



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Neu-Ulm-Illertissen

BLZ 73050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	236		100,00%	0,00%	270	528	100,00%	0,00%	206	166
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%	264	540	100,00%	0,00%	208	171
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%	250	505	100,00%	0,00%	196	157
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	246	536	100,00%	0,00%	181	142
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	280	564	100,00%	0,00%	206	172
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%	269	531	100,00%	0,00%	210	174
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	247		100,00%	0,00%	265	516	100,00%	0,00%	201	169
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	322	573	100,00%	0,00%	287	171
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	269	556	100,00%	0,00%	203	171
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	257	508	100,00%	0,00%	197	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	272	574	100,00%	0,00%	191	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	276	548	100,00%	0,00%	215	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	275	538	100,00%	0,00%	199	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	256	495	100,00%	0,00%	197	146
15.07.2021	98,23%	1,77%	0,30%	56	211		81,24%	18,76%	259	544	100,00%	0,00%	200	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	262	530	100,00%	0,00%	200	147
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	269	487	100,00%	0,00%	192	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	271	549	100,00%	0,00%	198	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	308	569	100,00%	0,00%	203	134
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	296	572	100,00%	0,00%	203	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	290	538	100,00%	0,00%	197	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	195		100,00%	0,00%	283	558	100,00%	0,00%	201	130
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	283	562	100,00%	0,00%	204	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	290	571	100,00%	0,00%	182	105
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	291	577	100,00%	0,00%	194	110
26.07.2021	97,21%	2,79%	1,06%	73	182		100,00%	0,00%	298	635	99,67%	0,33%	374	230
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	299	554	100,00%	0,00%	215	133
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	274	539	100,00%	0,00%	203	133
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	268	516	100,00%	0,00%	204	131
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	258	550	100,00%	0,00%	204	134
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	168		100,00%	0,00%	264	518	100,00%	0,00%	193	121

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	247	531	100,00%	0,00%	191	117
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	274	562	100,00%	0,00%	197	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	271	557	99,76%	0,24%	207	148
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	277	552	100,00%	0,00%	220	160
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	188		100,00%	0,00%	276	591	100,00%	0,00%	204	150
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	192		100,00%	0,00%	290	544	100,00%	0,00%	212	154
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	273	538	100,00%	0,00%	194	130
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	259	579	100,00%	0,00%	193	131
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	272	540	100,00%	0,00%	219	166
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	269	546	100,00%	0,00%	214	158
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	282	544	100,00%	0,00%	219	160
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	269	520	100,00%	0,00%	244	204
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	418	684	100,00%	0,00%	289	164
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	243	499	100,00%	0,00%	197	135
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	275	476	100,00%	0,00%	185	116
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	274	527	100,00%	0,00%	353	135
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	348	500	100,00%	0,00%	316	139
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	296	654	100,00%	0,00%	312	129
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%	682	1.138	100,00%	0,00%	539	139
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	302	489	100,00%	0,00%	207	134
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	243	502	100,00%	0,00%	206	116
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	149		100,00%	0,00%	337	2.103	100,00%	0,00%	180	112
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	243	498	100,00%	0,00%	349	133
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	178		91,06%	8,94%	267	498	100,00%	0,00%	201	132
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	260	469	100,00%	0,00%	198	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	267	554	100,00%	0,00%	218	238
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	250	493	100,00%	0,00%	195	213
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	244	488	100,00%	0,00%	181	200
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	238	506	100,00%	0,00%	178	209
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	242	503	100,00%	0,00%	198	224
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	255	532	100,00%	0,00%	207	237

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	249	496	100,00%	0,00%	199	222
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	239	494	100,00%	0,00%	206	221
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	254	495	100,00%	0,00%	208	218
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	245	496	100,00%	0,00%	205	207
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	171		100,00%	0,00%	231	471	100,00%	0,00%	158	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	258	531	100,00%	0,00%	200	210
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	214	212
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	248	530	100,00%	0,00%	200	214
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	205		100,00%	0,00%	325	622	100,00%	0,00%	235	246
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	424	968	100,00%	0,00%	223	240
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	238	463	100,00%	0,00%	213	229
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	239	472	100,00%	0,00%	200	219
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	245	503	100,00%	0,00%	232	252
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	242	483	100,00%	0,00%	210	220
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	240	484	100,00%	0,00%	204	223
16.09.2021	99,96%	0,04%	0,06%	58	177		100,00%	0,00%	239	656	99,58%	0,42%	252	257
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	254	478	100,00%	0,00%	206	210
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	244	452	100,00%	0,00%	202	210
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	230	486	100,00%	0,00%	179	200
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	205		100,00%	0,00%	242	476	100,00%	0,00%	189	200
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	201		100,00%	0,00%	239	492	100,00%	0,00%	202	231
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	195		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	203	220
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	244		100,00%	0,00%	252	510	100,00%	0,00%	207	222
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	204		100,00%	0,00%	254	500	100,00%	0,00%	202	224
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	256	516	100,00%	0,00%	196	204
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	256	491	100,00%	0,00%	162	178
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	308		100,00%	0,00%	262	513	100,00%	0,00%	193	223
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	226		100,00%	0,00%	261	558	100,00%	0,00%	203	222
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	254	526	100,00%	0,00%	200	227
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	250	508	100,00%	0,00%	202	228

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,02%	59,28	185,33		99,70%	0,30%	273,13	557,48	99,99%	0,01%	539,00	173,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 73050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds