



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Eschenbach Neustadt (a.d. Waldnaab)**

**BLZ 75351960**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 75351960

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	304	658	100,00%	0,00%	238	180
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	278	650	100,00%	0,00%	240	189
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	273	650	100,00%	0,00%	232	169
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	279	615	100,00%	0,00%	211	163
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	251		100,00%	0,00%	307	644	100,00%	0,00%	239	196
06.07.2021	95,00%	5,00%	0,35%	66	206		80,41%	19,59%	279	598	99,55%	0,45%	241	188
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	276	616	100,00%	0,00%	235	189
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	222		100,00%	0,00%	279	603	100,00%	0,00%	222	189
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	205		99,99%	0,01%	273	592	100,00%	0,00%	242	191
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	246	530	100,00%	0,00%	216	171
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	239	595	100,00%	0,00%	201	155
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	265	608	100,00%	0,00%	234	169
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	280	642	100,00%	0,00%	235	169
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	267	580	100,00%	0,00%	225	159
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	270	567	100,00%	0,00%	221	159
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	177		100,00%	0,00%	270	588	100,00%	0,00%	220	158
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	266	588	100,00%	0,00%	213	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	263	584	100,00%	0,00%	211	144
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	301	639	100,00%	0,00%	228	152
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	297	649	100,00%	0,00%	227	150
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	162		100,00%	0,00%	288	584	100,00%	0,00%	218	147
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	309	611	100,00%	0,00%	221	148
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	278	574	100,00%	0,00%	228	150
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		99,99%	0,01%	258	572	100,00%	0,00%	201	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	238	548	100,00%	0,00%	198	131
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	235		100,00%	0,00%	264	694	100,00%	0,00%	322	259
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	290	590	100,00%	0,00%	223	152
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	282	596	100,00%	0,00%	224	147
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	265	576	100,00%	0,00%	220	151
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	274	596	100,00%	0,00%	226	145
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	269	558	100,00%	0,00%	208	134

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 75351960

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	260	631	100,00%	0,00%	203	132
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		99,99%	0,01%	273	582	100,00%	0,00%	217	155
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	281	583	100,00%	0,00%	231	162
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	271	607	100,00%	0,00%	236	171
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	187		100,00%	0,00%	285	625	100,00%	0,00%	231	165
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	189		100,00%	0,00%	291	614	100,00%	0,00%	239	173
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	280	623	100,00%	0,00%	217	147
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	275	727	100,00%	0,00%	225	145
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	293	602	100,00%	0,00%	238	187
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	259	598	100,00%	0,00%	227	169
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	261	577	100,00%	0,00%	242	177
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	403	578	100,00%	0,00%	237	174
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	254	566	100,00%	0,00%	444	173
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		99,99%	0,01%	1.237	571	100,00%	0,00%	212	148
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	217	125
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	267	575	100,00%	0,00%	247	157
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	249	576	100,00%	0,00%	240	153
18.08.2021	99,92%	0,08%	0,17%	46	156		100,00%	0,00%	594	541	100,00%	0,00%	419	152
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	270	568	100,00%	0,00%	248	159
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	279	617	100,00%	0,00%	244	156
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%	283	541	100,00%	0,00%	235	144
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	331		100,00%	0,00%	251	621	100,00%	0,00%	196	124
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%	253	617	100,00%	0,00%	223	147
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	262	589	100,00%	0,00%	231	150
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	267	578	100,00%	0,00%	232	201
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	271	628	100,00%	0,00%	229	232
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		99,95%	0,05%	264	566	100,00%	0,00%	245	239
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	268	532	100,00%	0,00%	223	212
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	289	615	100,00%	0,00%	233	204
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	273	623	100,00%	0,00%	228	230
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	281	632	100,00%	0,00%	228	242

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 75351960

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	263	556	100,00%	0,00%	224	232
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	251	580	100,00%	0,00%	239	233
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	254	561	100,00%	0,00%	247	238
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		99,97%	0,03%	291	678	100,00%	0,00%	258	217
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	251	561	100,00%	0,00%	189	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	264	614	100,00%	0,00%	242	236
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	281	612	100,00%	0,00%	244	233
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	276	581	100,00%	0,00%	245	234
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	318	584	100,00%	0,00%	276	259
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	60	178		100,00%	0,00%	272	631	99,42%	0,58%	265	345
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%	271	563	100,00%	0,00%	247	233
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	248	559	100,00%	0,00%	240	234
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	279	603	100,00%	0,00%	278	271
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	268	585	100,00%	0,00%	242	245
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	255	547	100,00%	0,00%	247	242
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	163		99,98%	0,02%	245	579	99,99%	0,01%	258	255
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	386	529	100,00%	0,00%	211	212
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	249	585	100,00%	0,00%	222	211
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	232	569	100,00%	0,00%	214	208
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	258	575	100,00%	0,00%	232	229
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	117	196		90,61%	9,39%	267	547	92,71%	7,29%	253	236
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	233		100,00%	0,00%	263	579	100,00%	0,00%	251	239
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	204		100,00%	0,00%	277	544	100,00%	0,00%	236	240
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	248		100,00%	0,00%	272	572	100,00%	0,00%	227	234
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	175		100,00%	0,00%	277	621	100,00%	0,00%	230	212
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	177		100,00%	0,00%	261	550	100,00%	0,00%	188	184
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	264		100,00%	0,00%	272	556	100,00%	0,00%	237	241
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	219		100,00%	0,00%	281	607	100,00%	0,00%	248	241
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	279	639	100,00%	0,00%	241	236
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		99,98%	0,02%	263	649	100,00%	0,00%	231	247

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,01%	60,39	180,54		99,68%	0,32%	287,36	594,12	99,91%	0,09%	444,00	189,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 75351960

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds