



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Allgäu**

**BLZ 73350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	260		100,00%	0,00%	227	515	100,00%	0,00%	196	144
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	272		100,00%	0,00%	227	481	100,00%	0,00%	171	131
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	244		99,98%	0,02%	219	458	100,00%	0,00%	205	159
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	170	125
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	245		100,00%	0,00%	223	526	100,00%	0,00%	209	176
06.07.2021	99,95%	0,05%	0,06%	58	262		100,00%	0,00%	338	468	100,00%	0,00%	244	180
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	264		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	215	179
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	254		100,00%	0,00%	366	573	100,00%	0,00%	212	180
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	243		100,00%	0,00%	225	488	100,00%	0,00%	214	177
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	218	455	100,00%	0,00%	200	161
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%	218	506	100,00%	0,00%	210	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	234	519	100,00%	0,00%	220	161
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	226	527	100,00%	0,00%	213	158
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	222		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	207	155
15.07.2021	98,17%	1,83%	0,26%	64	221		79,52%	20,48%	225	511	100,00%	0,00%	211	155
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	216		100,00%	0,00%	225	493	100,00%	0,00%	208	159
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	218	481	100,00%	0,00%	198	140
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	226	524	100,00%	0,00%	199	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	238	518	100,00%	0,00%	214	142
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%	242	513	100,00%	0,00%	218	142
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	219		100,00%	0,00%	240	507	100,00%	0,00%	211	138
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	218		100,00%	0,00%	240	522	100,00%	0,00%	211	141
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	207		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	219	143
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		99,99%	0,01%	241	486	100,00%	0,00%	205	115
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	199	117
26.07.2021	97,22%	2,78%	1,39%	54	206		100,00%	0,00%	234	576	99,58%	0,42%	365	245
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%	237	487	100,00%	0,00%	226	145
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		99,99%	0,01%	227	509	100,00%	0,00%	221	144
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%	220	498	100,00%	0,00%	220	148
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	221	145
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		99,96%	0,04%	212	479	100,00%	0,00%	205	129

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	207	473	100,00%	0,00%	199	121
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%	219	495	100,00%	0,00%	221	151
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	230		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	224	158
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%	215	488	100,00%	0,00%	235	168
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	243		100,00%	0,00%	223	497	100,00%	0,00%	226	165
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	231		100,00%	0,00%	226	472	100,00%	0,00%	226	169
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	222	473	100,00%	0,00%	210	141
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	212		100,00%	0,00%	210	540	100,00%	0,00%	203	132
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%	225	511	100,00%	0,00%	232	174
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	230		100,00%	0,00%	227	504	100,00%	0,00%	224	165
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%	227	498	100,00%	0,00%	225	168
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	235		100,00%	0,00%	222	474	100,00%	0,00%	258	217
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	230		100,00%	0,00%	466	613	100,00%	0,00%	326	175
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	208	429	100,00%	0,00%	199	143
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	216	428	100,00%	0,00%	236	117
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	205		100,00%	0,00%	362	527	100,00%	0,00%	260	145
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	200		100,00%	0,00%	335	1.146	100,00%	0,00%	287	139
18.08.2021	99,96%	0,04%	0,05%	52	221		100,00%	0,00%	565	517	100,00%	0,00%	330	137
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	57	207		100,00%	0,00%	340	1.188	100,00%	0,00%	271	147
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%	251	484	100,00%	0,00%	210	142
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	204	389	100,00%	0,00%	201	125
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	194	431	100,00%	0,00%	188	110
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	208	137
24.08.2021	99,25%	0,75%	0,09%	55	209		90,15%	9,85%	225	476	100,00%	0,00%	267	136
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	213	459	100,00%	0,00%	209	192
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	232	499	100,00%	0,00%	211	223
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	209	219
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	194	204
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	211		100,00%	0,00%	200	457	100,00%	0,00%	185	203
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	209		100,00%	0,00%	209	465	100,00%	0,00%	207	224
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		99,99%	0,01%	209	473	100,00%	0,00%	212	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	222		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	216	223
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	228		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	218	223
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	234		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	220	224
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%	212	422	100,00%	0,00%	207	209
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	47	204		100,00%	0,00%	197	437	99,83%	0,17%	168	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	234		100,00%	0,00%	210	482	100,00%	0,00%	213	213
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	233		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	219	217
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%	204	454	100,00%	0,00%	217	222
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	230		99,99%	0,01%	255	441	100,00%	0,00%	366	248
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	242		100,00%	0,00%	217	976	100,00%	0,00%	238	254
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%	195	416	100,00%	0,00%	223	227
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	199	467	100,00%	0,00%	212	222
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	250	259
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	206		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	222	225
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	219	226
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	216		100,00%	0,00%	204	478	99,58%	0,42%	253	261
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%	210	445	100,00%	0,00%	213	219
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	203	406	100,00%	0,00%	205	208
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	214		100,00%	0,00%	189	423	100,00%	0,00%	190	200
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	227		100,00%	0,00%	202	442	100,00%	0,00%	202	207
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	255		100,00%	0,00%	200	430	100,00%	0,00%	216	230
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	280		100,00%	0,00%	205	454	100,00%	0,00%	216	226
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	245		99,99%	0,01%	215	475	100,00%	0,00%	211	226
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	271		99,99%	0,01%	211	459	100,00%	0,00%	214	228
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	245		100,00%	0,00%	219	449	100,00%	0,00%	200	216
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,15%	67	235		100,00%	0,00%	210	453	100,00%	0,00%	172	182
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	312		100,00%	0,00%	229	472	100,00%	0,00%	220	235
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	260		100,00%	0,00%	218	490	100,00%	0,00%	212	231
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	235		100,00%	0,00%	213	459	100,00%	0,00%	210	235
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	214	233

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,03%	58,55	222,23		99,67%	0,33%	230,39	500,10	99,99%	0,01%	366,00	179,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 73350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds