



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK im Landkreis Schwandorf

BLZ 75051040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	208		100,00%	0,00%	273	598	100,00%	0,00%	201	175
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	229		100,00%	0,00%	271	613	100,00%	0,00%	196	179
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	256	552	100,00%	0,00%	186	160
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	252	560	100,00%	0,00%	165	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	221		100,00%	0,00%	276	598	100,00%	0,00%	195	179
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,12%	79	220		78,10%	21,90%	262	607	99,55%	0,45%	192	181
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	216		100,00%	0,00%	253	569	100,00%	0,00%	191	179
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	216		100,00%	0,00%	254	573	100,00%	0,00%	190	178
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	215		100,00%	0,00%	256	526	100,00%	0,00%	190	177
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	207		99,99%	0,01%	238	519	100,00%	0,00%	179	162
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	169	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	250	574	100,00%	0,00%	187	162
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	199		100,00%	0,00%	251	562	100,00%	0,00%	216	157
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	248	560	100,00%	0,00%	190	155
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	176		100,00%	0,00%	240	547	100,00%	0,00%	191	157
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	188	159
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	235	487	100,00%	0,00%	183	145
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	235	541	100,00%	0,00%	172	136
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	172		100,00%	0,00%	263	579	100,00%	0,00%	201	153
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	199		100,00%	0,00%	273	585	100,00%	0,00%	193	150
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	198		100,00%	0,00%	263	554	100,00%	0,00%	187	149
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	283	635	100,00%	0,00%	190	149
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	219		100,00%	0,00%	263	557	100,00%	0,00%	189	152
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	255	501	100,00%	0,00%	189	132
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	239	537	100,00%	0,00%	162	126
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	67	338		100,00%	0,00%	274	690	99,47%	0,53%	305	265
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	181		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	198	159
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	339	562	100,00%	0,00%	190	152
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	179		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	202	159
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	243	560	100,00%	0,00%	192	152
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	243	539	100,00%	0,00%	189	141

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	226	555	100,00%	0,00%	178	134
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	251	555	100,00%	0,00%	200	162
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	250	586	100,00%	0,00%	207	172
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	246	574	100,00%	0,00%	204	171
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	204		100,00%	0,00%	250	575	100,00%	0,00%	213	172
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	68	189		100,00%	0,00%	253	547	100,00%	0,00%	205	174
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	235	527	100,00%	0,00%	199	153
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	241	607	100,00%	0,00%	179	148
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	208		100,00%	0,00%	255	608	100,00%	0,00%	205	184
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	251	575	98,35%	1,65%	207	173
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		99,97%	0,03%	257	507	100,00%	0,00%	210	175
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	260	606	100,00%	0,00%	206	181
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%	506	519	100,00%	0,00%	209	179
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	350	510	100,00%	0,00%	200	154
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	243	532	100,00%	0,00%	185	128
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	256	559	100,00%	0,00%	203	156
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	382	696	100,00%	0,00%	201	153
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	435	845	100,00%	0,00%	322	151
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	339	764	100,00%	0,00%	205	156
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	256	558	100,00%	0,00%	200	157
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	242	512	100,00%	0,00%	193	132
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	234	491	100,00%	0,00%	163	120
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	161		100,00%	0,00%	256	552	100,00%	0,00%	181	149
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	77	160		100,00%	0,00%	281	657	100,00%	0,00%	199	153
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	264	546	100,00%	0,00%	198	190
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	58	166		100,00%	0,00%	278	569	100,00%	0,00%	198	215
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	248	562	100,00%	0,00%	192	215
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	269	550	100,00%	0,00%	191	196
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	255	585	100,00%	0,00%	184	188
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	166		100,00%	0,00%	254	573	100,00%	0,00%	208	218
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	182		100,00%	0,00%	251	562	100,00%	0,00%	202	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75051040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	242	544	100,00%	0,00%	203	217
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	181		100,00%	0,00%	238	499	100,00%	0,00%	202	220
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	246	544	100,00%	0,00%	207	220
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	266	565	100,00%	0,00%	213	211
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	233	536	100,00%	0,00%	137	159
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	241	542	100,00%	0,00%	205	218
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	243	538	100,00%	0,00%	211	231
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	199	215
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	263	567	100,00%	0,00%	226	241
10.09.2021	99,73%	0,27%	0,08%	60	185		100,00%	0,00%	293	564	99,40%	0,60%	229	297
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	246	567	100,00%	0,00%	216	232
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	245	552	100,00%	0,00%	203	216
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	248	538	100,00%	0,00%	238	245
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	248	541	100,00%	0,00%	200	217
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%	244	559	100,00%	0,00%	196	205
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	256	544	99,42%	0,58%	228	242
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	412	514	100,00%	0,00%	173	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	242	510	100,00%	0,00%	188	189
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	250	545	100,00%	0,00%	171	191
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	243	531	100,00%	0,00%	190	202
21.09.2021	97,40%	2,60%	0,13%	62	194		90,56%	9,44%	248	581	93,29%	6,71%	207	216
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	197	207
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	195		100,00%	0,00%	252	581	100,00%	0,00%	201	208
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	209		100,00%	0,00%	270	572	100,00%	0,00%	194	206
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	209		100,00%	0,00%	270	566	100,00%	0,00%	182	195
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	154		100,00%	0,00%	259	571	100,00%	0,00%	150	163
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	222		100,00%	0,00%	269	641	100,00%	0,00%	199	214
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	182		100,00%	0,00%	283	626	100,00%	0,00%	209	216
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	270	633	100,00%	0,00%	197	215
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	255	568	100,00%	0,00%	201	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	65,70	184,29		99,66%	0,34%	264,20	566,86	99,89%	0,11%	322,00	180,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds