



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Kelheim

BLZ 75051565

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75051565

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	189		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	201	284
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	211		100,00%	0,00%	249	568	100,00%	0,00%	205	301
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	186		100,00%	0,00%	240	517	100,00%	0,00%	181	129
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	194	141
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	225	520	100,00%	0,00%	196	313
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	233	563	100,00%	0,00%	206	302
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	213		100,00%	0,00%	257	589	100,00%	0,00%	206	315
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	227	473	100,00%	0,00%	200	286
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	220		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	202	291
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	221	479	100,00%	0,00%	184	157
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	203	478	100,00%	0,00%	183	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	232	495	100,00%	0,00%	203	279
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	254	553	100,00%	0,00%	198	266
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	163		100,00%	0,00%	246	532	100,00%	0,00%	207	265
15.07.2021	97,79%	2,21%	0,34%	75	182		79,45%	20,55%	265	539	100,00%	0,00%	212	260
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	177		100,00%	0,00%	242	406	100,00%	0,00%	200	269
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	188	135
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	224	467	100,00%	0,00%	181	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	240	542	100,00%	0,00%	188	228
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	235	453	100,00%	0,00%	191	212
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	186		100,00%	0,00%	240	514	100,00%	0,00%	192	211
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	196		100,00%	0,00%	249	526	100,00%	0,00%	203	207
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	253	533	100,00%	0,00%	198	218
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	162		100,00%	0,00%	258	504	100,00%	0,00%	204	122
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	246	573	100,00%	0,00%	189	118
26.07.2021	97,06%	2,94%	1,97%	67	163		100,00%	0,00%	246	586	99,10%	0,90%	572	459
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	239	507	100,00%	0,00%	197	211
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	236	535	100,00%	0,00%	192	211
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	228	509	100,00%	0,00%	186	213
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	233	440	100,00%	0,00%	193	223
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	232	575	100,00%	0,00%	190	124

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75051565

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	215	490	100,00%	0,00%	172	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	243	526	100,00%	0,00%	191	224
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	233	545	100,00%	0,00%	201	171
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	195	174
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	197		100,00%	0,00%	226	501	100,00%	0,00%	195	172
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	233	489	100,00%	0,00%	192	175
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	229	492	100,00%	0,00%	166	108
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	224	611	100,00%	0,00%	197	135
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%	252	557	100,00%	0,00%	201	183
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%	264	514	100,00%	0,00%	210	174
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	245	497	100,00%	0,00%	210	176
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	240	514	100,00%	0,00%	205	184
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	190		100,00%	0,00%	246	553	100,00%	0,00%	210	178
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	257	462	100,00%	0,00%	195	135
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	233	501	100,00%	0,00%	194	114
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	238	501	100,00%	0,00%	198	157
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	172		100,00%	0,00%	248	539	100,00%	0,00%	266	152
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	230	1.071	100,00%	0,00%	282	153
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	235	2.568	100,00%	0,00%	188	155
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	232	489	100,00%	0,00%	203	159
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	238	458	100,00%	0,00%	196	122
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	183	118
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	168		100,00%	0,00%	228	513	100,00%	0,00%	191	154
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	162		90,27%	9,73%	225	509	100,00%	0,00%	197	155
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	213	486	100,00%	0,00%	202	197
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	163		100,00%	0,00%	234	504	100,00%	0,00%	197	195
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	219	412	100,00%	0,00%	200	198
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	217	486	100,00%	0,00%	181	203
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	207	492	100,00%	0,00%	183	195
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	223	506	100,00%	0,00%	194	209
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	235	554	100,00%	0,00%	197	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75051565

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	247	553	100,00%	0,00%	199	197
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	227	493	100,00%	0,00%	207	195
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	234	549	100,00%	0,00%	202	200
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	245	534	100,00%	0,00%	209	191
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	177	162
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	231	518	100,00%	0,00%	197	200
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	209	200
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	224	535	100,00%	0,00%	196	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	258	545	100,00%	0,00%	242	232
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	283	576	100,00%	0,00%	234	222
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	253	565	100,00%	0,00%	211	208
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	261	599	100,00%	0,00%	242	226
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	249	505	100,00%	0,00%	239	241
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	155		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	194	197
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	192	190
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	215	481	99,58%	0,42%	251	229
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	240	586	100,00%	0,00%	203	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	221	470	100,00%	0,00%	195	191
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	208	466	100,00%	0,00%	187	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	187		100,00%	0,00%	228	489	100,00%	0,00%	201	184
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	192		100,00%	0,00%	225	508	100,00%	0,00%	189	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%	224	479	100,00%	0,00%	191	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	198		100,00%	0,00%	235	506	100,00%	0,00%	194	181
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	189	231		100,00%	0,00%	228	506	100,00%	0,00%	193	183
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	236		100,00%	0,00%	215	450	100,00%	0,00%	187	184
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	206	470	100,00%	0,00%	158	178
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	285		100,00%	0,00%	224	487	100,00%	0,00%	185	195
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	211		100,00%	0,00%	226	490	100,00%	0,00%	183	191
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	224	489	100,00%	0,00%	188	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	223	525	100,00%	0,00%	187	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,03%	67,03	183,08		99,67%	0,33%	234,38	541,90	99,99%	0,01%	572,00	196,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75051565

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds