



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Donauwörth

BLZ 72250160

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72250160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	191		100,00%	0,00%	241	573	100,00%	0,00%	217	165
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	190		100,00%	0,00%	240	579	100,00%	0,00%	207	169
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	231	550	100,00%	0,00%	212	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	153		100,00%	0,00%	221	544	100,00%	0,00%	167	141
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	238	603	100,00%	0,00%	198	174
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	334	532	100,00%	0,00%	210	177
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	183		100,00%	0,00%	253	538	100,00%	0,00%	213	170
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	188		100,00%	0,00%	357	550	100,00%	0,00%	210	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	243	570	100,00%	0,00%	210	176
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	152		100,00%	0,00%	235	562	100,00%	0,00%	187	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	220	494	100,00%	0,00%	192	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	179		100,00%	0,00%	250	563	100,00%	0,00%	210	156
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	148		100,00%	0,00%	261	589	100,00%	0,00%	208	159
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	246	589	100,00%	0,00%	192	152
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,33%	63	156		87,17%	12,83%	247	550	100,00%	0,00%	205	152
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	158		100,00%	0,00%	251	522	100,00%	0,00%	200	153
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	191	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	237	529	100,00%	0,00%	191	133
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	270	622	100,00%	0,00%	203	144
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	259	630	100,00%	0,00%	214	143
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	255	579	100,00%	0,00%	203	140
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	208		100,00%	0,00%	247	519	100,00%	0,00%	193	142
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	267	566	100,00%	0,00%	209	142
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	271	568	100,00%	0,00%	206	115
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	191	123
26.07.2021	97,24%	2,76%	1,66%	77	179		100,00%	0,00%	256	824	100,00%	0,00%	589	299
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	148		100,00%	0,00%	253	620	100,00%	0,00%	209	149
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	254	573	100,00%	0,00%	218	147
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	257	570	100,00%	0,00%	222	150
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	153		100,00%	0,00%	245	554	100,00%	0,00%	207	143
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	246	550	100,00%	0,00%	207	134

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72250160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	228	547	100,00%	0,00%	192	126
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	256	549	100,00%	0,00%	213	147
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	250	577	100,00%	0,00%	219	159
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	261	609	100,00%	0,00%	230	171
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	155		100,00%	0,00%	259	590	100,00%	0,00%	204	161
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	97	169		100,00%	0,00%	252	534	100,00%	0,00%	222	169
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	243	547	100,00%	0,00%	207	144
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	236	634	100,00%	0,00%	190	140
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	260	570	100,00%	0,00%	251	182
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	245	539	100,00%	0,00%	216	165
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	252	520	100,00%	0,00%	219	172
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		99,95%	0,05%	227	507	100,00%	0,00%	261	205
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	781	495	100,00%	0,00%	592	164
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	220	486	100,00%	0,00%	197	146
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	212	530	100,00%	0,00%	190	120
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	233	539	100,00%	0,00%	206	143
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	878	693	100,00%	0,00%	209	139
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	205	139
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	148		100,00%	0,00%	225	538	100,00%	0,00%	202	139
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	159		100,00%	0,00%	224	544	100,00%	0,00%	207	142
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	221	464	100,00%	0,00%	197	129
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	206	442	100,00%	0,00%	183	116
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	222	493	100,00%	0,00%	207	147
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		91,52%	8,48%	229	552	100,00%	0,00%	205	140
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	241	595	100,00%	0,00%	200	194
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	281	621	100,00%	0,00%	200	228
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	148		100,00%	0,00%	226	497	100,00%	0,00%	205	228
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	257	468	100,00%	0,00%	196	208
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	243	529	100,00%	0,00%	174	196
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	237	511	100,00%	0,00%	205	220
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	240	538	100,00%	0,00%	200	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72250160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	234	590	100,00%	0,00%	209	231
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	235	502	100,00%	0,00%	207	225
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	236	470	100,00%	0,00%	209	224
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	204	216
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	174		100,00%	0,00%	219	519	100,00%	0,00%	153	173
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	233	577	100,00%	0,00%	195	218
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	179		100,00%	0,00%	222	507	100,00%	0,00%	208	220
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	180		100,00%	0,00%	226	523	100,00%	0,00%	206	219
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	213	529	100,00%	0,00%	252	252
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	228	515	100,00%	0,00%	230	286
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	227	517	100,00%	0,00%	225	245
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	206	223
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	220	483	100,00%	0,00%	223	262
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	207	228
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	158		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	213	231
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	279	470	99,59%	0,41%	239	250
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	232	535	100,00%	0,00%	208	219
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		100,00%	0,00%	214	513	100,00%	0,00%	204	214
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	215	512	100,00%	0,00%	169	197
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	186	208
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	207	230
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	195		100,00%	0,00%	214	497	100,00%	0,00%	212	226
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	169		100,00%	0,00%	215	452	100,00%	0,00%	203	225
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	158	215		100,00%	0,00%	220	504	100,00%	0,00%	208	227
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	192		100,00%	0,00%	224	470	100,00%	0,00%	211	223
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	216	495	100,00%	0,00%	165	181
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	240		100,00%	0,00%	227	533	100,00%	0,00%	202	222
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	234	542	100,00%	0,00%	203	230
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	222	533	100,00%	0,00%	203	229
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	223	543	100,00%	0,00%	204	234

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	69,84	166,13		99,77%	0,23%	251,12	539,20	100,00%	0,00%	592,00	181,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 72250160

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds