



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Nürnberg**

**BLZ 76050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%	209	525	99,56%	0,44%	215	166
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	200		100,00%	0,00%	208	499	100,00%	0,00%	219	176
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	176		100,00%	0,00%	203	484	100,00%	0,00%	213	163
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	197	151
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	212	528	100,00%	0,00%	217	183
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	222	191
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	215		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	213	180
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	206		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	215	186
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	214	187
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	208	169
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	201	142
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	207	489	100,00%	0,00%	211	162
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		99,99%	0,01%	214	502	100,00%	0,00%	210	157
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	162		99,57%	0,43%	207	500	100,00%	0,00%	211	153
15.07.2021	97,66%	2,34%	0,17%	70	198		79,76%	20,24%	207	495	100,00%	0,00%	218	158
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	161		100,00%	0,00%	208	468	100,00%	0,00%	217	161
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	206	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	200	131
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	202	138
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	215	508	100,00%	0,00%	212	140
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	210	139
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	215	491	100,00%	0,00%	209	139
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	213	511	100,00%	0,00%	212	141
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	203	122
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	190	116
26.07.2021	97,28%	2,72%	1,27%	53	164		100,00%	0,00%	210	575	99,73%	0,27%	331	260
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	203	495	100,00%	0,00%	211	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	209	142
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	199	496	100,00%	0,00%	214	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	202	487	100,00%	0,00%	212	140
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	192	479	100,00%	0,00%	207	129

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 76050101

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	190	489	100,00%	0,00%	196	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	215	147
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	196	514	100,00%	0,00%	216	155
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	199	504	100,00%	0,00%	217	158
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	178		100,00%	0,00%	206	501	100,00%	0,00%	217	158
06.08.2021	99,92%	0,08%	0,03%	51	189		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	221	164
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	197	483	100,00%	0,00%	215	144
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	193	534	100,00%	0,00%	208	139
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	215		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	225	172
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	220	164
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	197	483	100,00%	0,00%	220	168
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	200	487	100,00%	0,00%	223	169
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	179		100,00%	0,00%	389	753	100,00%	0,00%	218	165
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	294	479	100,00%	0,00%	238	144
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	130		100,00%	0,00%	188	485	100,00%	0,00%	200	113
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	215	136
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	192	488	100,00%	0,00%	239	136
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	196	493	100,00%	0,00%	213	137
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	151		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	217	140
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	147		100,00%	0,00%	215	470	100,00%	0,00%	349	143
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	196	456	100,00%	0,00%	208	127
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	201	116
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	217	468	100,00%	0,00%	229	139
24.08.2021	99,16%	0,84%	0,07%	55	160		91,02%	8,98%	209	506	100,00%	0,00%	220	141
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	215	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	223	221
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	217	222
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	191	473	100,00%	0,00%	206	194
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	185	470	100,00%	0,00%	198	190
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	215	223
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	190	489	100,00%	0,00%	215	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	193	494	100,00%	0,00%	214	218
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	191	493	100,00%	0,00%	220	223
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	189	473	100,00%	0,00%	222	234
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	194	460	100,00%	0,00%	205	197
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	159		100,00%	0,00%	188	476	99,23%	0,77%	176	168
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	211	218
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	198	497	100,00%	0,00%	219	225
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	188		100,00%	0,00%	196	489	100,00%	0,00%	210	219
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	187		100,00%	0,00%	224	697	100,00%	0,00%	265	241
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	185		100,00%	0,00%	361	746	99,64%	0,36%	338	242
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	196	471	100,00%	0,00%	220	225
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	219	223
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	158		100,00%	0,00%	251	531	99,65%	0,35%	240	245
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	180	460	100,00%	0,00%	213	214
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	194	471	100,00%	0,00%	209	216
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	166		100,00%	0,00%	196	572	99,65%	0,35%	249	252
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	214	216
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	209	207
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	208	467	100,00%	0,00%	193	197
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	205	216
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%	198	477	100,00%	0,00%	210	213
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	212		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	206	205
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	211		100,00%	0,00%	197	476	100,00%	0,00%	209	214
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	208	201
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	195		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	199	197
26.09.2021	99,97%	0,03%	0,07%	69	194		100,00%	0,00%	194	474	99,96%	0,04%	181	187
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	249		100,00%	0,00%	199	504	100,00%	0,00%	203	219
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	205	206
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	195	504	100,00%	0,00%	205	218
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	202	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,93%	0,07%	0,02%	55,16	174,12		99,68%	0,32%	205,32	499,16	99,97%	0,03%	349,00	176,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 76050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds