



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Landshut**

**BLZ 74350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	242	583	100,00%	0,00%	200	310
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	205	355
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	182		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	184	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	227	579	100,00%	0,00%	195	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	232	550	100,00%	0,00%	195	346
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	218		100,00%	0,00%	236	534	100,00%	0,00%	207	340
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	225		100,00%	0,00%	249	570	100,00%	0,00%	217	362
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	206		100,00%	0,00%	233	541	100,00%	0,00%	200	325
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%	218	500	100,00%	0,00%	202	335
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%	217	519	100,00%	0,00%	187	167
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	207	499	100,00%	0,00%	181	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	225	494	100,00%	0,00%	196	322
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	245	533	100,00%	0,00%	197	300
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		100,00%	0,00%	235	520	100,00%	0,00%	201	299
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	70	170		80,25%	19,75%	249	554	100,00%	0,00%	212	298
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	198	311
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	225	492	100,00%	0,00%	184	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	177	131
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	231	525	100,00%	0,00%	189	259
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	169		100,00%	0,00%	234	536	100,00%	0,00%	194	233
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	236	522	100,00%	0,00%	193	235
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	246	537	100,00%	0,00%	199	230
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	241	504	100,00%	0,00%	199	234
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	144		100,00%	0,00%	237	486	100,00%	0,00%	196	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	234	540	100,00%	0,00%	190	119
26.07.2021	97,19%	2,81%	1,42%	58	161		100,00%	0,00%	242	669	98,51%	1,49%	483	475
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	238	523	100,00%	0,00%	195	231
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	230	547	100,00%	0,00%	184	231
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	197	232
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	189	235
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	220	496	100,00%	0,00%	186	130

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	215	534	100,00%	0,00%	174	122
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	230	557	100,00%	0,00%	195	243
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	231	564	100,00%	0,00%	202	187
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	228	514	100,00%	0,00%	204	194
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	173		100,00%	0,00%	223	554	100,00%	0,00%	202	189
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	235	516	100,00%	0,00%	206	195
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	232	480	100,00%	0,00%	162	114
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	221	604	100,00%	0,00%	195	138
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	246	521	100,00%	0,00%	214	204
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	255	561	100,00%	0,00%	215	193
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	241	543	100,00%	0,00%	211	195
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	245	565	100,00%	0,00%	209	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	183		100,00%	0,00%	553	1.894	100,00%	0,00%	210	198
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	356	1.607	100,00%	0,00%	197	147
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	126		100,00%	0,00%	258	524	100,00%	0,00%	189	115
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	205	177
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	153		100,00%	0,00%	253	513	100,00%	0,00%	198	165
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	152		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	200	165
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	158		100,00%	0,00%	220	479	100,00%	0,00%	199	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	223	499	100,00%	0,00%	200	169
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	222	481	100,00%	0,00%	190	125
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	252	489	100,00%	0,00%	184	119
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	152		100,00%	0,00%	250	614	100,00%	0,00%	199	166
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	161		90,30%	9,70%	238	574	100,00%	0,00%	193	166
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	218	490	100,00%	0,00%	193	207
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	153		100,00%	0,00%	234	570	100,00%	0,00%	198	211
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	229	522	100,00%	0,00%	194	209
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	224	508	100,00%	0,00%	181	202
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	177	196
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	225	536	100,00%	0,00%	198	219
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	233	560	100,00%	0,00%	205	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	239	567	100,00%	0,00%	204	208
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	229	551	100,00%	0,00%	210	214
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	205	216
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	232	518	100,00%	0,00%	208	199
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	224	555	100,00%	0,00%	167	166
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	227	548	100,00%	0,00%	204	218
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	212	221
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	215	514	100,00%	0,00%	200	213
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	176		100,00%	0,00%	426	533	100,00%	0,00%	241	248
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	422	535	100,00%	0,00%	237	240
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	217	490	100,00%	0,00%	228	220
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	251	550	100,00%	0,00%	221	222
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	325	493	100,00%	0,00%	245	261
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	213	496	100,00%	0,00%	206	223
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	208	504	100,00%	0,00%	203	213
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	182	169		100,00%	0,00%	208	541	99,58%	0,42%	249	247
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	206	559	100,00%	0,00%	198	206
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	201	467	100,00%	0,00%	202	200
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	183	184
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	208		100,00%	0,00%	215	592	100,00%	0,00%	200	203
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	203		100,00%	0,00%	212	483	100,00%	0,00%	203	212
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	209		100,00%	0,00%	215	511	100,00%	0,00%	197	205
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	220		100,00%	0,00%	220	509	100,00%	0,00%	203	206
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	196		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	191	208
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	182		100,00%	0,00%	217	480	100,00%	0,00%	190	196
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	65	180		100,00%	0,00%	203	469	100,00%	0,00%	154	183
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	218		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	192	220
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	213	516	100,00%	0,00%	193	213
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	218	521	100,00%	0,00%	194	210
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	216	520	100,00%	0,00%	196	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	58,58	171,38		99,68%	0,32%	238,05	553,16	99,98%	0,02%	483,00	213,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds