



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Neumarkt i.d.OPf.-Parsberg**

**BLZ 76052080**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76052080

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	193		100,00%	0,00%	294	543	100,00%	0,00%	219	171
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	201		100,00%	0,00%	287	518	100,00%	0,00%	227	185
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	277	504	100,00%	0,00%	217	168
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	271	515	100,00%	0,00%	195	156
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%	305	547	100,00%	0,00%	214	181
06.07.2021	98,23%	1,77%	0,13%	75	204		78,32%	21,68%	257	489	99,55%	0,45%	220	184
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	219		100,00%	0,00%	281	528	100,00%	0,00%	214	182
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	81	211		100,00%	0,00%	276	517	100,00%	0,00%	213	176
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	206		100,00%	0,00%	269	481	100,00%	0,00%	210	182
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	262	470	100,00%	0,00%	201	168
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	192	150
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	183		100,00%	0,00%	287	503	100,00%	0,00%	216	164
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	170		100,00%	0,00%	279	514	100,00%	0,00%	208	158
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	288	535	100,00%	0,00%	209	161
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	184		100,00%	0,00%	280	507	100,00%	0,00%	213	168
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	278	497	100,00%	0,00%	211	164
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	274	515	100,00%	0,00%	201	153
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	262	534	100,00%	0,00%	194	144
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	294	532	100,00%	0,00%	205	151
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	187		100,00%	0,00%	288	524	100,00%	0,00%	216	148
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	176		100,00%	0,00%	273	504	100,00%	0,00%	209	147
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	185		100,00%	0,00%	269	502	100,00%	0,00%	208	148
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	271	477	100,00%	0,00%	211	150
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	172		100,00%	0,00%	244	454	100,00%	0,00%	193	135
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	235	450	100,00%	0,00%	186	133
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	225		100,00%	0,00%	277	510	99,31%	0,69%	388	284
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	273	489	100,00%	0,00%	213	150
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	163		100,00%	0,00%	256	475	100,00%	0,00%	215	151
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	268	478	100,00%	0,00%	220	158
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	269	489	100,00%	0,00%	212	154
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	270	482	100,00%	0,00%	204	141

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76052080

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	259	485	100,00%	0,00%	202	136
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	266	528	100,00%	0,00%	213	157
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%	268	496	100,00%	0,00%	221	165
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	270	488	100,00%	0,00%	221	167
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	188		100,00%	0,00%	267	498	100,00%	0,00%	226	167
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	258		100,00%	0,00%	266	462	100,00%	0,00%	222	170
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	255	474	100,00%	0,00%	197	152
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	247	534	100,00%	0,00%	207	148
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	278	516	100,00%	0,00%	237	182
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	272	498	100,00%	0,00%	233	174
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	281	508	100,00%	0,00%	221	174
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	196		100,00%	0,00%	285	499	100,00%	0,00%	229	175
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	182		100,00%	0,00%	263	500	100,00%	0,00%	225	172
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	264	476	100,00%	0,00%	360	155
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	154		100,00%	0,00%	271	470	100,00%	0,00%	204	133
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	155		100,00%	0,00%	277	521	100,00%	0,00%	224	150
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	293	487	100,00%	0,00%	215	151
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	476	641	100,00%	0,00%	344	153
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	86	164		100,00%	0,00%	370	458	100,00%	0,00%	212	149
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	611	682	100,00%	0,00%	219	150
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	262	455	100,00%	0,00%	212	137
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	238	466	100,00%	0,00%	185	115
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	66	153		100,00%	0,00%	261	467	100,00%	0,00%	210	139
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	154		100,00%	0,00%	307	737	100,00%	0,00%	214	141
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	264	460	100,00%	0,00%	202	179
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	163		100,00%	0,00%	285	469	100,00%	0,00%	208	209
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	273	484	100,00%	0,00%	218	206
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	273	484	100,00%	0,00%	218	206
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	272	466	100,00%	0,00%	212	196
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	272	547	100,00%	0,00%	209	196
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	281	486	100,00%	0,00%	218	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	273	525	100,00%	0,00%	220	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76052080

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	267	470	100,00%	0,00%	204	206
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%	264	460	100,00%	0,00%	216	210
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	276	520	100,00%	0,00%	223	213
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	304	506	100,00%	0,00%	242	208
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	144		100,00%	0,00%	264	507	100,00%	0,00%	170	163
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	278	510	100,00%	0,00%	225	209
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	287	512	100,00%	0,00%	229	208
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	273	489	100,00%	0,00%	217	205
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	371	809	100,00%	0,00%	237	235
10.09.2021	99,75%	0,25%	0,09%	62	187		100,00%	0,00%	258	473	99,42%	0,58%	253	292
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	256	474	100,00%	0,00%	237	223
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	244	470	100,00%	0,00%	222	217
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	260	611	100,00%	0,00%	251	236
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	168		100,00%	0,00%	263	479	100,00%	0,00%	226	213
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	348	473	100,00%	0,00%	220	208
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	161		100,00%	0,00%	496	914	99,42%	0,58%	269	250
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	504	510	100,00%	0,00%	190	177
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		100,00%	0,00%	261	470	100,00%	0,00%	197	187
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	251	477	100,00%	0,00%	194	184
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	186		100,00%	0,00%	257	465	100,00%	0,00%	204	193
21.09.2021	96,85%	3,15%	0,34%	126	202		90,21%	9,79%	300	489	92,69%	7,31%	224	203
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	219		100,00%	0,00%	283	501	100,00%	0,00%	221	203
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	259	471	100,00%	0,00%	208	197
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	231		100,00%	0,00%	268	475	100,00%	0,00%	206	203
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	280	461	100,00%	0,00%	203	192
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	197		100,00%	0,00%	259	510	100,00%	0,00%	162	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	210		100,00%	0,00%	286	505	100,00%	0,00%	219	203
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	212		100,00%	0,00%	298	519	100,00%	0,00%	234	212
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	279	487	100,00%	0,00%	213	208
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	277	517	100,00%	0,00%	220	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76052080

3	99,94%	0,06%	0,01%	71,52	180,02	99,66%	0,34%	285,35	509,71	99,90%	0,10%	388,00	179,00
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds