



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Memmingen-Lindau-Mindelheim

BLZ 73150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	213		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	203	170
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		99,98%	0,02%	190	462	100,00%	0,00%	196	175
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	206		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	186	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	174	451	100,00%	0,00%	169	144
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	195	177
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	211		100,00%	0,00%	386	473	100,00%	0,00%	288	182
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	205		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	199	176
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	292	758	100,00%	0,00%	196	179
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	192		100,00%	0,00%	193	465	100,00%	0,00%	203	179
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	180	421	100,00%	0,00%	182	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	186	468	100,00%	0,00%	184	136
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	207	161
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	191	156
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	187	155
15.07.2021	98,06%	1,94%	0,45%	73	172		79,65%	20,35%	192	443	100,00%	0,00%	197	157
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	171		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	192	156
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	188	435	100,00%	0,00%	182	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	196	474	100,00%	0,00%	184	130
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	198	145
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	210	498	100,00%	0,00%	206	144
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	207	439	100,00%	0,00%	192	141
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	174		100,00%	0,00%	210	451	100,00%	0,00%	201	142
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	163		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	209	145
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	164		100,00%	0,00%	200	471	100,00%	0,00%	185	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	192	485	100,00%	0,00%	186	118
26.07.2021	97,15%	2,85%	1,43%	62	164		100,00%	0,00%	201	590	99,49%	0,51%	345	251
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	201	465	100,00%	0,00%	208	146
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	203	144
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	200	145
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	189	433	100,00%	0,00%	202	142
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	186	451	100,00%	0,00%	192	130

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	179	471	100,00%	0,00%	178	121
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	201	149
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	192	479	100,00%	0,00%	216	159
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	192	467	100,00%	0,00%	217	166
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	185		100,00%	0,00%	197	471	100,00%	0,00%	204	154
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	191		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	211	162
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	189	137
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	183	539	100,00%	0,00%	181	125
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	216	174
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	207	163
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		99,99%	0,01%	219	492	100,00%	0,00%	206	161
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	237	205
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	181		100,00%	0,00%	169	1.068	100,00%	0,00%	272	167
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	188	411	100,00%	0,00%	177	140
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	143		100,00%	0,00%	674	392	100,00%	0,00%	173	114
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	158		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	200	142
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	223	541	100,00%	0,00%	275	141
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	471	554	100,00%	0,00%	201	141
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	152		100,00%	0,00%	707	983	100,00%	0,00%	550	145
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	198	452	100,00%	0,00%	195	145
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	182	126
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	174	509	100,00%	0,00%	166	113
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	149		100,00%	0,00%	257	418	100,00%	0,00%	194	141
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	173		90,36%	9,64%	195	458	100,00%	0,00%	188	141
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	192	191
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	207	483	100,00%	0,00%	196	223
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	175	436	100,00%	0,00%	197	216
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	182	194
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	171	449	100,00%	0,00%	171	191
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	197	224
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	184	473	100,00%	0,00%	198	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	187		100,00%	0,00%	185	445	100,00%	0,00%	194	220
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	182		100,00%	0,00%	178	445	100,00%	0,00%	197	225
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	202	220
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	181	430	100,00%	0,00%	197	207
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	165		100,00%	0,00%	176	422	100,00%	0,00%	149	165
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	186	449	100,00%	0,00%	194	215
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	187	422	100,00%	0,00%	202	218
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	182	424	100,00%	0,00%	196	218
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	183		100,00%	0,00%	177	429	100,00%	0,00%	300	252
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	201	448	100,00%	0,00%	276	251
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	164	415	100,00%	0,00%	209	220
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	166	413	100,00%	0,00%	197	213
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	177	436	100,00%	0,00%	231	254
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	155		100,00%	0,00%	170	406	100,00%	0,00%	210	224
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	170	436	100,00%	0,00%	202	222
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	214		100,00%	0,00%	176	486	99,58%	0,42%	241	258
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	179	410	100,00%	0,00%	195	215
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	169	403	100,00%	0,00%	195	203
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	162	422	100,00%	0,00%	152	187
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	171	432	100,00%	0,00%	189	202
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	219		100,00%	0,00%	172	440	100,00%	0,00%	200	228
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	207		100,00%	0,00%	172	416	100,00%	0,00%	201	223
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	207		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	204	228
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	224		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	200	225
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	194		100,00%	0,00%	192	450	100,00%	0,00%	180	205
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	185		100,00%	0,00%	178	438	100,00%	0,00%	150	169
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	258		100,00%	0,00%	190	480	100,00%	0,00%	199	227
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	205		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	198	226
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	194	459	100,00%	0,00%	200	229
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	197	228

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,02%	59,78	176,35		99,67%	0,33%	206,01	471,61	99,99%	0,01%	550,00	178,16

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds