



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Regensburg

BLZ 75050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	220		100,00%	0,00%	246	591	100,00%	0,00%	228	182
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	225		100,00%	0,00%	249	557	100,00%	0,00%	230	186
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	219		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	212	165
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	233	565	100,00%	0,00%	192	150
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	241		100,00%	0,00%	252	585	100,00%	0,00%	222	190
06.07.2021	99,39%	0,61%	0,10%	88	236		78,16%	21,84%	238	542	99,55%	0,45%	224	194
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	247		100,00%	0,00%	235	578	100,00%	0,00%	219	190
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	245		100,00%	0,00%	234	542	100,00%	0,00%	216	192
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	233		100,00%	0,00%	235	548	100,00%	0,00%	212	194
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	197	170
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	195	144
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	236	545	100,00%	0,00%	218	170
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	240	545	100,00%	0,00%	221	169
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	194		100,00%	0,00%	237	572	100,00%	0,00%	220	167
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	186		100,00%	0,00%	233	536	100,00%	0,00%	217	165
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	183		100,00%	0,00%	233	533	100,00%	0,00%	217	166
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	225	492	100,00%	0,00%	195	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	218	496	100,00%	0,00%	190	138
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	246	573	100,00%	0,00%	221	147
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	206		100,00%	0,00%	248	578	100,00%	0,00%	222	150
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	186		100,00%	0,00%	236	515	100,00%	0,00%	207	146
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	203		100,00%	0,00%	249	579	100,00%	0,00%	210	148
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	194		100,00%	0,00%	240	543	100,00%	0,00%	212	149
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	166		100,00%	0,00%	228	527	100,00%	0,00%	190	126
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	220	508	100,00%	0,00%	181	122
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	80	271		100,00%	0,00%	245	603	99,22%	0,78%	346	271
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	171		100,00%	0,00%	237	586	100,00%	0,00%	222	155
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	226	561	100,00%	0,00%	215	150
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	216	153
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	226	533	100,00%	0,00%	216	150
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	224	507	100,00%	0,00%	208	140

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	217	527	100,00%	0,00%	199	132
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	223	162
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	239	570	100,00%	0,00%	232	172
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	237	559	100,00%	0,00%	224	170
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	199		100,00%	0,00%	232	561	100,00%	0,00%	227	173
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	193		100,00%	0,00%	234	566	100,00%	0,00%	230	174
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	226	542	100,00%	0,00%	210	152
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	234	575	100,00%	0,00%	215	148
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	234	534	100,00%	0,00%	230	181
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	228	556	100,00%	0,00%	230	177
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	229	543	100,00%	0,00%	229	179
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	239	571	100,00%	0,00%	226	182
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	190		100,00%	0,00%	217	832	100,00%	0,00%	331	179
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	765	1.076	100,00%	0,00%	464	153
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	216	529	100,00%	0,00%	208	128
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	225	535	100,00%	0,00%	302	150
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	165		100,00%	0,00%	226	638	100,00%	0,00%	229	151
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	738	1.570	100,00%	0,00%	276	152
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	169		100,00%	0,00%	222	558	100,00%	0,00%	394	157
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	314	639	100,00%	0,00%	229	160
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	216	137
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	203	498	100,00%	0,00%	192	121
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	156		100,00%	0,00%	219	523	100,00%	0,00%	219	155
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	483	560	100,00%	0,00%	225	157
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	229	534	100,00%	0,00%	211	200
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	183		100,00%	0,00%	256	615	100,00%	0,00%	220	227
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	241	554	100,00%	0,00%	224	229
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	242	539	100,00%	0,00%	209	205
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	241	537	100,00%	0,00%	221	200
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	236	560	100,00%	0,00%	227	230
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	234	589	100,00%	0,00%	227	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	226	538	100,00%	0,00%	214	218
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	218	562	100,00%	0,00%	222	224
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	188		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	231	224
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	241	566	100,00%	0,00%	232	205
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	220	523	100,00%	0,00%	167	162
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	233	574	100,00%	0,00%	227	223
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	229		100,00%	0,00%	241	559	100,00%	0,00%	238	233
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		100,00%	0,00%	237	595	100,00%	0,00%	225	223
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	345	854	100,00%	0,00%	297	251
10.09.2021	99,74%	0,26%	0,06%	70	208		100,00%	0,00%	236	803	99,42%	0,58%	252	365
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	228	508	100,00%	0,00%	237	229
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	222	513	100,00%	0,00%	235	222
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	229	535	100,00%	0,00%	266	259
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	250	551	100,00%	0,00%	227	231
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	234	534	100,00%	0,00%	229	224
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	167		100,00%	0,00%	260	629	99,42%	0,58%	248	245
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	238	584	100,00%	0,00%	224	201
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	199	196
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	233	518	100,00%	0,00%	195	190
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	199		100,00%	0,00%	226	515	100,00%	0,00%	212	213
21.09.2021	97,16%	2,84%	0,16%	86	213		90,89%	9,11%	221	601	93,03%	6,97%	227	226
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	224		100,00%	0,00%	218	545	100,00%	0,00%	219	216
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	212		100,00%	0,00%	235	568	100,00%	0,00%	217	215
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	222		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	216	219
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	199		100,00%	0,00%	245	545	100,00%	0,00%	204	194
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	189		100,00%	0,00%	245	571	100,00%	0,00%	170	171
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	278		100,00%	0,00%	257	609	100,00%	0,00%	221	221
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	237		100,00%	0,00%	260	654	100,00%	0,00%	230	222
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	247	576	100,00%	0,00%	222	225
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	205		100,00%	0,00%	242	644	100,00%	0,00%	226	238

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	70,15	189,66		99,66%	0,34%	249,57	579,57	99,90%	0,10%	464,00	185,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 75050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds