



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Freyung-Grafenau**

**BLZ 74051230**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74051230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	212		100,00%	0,00%	235	494	100,00%	0,00%	198	290
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	208		100,00%	0,00%	226	520	100,00%	0,00%	209	335
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	238	479	100,00%	0,00%	198	135
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	190	153
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	191	318
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	238	538	100,00%	0,00%	205	303
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	80	227		100,00%	0,00%	246	517	100,00%	0,00%	198	297
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	199	280
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	216	446	100,00%	0,00%	194	306
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	210	422	100,00%	0,00%	190	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	176	138
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	225	479	100,00%	0,00%	186	279
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	239	488	100,00%	0,00%	195	274
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	221	456	100,00%	0,00%	191	275
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	70	170		79,73%	20,27%	232	523	100,00%	0,00%	203	271
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	160		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	192	278
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	202	446	100,00%	0,00%	203	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	136		100,00%	0,00%	205	435	100,00%	0,00%	174	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	71	163		100,00%	0,00%	228	472	100,00%	0,00%	190	247
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	170		100,00%	0,00%	223	471	100,00%	0,00%	186	217
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	216	463	100,00%	0,00%	203	242
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%	225	440	100,00%	0,00%	196	219
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	229	495	100,00%	0,00%	195	216
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	144		100,00%	0,00%	228	441	100,00%	0,00%	191	126
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	144		100,00%	0,00%	224	510	100,00%	0,00%	182	120
26.07.2021	97,17%	2,83%	1,22%	73	162		100,00%	0,00%	226	753	100,00%	0,00%	669	459
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	235	488	100,00%	0,00%	187	221
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	142		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	177	218
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	227	482	100,00%	0,00%	189	219
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	150		100,00%	0,00%	213	463	100,00%	0,00%	182	229
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	209	457	100,00%	0,00%	194	131

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74051230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	197	496	100,00%	0,00%	179	127
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	178	225
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	223	496	100,00%	0,00%	194	180
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	222	503	100,00%	0,00%	191	186
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	216	474	100,00%	0,00%	189	180
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	187	189
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	221	403	100,00%	0,00%	180	118
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	207	471	100,00%	0,00%	187	137
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	170		100,00%	0,00%	238	532	100,00%	0,00%	210	200
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	183		100,00%	0,00%	238	510	100,00%	0,00%	210	193
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	227	562	100,00%	0,00%	203	189
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	228	516	100,00%	0,00%	202	190
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	791	483	100,00%	0,00%	204	185
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	373	455	100,00%	0,00%	198	142
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	223	456	100,00%	0,00%	192	119
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	225	525	100,00%	0,00%	200	169
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	230	506	100,00%	0,00%	194	156
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	227	471	100,00%	0,00%	182	156
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	269	1.356	100,00%	0,00%	187	157
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	219	455	100,00%	0,00%	193	157
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	138		100,00%	0,00%	237	407	100,00%	0,00%	200	127
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	209	455	100,00%	0,00%	177	119
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	220	548	100,00%	0,00%	186	158
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	153		90,28%	9,72%	225	641	100,00%	0,00%	193	156
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	149		100,00%	0,00%	215	461	100,00%	0,00%	172	195
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	243	478	100,00%	0,00%	200	199
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%	213	475	100,00%	0,00%	181	201
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	146		100,00%	0,00%	212	451	100,00%	0,00%	179	202
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	208	448	100,00%	0,00%	176	195
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	213	482	100,00%	0,00%	195	213
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	223	507	100,00%	0,00%	191	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74051230

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	231	533	100,00%	0,00%	186	200
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	202	206
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	221	489	100,00%	0,00%	205	208
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	234	430	100,00%	0,00%	204	199
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	223	483	100,00%	0,00%	163	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	231	478	100,00%	0,00%	191	206
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	227	499	100,00%	0,00%	193	203
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	183	199
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	249	492	100,00%	0,00%	236	240
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	229	483	100,00%	0,00%	223	227
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	220	477	100,00%	0,00%	222	214
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	227	489	100,00%	0,00%	218	227
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	212	547	100,00%	0,00%	249	256
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	200	202
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	195	198
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	208	533	99,64%	0,36%	249	243
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	157		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	203	199
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	199	399	100,00%	0,00%	215	200
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	167		100,00%	0,00%	194	386	100,00%	0,00%	193	192
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	205	430	100,00%	0,00%	199	193
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	257		100,00%	0,00%	201	440	100,00%	0,00%	199	200
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	203		100,00%	0,00%	199	418	100,00%	0,00%	205	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	216	419	100,00%	0,00%	206	193
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	221		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	194	193
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	214		100,00%	0,00%	191	581	100,00%	0,00%	217	191
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	181		100,00%	0,00%	196	406	100,00%	0,00%	154	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	302		100,00%	0,00%	214	463	100,00%	0,00%	182	208
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	227		100,00%	0,00%	213	442	100,00%	0,00%	203	201
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	185	201
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	208	454	100,00%	0,00%	188	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	69,78	170,87		99,67%	0,33%	228,47	491,93	100,00%	0,00%	669,00	203,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74051230

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds