



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Deggendorf

BLZ 74150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	183		100,00%	0,00%	241	561	100,00%	0,00%	214	284
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	221	315
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	240	509	100,00%	0,00%	205	138
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	231	555	100,00%	0,00%	205	147
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	215	529	100,00%	0,00%	216	321
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	187		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	233	297
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	198		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	230	313
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	189		100,00%	0,00%	225	515	100,00%	0,00%	217	289
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	182		100,00%	0,00%	221	478	100,00%	0,00%	210	295
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	170		100,00%	0,00%	221	469	100,00%	0,00%	199	157
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	213	525	100,00%	0,00%	195	138
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	210	290
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	150		100,00%	0,00%	239	543	100,00%	0,00%	218	270
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	172		100,00%	0,00%	213	481	100,00%	0,00%	216	268
15.07.2021	98,33%	1,67%	0,31%	92	159		79,39%	20,61%	234	499	100,00%	0,00%	230	268
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	219	475	100,00%	0,00%	211	266
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	205	459	100,00%	0,00%	205	140
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	130		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	194	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	163		100,00%	0,00%	229	474	100,00%	0,00%	207	235
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	165		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	202	219
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	228	483	100,00%	0,00%	205	230
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	153		100,00%	0,00%	220	468	100,00%	0,00%	216	217
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	176		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	221	224
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	227	473	100,00%	0,00%	212	126
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	225	494	100,00%	0,00%	213	122
26.07.2021	97,09%	2,91%	1,19%	78	153		100,00%	0,00%	232	812	98,96%	1,04%	395	426
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	235	529	100,00%	0,00%	211	224
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	235	487	100,00%	0,00%	214	218
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	211	488	100,00%	0,00%	207	224
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	204	228
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	198	129

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	204	456	100,00%	0,00%	184	123
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	222	546	100,00%	0,00%	204	235
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	214	574	100,00%	0,00%	216	178
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	220	498	100,00%	0,00%	210	180
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	223	187
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	213	186
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	140		100,00%	0,00%	223	488	100,00%	0,00%	199	115
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	218	579	100,00%	0,00%	206	139
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	232	537	100,00%	0,00%	225	188
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	244	537	100,00%	0,00%	238	184
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		99,99%	0,01%	230	531	100,00%	0,00%	217	183
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	204		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	225	192
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	187		100,00%	0,00%	258	1.440	100,00%	0,00%	326	187
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	703	463	100,00%	0,00%	211	143
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	129		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	204	117
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	141		100,00%	0,00%	218	500	100,00%	0,00%	224	170
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	219	525	100,00%	0,00%	220	157
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	152		99,97%	0,03%	209	511	100,00%	0,00%	217	165
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	240	453	100,00%	0,00%	216	162
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	215	165
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	129		100,00%	0,00%	211	450	100,00%	0,00%	209	128
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	199	531	100,00%	0,00%	199	119
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	418	539	100,00%	0,00%	207	161
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	151		90,03%	9,97%	223	559	100,00%	0,00%	220	167
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	208	205
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	146		100,00%	0,00%	211	608	100,00%	0,00%	211	205
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	137		100,00%	0,00%	205	456	100,00%	0,00%	197	202
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	134		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	201	213
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	138		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	192	206
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	210	502	100,00%	0,00%	208	218
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	210	527	100,00%	0,00%	209	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	214	204
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	211	497	100,00%	0,00%	215	206
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	214	488	100,00%	0,00%	221	211
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	222	197
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	214	531	100,00%	0,00%	179	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	188		100,00%	0,00%	210	466	100,00%	0,00%	223	211
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	214	517	100,00%	0,00%	229	216
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	208	510	100,00%	0,00%	222	207
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	162		99,99%	0,01%	228	521	100,00%	0,00%	259	242
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	231	544	100,00%	0,00%	261	234
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	216	477	100,00%	0,00%	235	220
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	223	522	100,00%	0,00%	246	233
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	153		100,00%	0,00%	263	485	100,00%	0,00%	251	254
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	222	211
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	159		100,00%	0,00%	247	483	100,00%	0,00%	212	204
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	383	145		100,00%	0,00%	236	501	99,58%	0,42%	266	252
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	194	498	100,00%	0,00%	233	206
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	228	203
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	170		100,00%	0,00%	195	454	100,00%	0,00%	207	191
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	224	201
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	192		100,00%	0,00%	201	462	100,00%	0,00%	215	203
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	175		99,99%	0,01%	200	477	100,00%	0,00%	215	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	190		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	221	195
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	178		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	211	196
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	146		100,00%	0,00%	200	443	100,00%	0,00%	200	195
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	181		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	173	186
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	246		100,00%	0,00%	202	500	100,00%	0,00%	206	207
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	196		100,00%	0,00%	199	531	100,00%	0,00%	207	206
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	210	207
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	208	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,02%	74,26	162,38		99,67%	0,33%	225,54	515,34	99,98%	0,02%	395,00	204,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 74150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds