



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Passau**

**BLZ 74050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	198		100,00%	0,00%	224	515	100,00%	0,00%	210	298
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	199		100,00%	0,00%	230	498	100,00%	0,00%	212	335
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	178		100,00%	0,00%	216	482	100,00%	0,00%	195	139
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	199	151
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%	223	455	100,00%	0,00%	206	335
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	201		100,00%	0,00%	229	481	100,00%	0,00%	213	323
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	208		100,00%	0,00%	234	540	100,00%	0,00%	216	329
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	193		100,00%	0,00%	219	473	100,00%	0,00%	209	308
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	218		100,00%	0,00%	219	470	99,74%	0,26%	204	325
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	219	452	100,00%	0,00%	192	160
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	203	454	100,00%	0,00%	186	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	221	435	100,00%	0,00%	205	306
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	162		100,00%	0,00%	230	495	99,65%	0,35%	208	293
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	162		100,00%	0,00%	223	459	100,00%	0,00%	208	288
15.07.2021	97,22%	2,78%	0,12%	84	187		80,05%	19,95%	235	479	100,00%	0,00%	223	288
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	219	459	100,00%	0,00%	202	288
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	222	435	100,00%	0,00%	190	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	212	471	100,00%	0,00%	185	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	173		100,00%	0,00%	219	447	100,00%	0,00%	192	249
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	164		100,00%	0,00%	223	452	100,00%	0,00%	198	226
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	220	474	100,00%	0,00%	203	239
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	176		100,00%	0,00%	218	472	100,00%	0,00%	208	227
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	192		100,00%	0,00%	221	442	100,00%	0,00%	203	236
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	225	472	100,00%	0,00%	194	126
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	190	121
26.07.2021	97,17%	2,83%	1,40%	66	160		100,00%	0,00%	230	547	98,70%	1,30%	560	499
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	156		100,00%	0,00%	227	459	100,00%	0,00%	201	231
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	211	463	100,00%	0,00%	200	236
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	200	233
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	218	531	100,00%	0,00%	198	240
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	183	128

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	178	121
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	220	478	100,00%	0,00%	202	245
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	171		100,00%	0,00%	218	462	100,00%	0,00%	205	184
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	209	192
05.08.2021	99,67%	0,33%	0,07%	71	184		100,00%	0,00%	214	491	100,00%	0,00%	204	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	222	456	100,00%	0,00%	209	194
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	221	481	100,00%	0,00%	178	118
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	212	551	100,00%	0,00%	198	136
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	233	456	100,00%	0,00%	217	202
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	239	471	100,00%	0,00%	226	194
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%	229	460	100,00%	0,00%	217	193
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	230	473	100,00%	0,00%	219	200
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	164		100,00%	0,00%	957	1.388	100,00%	0,00%	211	195
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	198	142
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	130		100,00%	0,00%	208	455	100,00%	0,00%	195	117
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	149		100,00%	0,00%	290	934	100,00%	0,00%	207	171
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	277	439	100,00%	0,00%	207	163
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	264	586	100,00%	0,00%	205	165
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	157		100,00%	0,00%	416	417	99,55%	0,45%	206	166
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	209	399	100,00%	0,00%	205	166
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	137		100,00%	0,00%	212	451	100,00%	0,00%	192	127
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	136		100,00%	0,00%	203	458	100,00%	0,00%	183	116
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	236	416	100,00%	0,00%	199	161
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	152		90,11%	9,89%	218	437	100,00%	0,00%	202	160
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	156		100,00%	0,00%	211	437	100,00%	0,00%	198	209
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	159		100,00%	0,00%	224	459	100,00%	0,00%	202	207
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	206	425	100,00%	0,00%	196	208
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	134		100,00%	0,00%	210	438	100,00%	0,00%	181	207
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	206	458	100,00%	0,00%	181	201
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	167		100,00%	0,00%	213	434	100,00%	0,00%	201	219
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	216	485	100,00%	0,00%	202	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	167		100,00%	0,00%	222	483	100,00%	0,00%	208	213
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	214	458	100,00%	0,00%	206	208
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	213	469	100,00%	0,00%	210	213
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	218	463	100,00%	0,00%	205	191
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	214	515	100,00%	0,00%	176	170
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	219	462	100,00%	0,00%	207	212
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	222	482	100,00%	0,00%	229	220
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	211	449	100,00%	0,00%	204	210
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	227	493	100,00%	0,00%	244	244
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	236	450	100,00%	0,00%	300	247
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	213	440	100,00%	0,00%	219	219
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	236	226
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	210	436	100,00%	0,00%	241	256
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	227	432	100,00%	0,00%	207	220
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	214	538	100,00%	0,00%	207	212
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	168		100,00%	0,00%	221	461	99,58%	0,42%	242	237
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	212	435	100,00%	0,00%	219	214
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	200	490	100,00%	0,00%	203	202
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	160		100,00%	0,00%	201	459	100,00%	0,00%	192	191
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	182		100,00%	0,00%	205	421	100,00%	0,00%	207	201
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	179		100,00%	0,00%	202	423	100,00%	0,00%	206	208
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	205		100,00%	0,00%	200	410	100,00%	0,00%	201	199
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	225		100,00%	0,00%	212	480	100,00%	0,00%	208	201
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	198		100,00%	0,00%	208	419	100,00%	0,00%	193	202
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	167		100,00%	0,00%	215	476	100,00%	0,00%	185	194
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	198		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	160	184
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	167	214		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	199	219
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	206	444	100,00%	0,00%	196	210
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	217	477	100,00%	0,00%	199	206
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	212	460	100,00%	0,00%	204	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	72,60	170,16		99,68%	0,32%	229,62	482,23	99,97%	0,03%	560,00	210,80

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 74050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds