



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSSK Kaufbeuren

BLZ 73450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	244		100,00%	0,00%	303	783	100,00%	0,00%	215	180
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%	299	735	100,00%	0,00%	208	182
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	227		100,00%	0,00%	300	722	100,00%	0,00%	200	172
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	261	682	100,00%	0,00%	183	154
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	308	751	100,00%	0,00%	204	183
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	240		100,00%	0,00%	336	943	100,00%	0,00%	217	194
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	304	710	100,00%	0,00%	212	184
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%	317	738	100,00%	0,00%	200	185
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%	310	723	100,00%	0,00%	200	185
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	313	676	100,00%	0,00%	198	173
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	307	741	100,00%	0,00%	208	148
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	331	826	100,00%	0,00%	214	167
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	315	749	100,00%	0,00%	204	159
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	305	667	100,00%	0,00%	202	158
15.07.2021	97,83%	2,17%	0,36%	58	194		80,58%	19,42%	319	730	100,00%	0,00%	206	161
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	310	743	100,00%	0,00%	209	163
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	297	673	100,00%	0,00%	196	148
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	291	652	100,00%	0,00%	200	139
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	347	783	100,00%	0,00%	208	147
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	186		100,00%	0,00%	331	719	100,00%	0,00%	220	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	327	731	100,00%	0,00%	209	141
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	193		100,00%	0,00%	327	806	100,00%	0,00%	493	143
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	85	187		100,00%	0,00%	315	677	100,00%	0,00%	209	147
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	324	692	100,00%	0,00%	197	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	288	726	100,00%	0,00%	202	126
26.07.2021	97,42%	2,58%	1,15%	64	188		100,00%	0,00%	304	851	99,56%	0,44%	387	272
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	313	706	100,00%	0,00%	216	148
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	311	742	100,00%	0,00%	214	149
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	314	752	100,00%	0,00%	213	152
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	288	744	100,00%	0,00%	212	149
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	308	686	100,00%	0,00%	200	134

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	269	671	100,00%	0,00%	194	129
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	320	817	100,00%	0,00%	203	148
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%	297	720	100,00%	0,00%	205	155
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	320	755	100,00%	0,00%	224	172
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	198		100,00%	0,00%	315	739	100,00%	0,00%	216	157
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	312		100,00%	0,00%	324	739	100,00%	0,00%	215	162
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	424		100,00%	0,00%	294	724	100,00%	0,00%	202	141
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	438		100,00%	0,00%	305	757	100,00%	0,00%	192	135
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	432		100,00%	0,00%	323	724	100,00%	0,00%	226	178
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	444		100,00%	0,00%	347	744	100,00%	0,00%	214	164
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	427		100,00%	0,00%	350	814	100,00%	0,00%	222	167
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	419		100,00%	0,00%	302	687	100,00%	0,00%	308	270
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	417		100,00%	0,00%	266	677	100,00%	0,00%	210	173
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	418		100,00%	0,00%	274	687	100,00%	0,00%	201	143
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	377		100,00%	0,00%	253	649	100,00%	0,00%	382	120
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	390		100,00%	0,00%	284	749	100,00%	0,00%	215	140
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	405		100,00%	0,00%	924	646	100,00%	0,00%	200	135
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	396		100,00%	0,00%	375	689	100,00%	0,00%	198	139
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	414		100,00%	0,00%	1.199	1.127	100,00%	0,00%	202	142
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	406		100,00%	0,00%	285	1.213	100,00%	0,00%	206	141
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	375		100,00%	0,00%	273	648	100,00%	0,00%	199	124
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	379		100,00%	0,00%	264	697	100,00%	0,00%	178	120
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	424		100,00%	0,00%	264	683	100,00%	0,00%	207	148
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	417		90,39%	9,61%	293	720	100,00%	0,00%	213	146
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	371		100,00%	0,00%	291	653	100,00%	0,00%	209	200
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	295	696	100,00%	0,00%	211	238
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	287	684	100,00%	0,00%	201	228
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	297	698	100,00%	0,00%	190	208
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	270	757	100,00%	0,00%	191	211
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	315	765	100,00%	0,00%	205	237
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	309	749	100,00%	0,00%	209	248

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	287	727	100,00%	0,00%	201	229
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	280	672	100,00%	0,00%	208	232
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	279	643	100,00%	0,00%	199	223
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	267	721	100,00%	0,00%	210	211
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	184		100,00%	0,00%	270	713	100,00%	0,00%	156	176
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	315	733	100,00%	0,00%	210	221
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%	289	714	100,00%	0,00%	204	223
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	299	720	100,00%	0,00%	198	229
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%	285	673	100,00%	0,00%	230	259
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%	293	711	100,00%	0,00%	228	257
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%	278	666	100,00%	0,00%	211	230
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	257	673	100,00%	0,00%	206	229
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	293	660	100,00%	0,00%	243	271
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	274	723	100,00%	0,00%	203	229
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	283	722	100,00%	0,00%	205	234
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	182		100,00%	0,00%	264	678	99,58%	0,42%	253	269
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	287	706	100,00%	0,00%	204	217
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	279	720	100,00%	0,00%	206	214
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	257	699	100,00%	0,00%	182	201
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	224		100,00%	0,00%	266	658	100,00%	0,00%	191	210
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	300		100,00%	0,00%	264	654	100,00%	0,00%	204	236
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	275	724	100,00%	0,00%	202	230
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	237		100,00%	0,00%	288	694	100,00%	0,00%	199	237
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	231		100,00%	0,00%	296	673	100,00%	0,00%	205	234
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	218		100,00%	0,00%	284	711	100,00%	0,00%	195	217
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,13%	89	180		100,00%	0,00%	305	729	100,00%	0,00%	160	191
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	287		100,00%	0,00%	310	775	100,00%	0,00%	202	236
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	239		100,00%	0,00%	305	702	100,00%	0,00%	199	236
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	300	745	100,00%	0,00%	206	243
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	207		100,00%	0,00%	297	673	100,00%	0,00%	203	242

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,02%	58,48	241,85		99,68%	0,32%	314,49	727,71	99,99%	0,01%	493,00	185,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds