



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Amberg-Sulzbach**

**BLZ 75250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	261	626	100,00%	0,00%	246	184
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	253	615	100,00%	0,00%	245	194
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	248	602	100,00%	0,00%	223	172
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%	238	572	100,00%	0,00%	214	160
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	261	607	100,00%	0,00%	228	196
06.07.2021	99,51%	0,49%	0,20%	73	317		79,36%	20,64%	248	568	99,55%	0,45%	227	196
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	220		100,00%	0,00%	250	594	100,00%	0,00%	228	197
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	216		100,00%	0,00%	261	530	100,00%	0,00%	229	200
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	250	557	100,00%	0,00%	219	196
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	259	500	100,00%	0,00%	212	176
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	237	554	100,00%	0,00%	206	153
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	254	592	100,00%	0,00%	223	175
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	249	529	100,00%	0,00%	224	170
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	251	589	100,00%	0,00%	222	172
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	179		100,00%	0,00%	242	548	100,00%	0,00%	227	174
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	254	535	100,00%	0,00%	227	172
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	240	532	100,00%	0,00%	210	155
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	238	541	100,00%	0,00%	202	147
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	272	571	100,00%	0,00%	243	168
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	263	552	100,00%	0,00%	236	164
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	180		100,00%	0,00%	262	609	100,00%	0,00%	213	160
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	208		100,00%	0,00%	268	567	100,00%	0,00%	216	161
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	260	531	100,00%	0,00%	215	161
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	166		100,00%	0,00%	239	537	100,00%	0,00%	212	138
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	231	530	100,00%	0,00%	202	138
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	201		100,00%	0,00%	256	646	99,59%	0,41%	358	314
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	233	166
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	247	577	100,00%	0,00%	223	157
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	236	556	100,00%	0,00%	230	164
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	242	571	100,00%	0,00%	226	158
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	236	558	100,00%	0,00%	218	145

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	206	138
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	237	580	100,00%	0,00%	224	164
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	248	598	100,00%	0,00%	236	173
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	253	593	100,00%	0,00%	244	176
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	203		100,00%	0,00%	246	552	100,00%	0,00%	235	175
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	242	552	100,00%	0,00%	239	179
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	239	158
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	238	597	100,00%	0,00%	223	155
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%	250	554	100,00%	0,00%	230	186
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	253	534	100,00%	0,00%	239	181
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	247	182
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	254	572	100,00%	0,00%	240	186
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%	309	530	100,00%	0,00%	384	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	366	582	100,00%	0,00%	229	165
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	268	532	100,00%	0,00%	216	132
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	242	560	100,00%	0,00%	230	151
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	322	556	100,00%	0,00%	348	154
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	327	560	100,00%	0,00%	233	155
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	166		100,00%	0,00%	275	524	100,00%	0,00%	231	156
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	312	580	100,00%	0,00%	312	162
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	245	506	100,00%	0,00%	226	140
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	220	533	100,00%	0,00%	186	119
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	240	518	100,00%	0,00%	211	151
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	259	608	100,00%	0,00%	230	153
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	238	543	100,00%	0,00%	225	201
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	202		100,00%	0,00%	278	596	100,00%	0,00%	229	232
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	266	622	100,00%	0,00%	229	231
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	252	602	100,00%	0,00%	228	210
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	274	629	100,00%	0,00%	214	200
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	246	579	100,00%	0,00%	227	232
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	247	593	100,00%	0,00%	233	240

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	233	561	100,00%	0,00%	224	224
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	230	551	100,00%	0,00%	228	235
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	262	588	100,00%	0,00%	240	234
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	260	639	100,00%	0,00%	252	215
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	40	160		100,00%	0,00%	231	545	100,00%	0,00%	186	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%	256	590	100,00%	0,00%	221	221
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	249	627	100,00%	0,00%	251	242
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%	244	572	100,00%	0,00%	234	229
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	216		100,00%	0,00%	275	1.054	100,00%	0,00%	267	255
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	204		100,00%	0,00%	282	753	99,42%	0,58%	264	380
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	230	588	100,00%	0,00%	245	235
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	228	512	100,00%	0,00%	248	235
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	254	697	100,00%	0,00%	266	269
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	244	581	100,00%	0,00%	239	235
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	228	501	100,00%	0,00%	245	237
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	166		100,00%	0,00%	378	507	99,42%	0,58%	261	268
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	229	546	100,00%	0,00%	322	214
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	236	516	100,00%	0,00%	216	207
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	221	526	100,00%	0,00%	215	204
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	240	582	100,00%	0,00%	222	224
21.09.2021	97,26%	2,74%	0,12%	85	211		90,05%	9,95%	242	537	92,71%	7,29%	227	229
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	213		100,00%	0,00%	253	553	100,00%	0,00%	219	230
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	249	629	100,00%	0,00%	224	228
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%	249	651	100,00%	0,00%	226	229
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	191		100,00%	0,00%	254	568	100,00%	0,00%	229	205
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	213		100,00%	0,00%	241	588	100,00%	0,00%	186	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	273		100,00%	0,00%	255	632	100,00%	0,00%	232	226
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%	262	624	100,00%	0,00%	243	230
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	252	584	100,00%	0,00%	229	229
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	248	610	100,00%	0,00%	227	238

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	56,92	185,55		99,67%	0,33%	254,16	576,30	99,90%	0,10%	384,00	193,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 75250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds