



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK im Landkreis Cham

BLZ 74251020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%	263	616	100,00%	0,00%	214	179
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	261	605	100,00%	0,00%	209	188
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%	251	564	100,00%	0,00%	204	167
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	186	156
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%	276	615	100,00%	0,00%	202	190
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	216		80,85%	19,15%	270	612	99,55%	0,45%	204	190
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	256	569	100,00%	0,00%	209	187
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	229		100,00%	0,00%	249	557	100,00%	0,00%	201	191
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	261	583	100,00%	0,00%	200	191
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	260	557	100,00%	0,00%	186	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	236	574	100,00%	0,00%	181	150
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	254	576	100,00%	0,00%	203	174
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	246	602	100,00%	0,00%	203	165
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	198		100,00%	0,00%	257	583	100,00%	0,00%	199	165
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	238	540	100,00%	0,00%	210	172
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	252	561	100,00%	0,00%	198	173
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	241	524	100,00%	0,00%	188	153
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	235	539	100,00%	0,00%	177	149
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	267	583	100,00%	0,00%	215	156
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	259	576	100,00%	0,00%	200	152
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	265	577	100,00%	0,00%	195	152
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	202		100,00%	0,00%	283	565	100,00%	0,00%	185	153
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	247	549	100,00%	0,00%	195	153
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	237	522	100,00%	0,00%	193	144
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	176	140
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,12%	60	215		100,00%	0,00%	260	629	99,72%	0,28%	355	300
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	260	585	100,00%	0,00%	211	172
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	258	584	100,00%	0,00%	202	162
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	251	579	100,00%	0,00%	209	168
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	244	541	100,00%	0,00%	207	163
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	228	584	100,00%	0,00%	203	144

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%	224	543	100,00%	0,00%	174	137
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	242	587	100,00%	0,00%	209	168
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	242	569	100,00%	0,00%	219	180
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%	245	604	100,00%	0,00%	199	173
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	194		100,00%	0,00%	242	565	100,00%	0,00%	195	173
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	266	568	100,00%	0,00%	208	177
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	247	545	100,00%	0,00%	200	158
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	243	625	100,00%	0,00%	185	151
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	264	586	100,00%	0,00%	209	179
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	268	637	100,00%	0,00%	206	179
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	250	557	100,00%	0,00%	218	178
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	250	546	100,00%	0,00%	209	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	208		100,00%	0,00%	245	529	100,00%	0,00%	307	180
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	184		100,00%	0,00%	857	1.531	100,00%	0,00%	200	153
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	416	566	100,00%	0,00%	193	134
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	247	557	100,00%	0,00%	207	157
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	239	541	100,00%	0,00%	208	158
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	377	565	100,00%	0,00%	206	160
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	173		100,00%	0,00%	250	552	100,00%	0,00%	219	163
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	260	570	100,00%	0,00%	215	169
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	240	528	100,00%	0,00%	215	147
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	304	1.040	100,00%	0,00%	170	122
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	235	576	100,00%	0,00%	197	151
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	380	589	100,00%	0,00%	202	153
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	243	535	100,00%	0,00%	204	195
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	261	604	100,00%	0,00%	198	220
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	256	548	100,00%	0,00%	207	222
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	247	584	100,00%	0,00%	195	200
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	266	630	100,00%	0,00%	200	191
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	258	568	100,00%	0,00%	210	227
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	242	616	100,00%	0,00%	206	234

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	236	560	100,00%	0,00%	210	226
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	238	558	100,00%	0,00%	219	229
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	259	598	100,00%	0,00%	214	225
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	253	590	100,00%	0,00%	225	211
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	229	523	100,00%	0,00%	162	157
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	246	553	100,00%	0,00%	209	222
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%	251	586	100,00%	0,00%	226	241
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	262	585	100,00%	0,00%	205	226
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%	489	735	100,00%	0,00%	233	241
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	258	690	99,42%	0,58%	234	346
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	242	544	100,00%	0,00%	221	238
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	237	559	100,00%	0,00%	209	214
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	235	600	100,00%	0,00%	244	251
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	245	601	100,00%	0,00%	211	225
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	234	550	100,00%	0,00%	215	222
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	174		100,00%	0,00%	409	696	99,42%	0,58%	230	241
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	251	1.199	100,00%	0,00%	179	193
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	251	556	100,00%	0,00%	199	199
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		100,00%	0,00%	234	550	100,00%	0,00%	181	196
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	202		100,00%	0,00%	239	566	100,00%	0,00%	195	211
21.09.2021	97,37%	2,63%	0,17%	51	224		90,72%	9,28%	240	540	92,96%	7,04%	211	219
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	196		100,00%	0,00%	237	532	100,00%	0,00%	207	211
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%	252	626	100,00%	0,00%	204	215
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	305		100,00%	0,00%	256	577	100,00%	0,00%	206	221
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	270	640	100,00%	0,00%	203	197
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	63	176		100,00%	0,00%	259	582	100,00%	0,00%	161	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	305		100,00%	0,00%	272	596	100,00%	0,00%	202	220
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	222		100,00%	0,00%	275	635	100,00%	0,00%	223	222
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	263	604	100,00%	0,00%	207	222
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	258	615	100,00%	0,00%	214	229

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	57,03	191,70		99,69%	0,31%	266,53	600,13	99,90%	0,10%	355,00	187,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds