



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Regen-Viechtach

BLZ 74151450

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74151450

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	175		100,00%	0,00%	208	535	100,00%	0,00%	215	268
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	211	528	100,00%	0,00%	222	300
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	205	482	100,00%	0,00%	189	125
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	201	509	100,00%	0,00%	203	132
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	204	299
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	189		100,00%	0,00%	209	504	100,00%	0,00%	222	302
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	272		100,00%	0,00%	214	551	100,00%	0,00%	230	303
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	203	460	100,00%	0,00%	218	281
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	196		100,00%	0,00%	197	421	100,00%	0,00%	212	299
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	209	152
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	142		100,00%	0,00%	175	432	100,00%	0,00%	194	128
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	175		100,00%	0,00%	201	530	100,00%	0,00%	217	279
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	204	262
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	169		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	213	261
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,14%	89	170		79,60%	20,40%	215	500	100,00%	0,00%	227	255
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	210	264
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	187	415	100,00%	0,00%	199	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	190	126
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	168		100,00%	0,00%	203	523	100,00%	0,00%	207	234
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	161		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	203	206
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	206	461	100,00%	0,00%	203	211
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	161		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	214	211
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	196	433	100,00%	0,00%	221	220
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	202	470	100,00%	0,00%	209	115
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	202	512	100,00%	0,00%	205	113
26.07.2021	97,03%	2,97%	1,32%	65	153		100,00%	0,00%	216	942	99,55%	0,45%	517	472
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	208	487	100,00%	0,00%	208	213
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	201	209
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	204	213
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	201	439	100,00%	0,00%	205	219
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	197	120

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74151450

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	186	114
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	202	499	100,00%	0,00%	203	225
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	203	498	100,00%	0,00%	211	167
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	209	169
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	56	177		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	207	165
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	193	467	100,00%	0,00%	209	166
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	195	437	100,00%	0,00%	189	105
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	195	442	100,00%	0,00%	210	125
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	210	468	100,00%	0,00%	230	177
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	230	518	100,00%	0,00%	227	172
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	206	454	100,00%	0,00%	214	173
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	216	533	100,00%	0,00%	226	176
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	284	452	100,00%	0,00%	221	174
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	152		100,00%	0,00%	198	406	100,00%	0,00%	215	129
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	188	433	100,00%	0,00%	208	108
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	210	155
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	207	861	100,00%	0,00%	215	154
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	216	154
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	215	156
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	218	161
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	208	122
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	455	449	100,00%	0,00%	197	114
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	143		100,00%	0,00%	230	478	100,00%	0,00%	207	156
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	153		90,34%	9,66%	189	573	100,00%	0,00%	211	153
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	147		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	215	198
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	223	576	100,00%	0,00%	217	196
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	200	197
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	209	206
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	199	201
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	202	215
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	210	482	100,00%	0,00%	211	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74151450

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	212	511	100,00%	0,00%	212	202
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	200	514	100,00%	0,00%	222	207
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	228	207
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	230	191
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	195	477	100,00%	0,00%	186	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	228	216
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	205	438	100,00%	0,00%	229	211
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	193	518	100,00%	0,00%	211	198
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	172		100,00%	0,00%	209	485	100,00%	0,00%	255	234
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	215	510	100,00%	0,00%	406	227
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	244	213
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	212	473	100,00%	0,00%	245	225
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	307	1.185	100,00%	0,00%	250	247
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	219	217
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	196	473	100,00%	0,00%	213	203
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	181	467	99,71%	0,29%	256	240
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	239	635	100,00%	0,00%	223	207
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	185	445	100,00%	0,00%	232	207
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	176	448	100,00%	0,00%	210	185
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	189	493	100,00%	0,00%	216	192
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	191		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	223	207
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	191		100,00%	0,00%	178	443	100,00%	0,00%	217	197
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	230		100,00%	0,00%	182	464	100,00%	0,00%	218	193
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%	187	428	100,00%	0,00%	210	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	185	594	100,00%	0,00%	211	192
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	52	179		100,00%	0,00%	170	461	100,00%	0,00%	172	190
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	263		100,00%	0,00%	197	473	100,00%	0,00%	205	208
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	192	468	100,00%	0,00%	201	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	190	493	100,00%	0,00%	211	208
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	214	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	64,00	167,55		99,67%	0,33%	205,05	496,66	99,99%	0,01%	517,00	198,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74151450

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds