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim**

**BLZ 76251020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%	213	533	100,00%	0,00%	197	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	209		100,00%	0,00%	217	468	100,00%	0,00%	200	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	191		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	197	163
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	183	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	197	171
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	217		100,00%	0,00%	217	536	100,00%	0,00%	206	172
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	198		100,00%	0,00%	213	477	100,00%	0,00%	201	174
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	199		100,00%	0,00%	218	468	100,00%	0,00%	197	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	180		100,00%	0,00%	212	511	100,00%	0,00%	196	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	185	444	100,00%	0,00%	196	171
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	138		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	194	134
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	187	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	215	557	100,00%	0,00%	197	140
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	144		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	192	130
15.07.2021	97,92%	2,08%	0,43%	67	157		79,77%	20,23%	223	554	100,00%	0,00%	199	134
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	149		100,00%	0,00%	226	507	100,00%	0,00%	201	136
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	226	484	100,00%	0,00%	196	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	194	125
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	151		100,00%	0,00%	220	521	100,00%	0,00%	195	134
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	224	512	100,00%	0,00%	203	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	221	497	100,00%	0,00%	202	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	157		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	197	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	156		100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	188	132
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	138		100,00%	0,00%	229	456	100,00%	0,00%	196	121
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	210	492	100,00%	0,00%	177	113
26.07.2021	97,33%	2,67%	1,26%	64	149		100,00%	0,00%	227	600	100,00%	0,00%	269	215
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	198	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	139		100,00%	0,00%	203	469	100,00%	0,00%	194	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	138		100,00%	0,00%	208	527	100,00%	0,00%	202	131
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	196	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	219	475	100,00%	0,00%	199	128

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	181	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	196	134
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	201	137
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	163		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	209	138
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	74	157		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	191	140
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	200	501	100,00%	0,00%	200	145
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	195	131
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	193	549	100,00%	0,00%	192	131
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%	212	523	100,00%	0,00%	204	152
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	199	148
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	209	148
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	212	493	100,00%	0,00%	209	154
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	159		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	202	143
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	797	678	100,00%	0,00%	196	134
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	189	438	100,00%	0,00%	194	123
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	199	504	100,00%	0,00%	196	138
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	194	135
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	194	458	100,00%	0,00%	193	137
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,12%	61	145		100,00%	0,00%	202	486	100,00%	0,00%	205	139
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	153		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	202	143
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	196	464	100,00%	0,00%	207	132
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	131		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	195	119
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	199	771	100,00%	0,00%	192	133
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	72	155		90,19%	9,81%	206	497	100,00%	0,00%	193	130
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	144		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	197	168
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	151		100,00%	0,00%	219	525	100,00%	0,00%	208	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	197	195
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	197	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	190	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	187	445	100,00%	0,00%	184	182
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	204	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	200	484	100,00%	0,00%	193	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76251020

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	197	482	100,00%	0,00%	195	201
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	192	545	100,00%	0,00%	206	199
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	188	507	100,00%	0,00%	201	203
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	211	200
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	153		100,00%	0,00%	186	491	100,00%	0,00%	164	166
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	201	461	100,00%	0,00%	205	205
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	173		100,00%	0,00%	201	530	100,00%	0,00%	203	205
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	203	460	100,00%	0,00%	220	203
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	512	1.028	100,00%	0,00%	249	223
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	162		100,00%	0,00%	355	1.115	100,00%	0,00%	212	220
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	206	217
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	213	223
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	161		100,00%	0,00%	193	586	100,00%	0,00%	507	238
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	167		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	200	205
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	163		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	200	205
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	196	700	99,65%	0,35%	240	244
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	202	468	100,00%	0,00%	207	210
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	161		100,00%	0,00%	190	491	100,00%	0,00%	206	210
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	186	486	100,00%	0,00%	183	198
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	211		100,00%	0,00%	196	455	100,00%	0,00%	191	210
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	209		100,00%	0,00%	193	493	100,00%	0,00%	197	202
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	184		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	202	201
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	207		100,00%	0,00%	210	455	100,00%	0,00%	198	202
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	231		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	200	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	192		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	196	194
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	210		100,00%	0,00%	205	598	100,00%	0,00%	175	179
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	258		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	194	209
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	201	198
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	203	508	100,00%	0,00%	192	210
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	207	479	100,00%	0,00%	194	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76251020

3	99,95%	0,05%	0,02%	68,24	165,73	99,68%	0,32%	215,99	512,17	100,00%	0,00%	507,00	166,40
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	---------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds