



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Dillingen-Nördlingen

BLZ 72251520

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	205		100,00%	0,00%	255	564	100,00%	0,00%	199	158
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	193		100,00%	0,00%	238	519	100,00%	0,00%	194	163
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	242	516	100,00%	0,00%	189	153
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	166	138
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	247	521	100,00%	0,00%	201	170
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	240	498	100,00%	0,00%	190	166
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	191		100,00%	0,00%	237	516	100,00%	0,00%	195	163
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	185		100,00%	0,00%	377	510	100,00%	0,00%	199	167
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	231	497	100,00%	0,00%	193	167
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	230	469	100,00%	0,00%	186	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	243	531	100,00%	0,00%	187	132
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	254	568	100,00%	0,00%	201	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	145		100,00%	0,00%	240	540	100,00%	0,00%	195	145
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	228	508	100,00%	0,00%	198	145
15.07.2021	98,41%	1,59%	0,17%	71	163		79,96%	20,04%	234	494	100,00%	0,00%	198	144
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	163		100,00%	0,00%	235	511	100,00%	0,00%	200	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	237	483	100,00%	0,00%	191	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	185	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	260	546	100,00%	0,00%	190	134
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	267	536	100,00%	0,00%	201	135
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	153		100,00%	0,00%	249	570	100,00%	0,00%	193	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	164		100,00%	0,00%	258	585	100,00%	0,00%	191	132
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	276	552	100,00%	0,00%	201	135
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	160		100,00%	0,00%	268	586	100,00%	0,00%	182	110
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	263	572	100,00%	0,00%	181	115
26.07.2021	97,09%	2,91%	1,36%	76	152		100,00%	0,00%	275	678	100,00%	0,00%	407	230
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	284	577	100,00%	0,00%	204	135
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	145		100,00%	0,00%	259	576	100,00%	0,00%	200	137
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	255	522	100,00%	0,00%	200	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	239	520	100,00%	0,00%	199	136
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	243	535	100,00%	0,00%	196	126

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	232	553	100,00%	0,00%	181	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	246	527	100,00%	0,00%	205	143
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	248	561	100,00%	0,00%	202	151
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	245	556	100,00%	0,00%	209	152
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	167		100,00%	0,00%	251	536	100,00%	0,00%	203	148
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	159		100,00%	0,00%	256	540	100,00%	0,00%	200	154
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	239	525	100,00%	0,00%	198	137
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	241	568	100,00%	0,00%	186	134
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	259	540	100,00%	0,00%	205	165
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	244	531	100,00%	0,00%	209	156
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	167		100,00%	0,00%	259	527	100,00%	0,00%	199	154
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	239	535	100,00%	0,00%	225	188
13.08.2021	99,91%	0,09%	0,08%	60	168		100,00%	0,00%	277	488	100,00%	0,00%	324	157
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	137		100,00%	0,00%	228	475	100,00%	0,00%	194	139
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	127		100,00%	0,00%	399	491	100,00%	0,00%	185	118
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	521	523	100,00%	0,00%	264	133
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	480	1.738	100,00%	0,00%	208	138
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	458	524	100,00%	0,00%	201	140
19.08.2021	99,96%	0,04%	0,15%	65	149		100,00%	0,00%	1.579	478	100,00%	0,00%	734	135
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	137		100,00%	0,00%	266	504	100,00%	0,00%	199	138
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	242	470	100,00%	0,00%	197	123
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	132		100,00%	0,00%	750	461	100,00%	0,00%	170	112
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	231	468	100,00%	0,00%	199	139
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	162		90,32%	9,68%	250	510	100,00%	0,00%	194	136
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	134		100,00%	0,00%	249	471	100,00%	0,00%	209	197
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	253	559	100,00%	0,00%	197	220
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	241	515	100,00%	0,00%	188	211
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	234	517	100,00%	0,00%	176	200
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	232	528	100,00%	0,00%	168	191
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	249	507	100,00%	0,00%	195	217
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	241	535	100,00%	0,00%	197	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72251520

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	240	518	100,00%	0,00%	193	209
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	236	507	100,00%	0,00%	194	218
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	228	437	100,00%	0,00%	197	212
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	198	203
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	54	144		100,00%	0,00%	220	476	100,00%	0,00%	143	168
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	242	524	100,00%	0,00%	198	209
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	236	491	100,00%	0,00%	201	215
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	239	481	100,00%	0,00%	193	208
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	240	471	100,00%	0,00%	451	248
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	167		100,00%	0,00%	478	923	100,00%	0,00%	211	234
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	221	494	100,00%	0,00%	211	223
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	140		100,00%	0,00%	210	471	100,00%	0,00%	194	216
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	231	467	100,00%	0,00%	225	245
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	149		100,00%	0,00%	222	488	100,00%	0,00%	206	215
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	231	506	100,00%	0,00%	192	213
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	165		100,00%	0,00%	236	554	99,64%	0,36%	229	232
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	243	492	100,00%	0,00%	195	208
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	142		100,00%	0,00%	223	422	100,00%	0,00%	195	206
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	148		100,00%	0,00%	221	466	100,00%	0,00%	188	187
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	171		100,00%	0,00%	220	487	100,00%	0,00%	180	194
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	221	473	100,00%	0,00%	192	219
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	226	541	100,00%	0,00%	199	214
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	237	468	100,00%	0,00%	200	220
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	195		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	194	211
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	177		100,00%	0,00%	243	466	100,00%	0,00%	193	203
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	174		100,00%	0,00%	238	491	100,00%	0,00%	150	171
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	241		100,00%	0,00%	242	539	100,00%	0,00%	194	221
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	197		100,00%	0,00%	243	505	100,00%	0,00%	198	226
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	248	530	100,00%	0,00%	193	219
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	236	525	100,00%	0,00%	198	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,02%	67,22	162,15		99,68%	0,32%	275,82	533,86	100,00%	0,00%	734,00	171,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72251520

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds